



FORMULIR KLAIM CACAT TOTAL DAN TETAP (Claim Form for Total and Permanent Disability)

Diisi oleh Pemegang Polis/Tertanggung/Termaslahat (Filled by Policy Holder/ The Insured/Beneficiary)

Nomor Polis (policy number)	
Plan	
Nomor polis lain (other policy number)	

Catatan

1. Semua bagian dalam formulir ini wajib diisi dengan lengkap dan benar oleh Pemegang Polis/Tertanggung/Termaslahat sesuai dengan fakta yang sebenarnya serta jelas terbaca oleh Penanggung (*All fields of this form must be filled in completely and correctly by the Policy Holder/Insured/Beneficiary in accordance with actual facts and clearly read by the Insurer*)
2. Klaim hanya dapat diproses bila semua dokumen telah dilengkapi (*Claim would be proceed only if the documents is completed*)
3. Apabila kolom yang ada tidak mencukupi, mohon di tuliskan di lembar lainnya (*If the space is not enough, please written on other sheet*)
4. Setiap koreksi di dalam formulir ini wajib di paraf oleh Pemegang Polis/Tertanggung/Termaslahat (*Any correction in this form must be initialed by the Policy Holder/The Insured/Beneficiary*)

A. Syarat Dokumen Klaim (Claim Document Requirement)

Mohon beri tanda cek (v) pada list dokumen yang diserahkan (*Please kindly check with (v) on the document list of submission*)

Dokumen Wajib (Mandatory Document)

1. Dokumen **ASLI** yang harus diserahkan (Original documents to be submitted)
 - ☐ Formulir Klaim Cacat Total dan Tetap (*Original Claim Form*)
 - ☐ Surat Keterangan Dokter Cacat Total dan Tetap: diisi oleh Dokter yang merawat (*Attending Physician's Statement: filled by Treating doctor*)
 - ☐ Polis asli (apabila polis diterbitkan dalam bentuk cetak) kecuali Polis yang diterbitkan dalam bentuk elektronik (*Original Policy Document, exclude for the Policy is issued in electronic form*)
 - ☐ Surat Keterangan dari tempat kerja Tertanggung yang menerangkan bahwa Tertanggung sudah tidak bekerja lagi selama 6 (enam) bulan terakhir berturut-turut dan untuk Tertanggung yang tidak bekerja secara formal/memiliki usaha sendiri yaitu berupa surat keterangan dari RT/RW domisili Tertanggung yang menerangkan bahwa Tertanggung tidak dapat beraktivitas sebagaimana mestinya selama 6 (enam) bulan terakhir berturut-turut (*Statement Letter from the Insured's place of work stating that the Insured has no longer worked for the last 6 (six) consecutive months and for Insured who do not work formally/has his own business, Statement Letter from RT/RW of the Insured's domicile stating that the Insured unable to carry out activities properly for the last 6 (six) consecutive months*)
 - ☐ Surat pernyataan dari dokter yang merawat bahwa tertanggung menderita cacat tetap total yang berlanjut dan tidak dapat disembuhkan (*Statement letter from treating doctor that the insured suffers permanent disability that continues and cannot be cured*)
2. Dokumen berikut dapat berupa **ASLI/Salinan** (*Supporting document submitted below preferred Original/ Copy Documents*)
 - ☐ Fotokopi Identitas Diri (KTP/KITAS) Pemegang Polis (*Copy of Policy holder's identity card (KTP/KITAS)*)
 - ☐ Fotokopi Identitas Diri (KTP/KITAS) Tertanggung (jika usia Tertanggung < 17 tahun, dapat melampirkan Fotokopi Akta Lahir dan Kartu Keluarga) (*Copy of Insured's identity card (KTP/KITAS) (if Insured's age <17 yo, please submit copy of birth certificate and Family ID Card)*)
 - ☐ Fotokopi Halaman Depan Buku Tabungan Penerima Manfaat (*Copy of Beneficiary's Bank account number*)
 - ☐ Fotokopi Resume Medis dan Hasil Pemeriksaan Penunjang dan Interpretasinya, contoh: Laboratorium, Radiologi, dll (apabila dilakukan) (*Copy of Medical resume, result of supporting examination and its interpretation, i.e : laboratory, radiology (if any)*)
3. Dokumen lainnya yang diperlukan (*Other required documents*)
 - a. Apabila Cacat Total dan Tetap diakibatkan oleh kecelakaan, dokumen lain yang dibutuhkan (*other document required if treatment is caused by an accident*)
 - ☐ Asli Surat Kronologis Kecelakaan format AFI yang diisi oleh Pemegang Polis/Tertanggung (*AFI formatted Letter of accident chronology, filled by Policy Holder or The Insured*)
 - ☐ Legalisasi Surat Keterangan Kepolisian (*Certified copy of police report with sketch of TKP*)
 - ☐ Fotokopi SIM yang sesuai (A/B/C) dan berlaku saat kejadian kecelakaan (jika Tertanggung sebagai Pengendara) (*Copy of Driver license (A/B/C) and it was active during the accident (if Insured was a driver)*)

