



Whistleblowing System PT AXA Financial Indonesia

Pemegang Polis, Tertanggung dan mitra kerja yang terhormat,

PT AXA Financial Indonesia berkomitmen membangun lingkungan bisnis yang sehat, berintegritas, dan bertujuan untuk menjadi Perusahaan Asuransi terpercaya dalam memberikan layanan terbaik. Untuk menjaga komitmen tersebut, PT AXA Financial Indonesia mempunyai sarana pelaporan whistleblowing system.

Whistleblowing System adalah sarana pelaporan yang disediakan oleh PT AXA Financial Indonesia bagi anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan dugaan perbuatan fraud atau kecurangan, pelanggaran hukum atau kode etik maupun pelanggaran benturan kepentingan yang dilakukan oleh Internal/terjadi di lingkungan PT AXA Financial Indonesia.

Laporan yang akan ditindaklanjuti adalah laporan yang memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- Laporan yang disampaikan berhubungan dengan korupsi, kecurangan (fraud), pencurian, penyusutan, gratifikasi, benturan kepentingan, pelanggaran hukum, dan setiap perilaku atau proses yang dianggap tidak pantas, tidak etis, atau ilegal yang dapat merugikan individu atau PT AXA Financial Indonesia.
- Laporan harus dilakukan dengan itikad baik dan bukan merupakan suatu keluhan pribadi atas suatu kebijakan PT AXA Financial Indonesia tertentu ataupun didasari kehendak buruk/fitnah.
- Para pelapor disarankan untuk memberikan informasi yang jelas, termasuk nama terlapor, rincian insiden, bukti (jika ada), dan kontak, agar investigasi dapat dilakukan dengan efisien. Namun, bagi mereka yang ingin tetap anonim, penting untuk menyediakan informasi yang cukup atau detail kontak yang dianonimkan untuk tindak lanjut.

Pelapor atau whistleblower baik dari pihak internal maupun eksternal dapat melaporkan dugaan adanya pelanggaran melalui sistem pelaporan pelanggaran (whistle blowing system) yaitu email ke whistleblower@axa-financial.co.id.

Kerahasiaan identitas pelapor dijamin serta dilindungi oleh PT AXA Financial Indonesia.

PT AXA FINANCIAL INDONESIA

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. 18

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

Email: customer@axa-financial.co.id

Head Office

AXA Tower Lt. 17

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

Telp: +62 21 5093 6000