- b. Dokumen atau informasi lain yang diperlukan oleh Penanggung (seperti namun tidak terbatas pada) (*Documents or other information required by the Insurer (such as but not limited to)*):
- ☐ Surat Kuasa Format AXA Financial Indonesia asli 3 (tiga) rangkap yang ditandatangani diatas materai untuk permintaan data medis/ Surat Kuasa format Rumah Sakit terkait/ Surat Kuasa Termaslahat diatas materai untuk pengalihan transfer pembayaran Klaim) (*Power of Attorney in 3 (three) copies sign on stamp duty using AXA Financial Indonesia template for medical records, Statement Letter of not getting coverage from Other Insurance / Power of Attorney in the format of the relevant Hospital / Termless Power of Attorney on stamp duty for disclosure of Claim payment transfers*)* (*Other documents*)*
- * akan diinformasikan oleh Penanggung dikemudian hari, apabila ada (*will be informed by The Insurer, if any*)

B. Informasi Umum (General Information)

- [illegible]

No	Nama Perusahaan Asuransi (Insurance name)	Nomor Polis (Policy number)	Tanggal Efektif Polis (Policy Effective Date) (dd/mm/yyyy)

D. Keterangan Aktivitas Tertanggung/Pasien (*Activity Description of The Insured/Patient*)

1. Tanggal terakhir bekerja (*the Insured's last work date (dd/mm/yyyy)*) :
- / /
2. Apakah Tertanggung pada saat ini (*Is The Insured at this time*) :
- a. Hanya dapat berbaring? (*Only in lying down position?*): ☐ Ya (Yes) ☐ Tidak (No)
- b. Hanya tinggal di rumah (*Only stay at home?*): Ya (Yes) ☐ Tidak (No) ☐



- c. Berikan gambaran secara singkat dan jelas mengenai kegiatan sehari-hari yang dapat dilakukan (*Please describe your daily activities briefly and clearly*) : _____
3. Apakah Tertanggung menderita Ketidakmampuan Total untuk (*Is The Insured suffering from Total Disability for*):
- a. Melakukan seluruh kewajiban terhadap pekerjaan terakhir (*Performing the duty of his/her last occupation*):
Ya (Yes) ☐ Tidak (No) ☐
- b. Bekerja atau melakukan jenis pekerjaan yang sesuai dengan pendidikan, latihan atau pengalaman Tertanggung guna mendapatkan penghasilan atau keuntungan? (*Performing any duties based on his study, training or experience to get income?*)
Ya (Yes) ☐ Tidak (No) ☐
4. Pernahkah Tertanggung mencoba untuk bekerja sejak menderita Ketidakmampuan Total? (*Have The insured ever tried to work since suffering Total Disability?*) Ya (Yes) ☐ Tidak (No) ☐
5. Jika "Ya", tanggal bekerja kembali (*If "Yes", date of start to work*): _____

D. Informasi Medis (*Medical Details*)

1. Tanggal Rawat Inap (*Date of Hospitalization*) sampai/to
2. Nama Rumah Sakit (*Hospital name*)
3. Alamat Rumah Sakit (*Hospital Address*)
4. Nama Dokter (*Doctor's name*)
5. No. Rekam Medis (*Medical Records*)

Jika Perawatan karena Penyakit (*If Hospitalized For Disease*)

1. Sebutkan Keluhan dan Gejala yang Timbul (*Mention the complaints and symptoms that arise*)

2. Sejak Kapan Keluhan Timbul (*The date of symptoms occurred*)

3. Diagnosa (*Diagnosis*)

Jika perawatan karena kecelakaan mohon mengisi Formulir Kronologis Kecelakaan pada lembar terakhir. (*If the treatment is due to an accident, please fill in the Accident Chronology Form on the last sheet*)

Jika Perawatan dilakukan pembedahan (*If Hospitalized because of Surgery*)

1. Nama Pembedahan (*Surgery name*)

Riwayat Penyakit

- a. Riwayat Penyakit Sebelumnya (*Previous medical history*)

Riwayat Penyakit (<i>Medical history</i>)	Diderita Sejak (<i>Have been suffered since...</i>) tgl/bln/thn (dd/mm/yyyy)	Pengobatan (<i>Treatment</i>)	Sejak kapan obat dikonsumsi (<i>Starting to take medicine since...</i>) tgl/bln/thn (dd/mm/yyyy)	Apakah obat masih dikonsumsi sampai sekarang? (<i>Do yo still taking the medicine?</i>)	Jika TIDAK, kapan obat tersebut berhenti dikonsumsi? (<i>If not, when was the last time taking the medicine</i>) Tgl/bln/thn



- b. Mohon diinformasikan Dokter lainnya yang pernah dikunjungi dalam kurun waktu 5 tahun terakhir (*Please give the information of Doctor/hospital who/which have been attended in the past 5 years*)

Nama Dokter atau Rumah Sakit (<i>Doctor's name or hospital</i>)	Alamat Dokter atau Alamat Rumah Sakit (<i>Doctor's address or Hospital's address</i>)	Diagnosa (<i>Diagnosis</i>)	Tanggal Perawatan (<i>Admission Discharge</i>)

- c. Apakah Tertanggung pernah menderita sakit sebagai berikut serta sejak kapan terdiagnosa: (*Please mention whether The Insured had or was diagnosed with any of the following diseases and explain since when*):

No.	Riwayat Penyakit (<i>History of Disease</i>)	Penyakit diderita sejak (tanggal/bulan/tahun) (<i>when was the diagnosed (dd / mm / yyyy)</i>)
1.	Jantung (<i>Heart</i>)	
2.	TBC (<i>Tuberculosis</i>)	
3.	Diabetes Melitus	
4.	Stroke	
5.	Hipertensi (<i>Hypertension</i>)	
6.	Penyakit Paru-paru (<i>Lung Disease</i>)	
7.	Penyakit Hati (<i>Liver Disease</i>)	
8.	Kanker/tumor (<i>Cancer / tumor</i>)	
9.	Ginjal (<i>Kidney disease</i>)	
10.	Hepatitis (<i>liver disease</i>)	
11.	Hiperlipidemi	
12.	Penyakit lain (<i>Other Diseases</i>)	

E. Rincian Pembayaran (*Payment Details*)

Apabila klaim disetujui maka pembayaran akan ditransfer ke rekening Pemegang Polis/Termaslahat (*If the claim is approved the payment will be transferred to Policyholder/Beneficiary*)*

- Nama lengkap (*Full Name*)
- Nama Bank (*Bank Name*)
- Alamat Bank (*Bank Address*)
- Cabang Bank (*Bank Branch*)
- No Rekening (*Account Number*)
- Kode SWIFT Bank untuk USD (*Swift code for USD*)

*Apabila data rekening bank yang dicantumkan pada formulir ini berbeda dengan data rekening bank yang tercatat pada sistem Penanggung, maka pengisian ini akan dianggap sebagai pengkinian data rekening. Setelah pengkinian data rekening dilakukan, pembayaran klaim selanjutnya akan menggunakan nomor rekening yang terbaru berdasarkan pengkinian data terakhir tersebut dan akan menjadi referensi utama untuk pembayaran manfaat Polis.

F. Informasi Klaim (*Claim Information*)

Untuk informasi klaim, silakan hubungi (*For claim information, please contact via*):

Live Chat:
<https://axa.co.id> (pilih ask Emma)

Email:
customer@axa-financial.co.id



G. Surat Pernyataan dan Kuasa (*Declarations & Authorization*)

Dengan ini Saya MENYATAKAN dan MENYETUJUI untuk atas nama Saya sendiri dan pihak lain yang dimaksud di dalam formulir klaim ini (orang yang bersangkutan) bahwa segala pernyataan dan jawaban atas seluruh pertanyaan yang diajukan baik ditulis tangan sendiri maupun tidak adalah sesuai dengan sepengetahuan Saya dan diyakini telah lengkap dan benar.

Saya MENYATAKAN dan MENYETUJUI bahwa Saya memiliki kuasa penuh mewakili Orang yang Bersangkutan untuk membuat pernyataan dan persetujuan tersebut di atas.

Dengan ini Saya MEMBERIKAN KUASA atas Tertanggung dan semua orang yang ditanggung kepada PT AXA Financial Indonesia (AFI) untuk:

1. Melakukan penelusuran, pengecekan, atau permintaan data, keterangan dan dokumen kepada setiap tenaga medis, Dokter, Rumah Sakit, Klinik, Puskesmas, Laboratorium, Perusahaan Asuransi atau Perusahaan Reasuransi, Badan Hukum, Instansi atau Lembaga, Perorangan, Organisasi atau pihak lain yang memiliki keterangan atau informasi mengenai pekerjaan, riwayat dan catatan medis atas diri Saya/Kami, dan mengizinkan serta memberikan persetujuan kepada AFI untuk menggunakan, menyerahkan atau memberikan informasi, keterangan, atau data yang berkaitan dengan diri Saya yang ada dan disimpan di AFI berkaitan dengan kapasitas Saya sebagai Pemegang Polis dan/atau Tertanggung kepada pihak lain, termasuk namun tidak terbatas kepada Agen yang bersangkutan, Perusahaan Asuransi, Reasuransi, Lembaga, Asosiasi Asuransi, Bank, Instansi Pemerintah, atau Badan Hukum lain baik di dalam maupun di luar negeri yang memiliki hubungan kerjasama dengan AFI dalam rangka pengajuan Klaim ini atau untuk kepentingan lainnya sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku, pembayaran klaim, pelayanan nasabah, maupun penawaran produk lain kepada Saya/Kami. Saya/Kami juga memahami bahwa Saya/Kami berhak untuk melakukan perbaikan, koreksi atau penambahan atas informasi dan keterangan mengenai Saya/Kami tersebut dengan menghubungi kantor AFI
2. Mendapat semua penilaian medis dan hasil yang dibutuhkan oleh AFI dari perusahaan atau semua petugas kesehatan atau Laboratorium yang ditunjuk dalam rangka mengevaluasi status kesehatan yang berhubungan dengan Tertanggung atau semua orang yang ditanggung yang berhubungan dengan klaim ini.

Surat Kuasa ini mengikat kepada ahli waris dan penerima kuasa dan tetap berlaku walaupun meninggal atau cacat. Salinan dari pernyataan ini sama sahnyanya seperti aslinya. Saya MENYATAKAN dan MENYETUJUI bahwa Saya memiliki kuasa penuh mewakili orang yang Bersangkutan untuk membuat Surat Pernyataan dan Kuasa di atas.

Saya menyatakan bahwa informasi yang Saya berikan disini sehubungan dengan pengkinian data Saya adalah benar data pribadi Saya dan oleh karenanya Saya berwenang penuh untuk memberikan izin kepada AFI untuk menggunakan dan mengungkapkan data pribadi Saya (termasuk pengkinian data Saya selanjutnya) kepada penyedia layanan pihak ketiga AFI atau pihak lainnya dalam hubungannya dengan kepemilikan polis Saya di AFI, dalam rangka memberikan pelayanan yang sesuai dengan produk yang telah Saya beli dan mengizinkan AFI dan Agen yang Bersangkutan untuk menghubungi Saya untuk memberikan informasi mengenai produk dan pelayanan melalui saluran komunikasi yang telah Saya berikan.

Dalam hal informasi, data, dokumen, surat-surat yang Saya sampaikan di dalam pengajuan Klaim ternyata salah atau tidak benar dalam segala aspek dan dapat dibuktikan, maka AFI berhak untuk membatalkan/mengakhiri Polis atau tidak membayarkan manfaat asuransi kepada ahli waris Tertanggung dan karenanya AFI dibebaskan dari segala gugatan, tuntutan atau permintaan ganti rugi dalam bentuk apapun dari pihak-pihak yang merasa memiliki kepentingan atas manfaat asuransi sehubungan dengan pembatalan/pengakhiran serta penolakan untuk membayarkan manfaat asuransi.



PERNYATAAN PEMOHON KLAIM (STATEMENT OF CLAIMANT)

Saya/Kami menyatakan bahwa telah membaca, mengerti dan menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut diatas dengan benar dan lengkap.
(I/We have read, understood and answered all the questions in this claim form completely and correctly.)

Ditandatangani di (*signed in*) : _____

Tanggal (*Date*) : _____

Pemegang Polis/Termaslahat (*Policy Holder/Beneficiary*)

Tertanggung (*Insured*)

Tandatangan dan Nama Jelas
(*Signature & Name*)

Tandatangan dan Nama Jelas
(*Signature & Insured Name*)

PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



FORMULIR KRONOLOGIS KECELAKAAN

PEMBERI KETERANGAN	DATA TERTANGGUNG
Nama : _____	Nama : _____
Tanggal lahir : _____	Tanggal lahir : _____
NIK : _____	Produk / Plan : _____
Nomor telepon : _____	Nomor polis : _____
Hubungan dengan Tertanggung: (Mohon berikan centang pada kotak di bawah)	
☐ diri sendiri ☐ suami ☐ istri ☐ keluarga	

A. Informasi Kecelakaan

Tanggal kejadian : ____/____/____

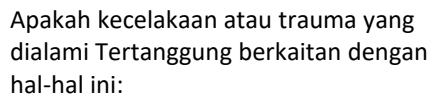
Waktu kejadian : _____ ☐ pagi ☐ siang ☐ sore ☐ malam

Lokasi kejadian : _____

(Mohon dituliskan secara rinci nama dan nomor jalan, kota, RT, RW, kelurahan, kecamatan, provinsi dll.)

Mohon diisi dan beri centang pada kotak di tabel berikut.

Jenis kecelakaan/ Trauma	
a. Kecelakaan lalu lintas ☐	1. Jenis kendaraan ☐ Mobil ☐ Motor ☐ Lainnya, sebutkan _____ 2. Apakah Tertanggung sebagai: ☐ Pengemudi ☐ Penumpang ☐ Pejalan kaki 3. Apabila Tertanggung sebagai pengemudi, apakah: i. Tertanggung memiliki SIM aktif? ☐ Ya ☐ Tidak mohon dilampirkan juga SIM-nya ii. Tertanggung menggunakan helm? ☐ Ya ☐ Tidak iii. Tertanggung menggunakan sabuk pengaman? ☐ Ya ☐ Tidak
b. Kecelakaan kerja ☐	1. Apakah ada perlindungan BPJS TK? ☐ Ya ☐ Tidak 2. Apakah ada perlindungan/ jaminan dari Jasa Raharja? ☐ Ya ☐ Tidak
c. Olahraga ☐	1. Apakah Tertanggung: ☐ Atlet profesional ☐ Non Atlet profesional
d. Kecelakaan lainnya ☐	Mohon penjelasannya: _____ _____



- ## B. Kronologis Kecelakaan

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

Tanggal: ____/____/____

Tanda tangan dan nama jelas