



AXA Financial Indonesia Informasi Polis

- > klaim
- > pembayaran premi lanjutan
- > transaksi investasi
- > perubahan polis
- > tanya jawab



Daftar Isi

Daftar Isi	1
Sambutan Presiden Direktur	2
Akses Layanan Nasabah	3
Informasi Produk.....	5
Pembayaran Premi Lanjutan	26
Informasi Penting & Tips Pembayaran Premi Lanjutan	29
Pengajuan & Perubahan Dana Investasi	30
Jenis-Jenis Formulir Perubahan Polis.....	35
Pengajuan Klaim.....	37

Sambutan Presiden Direktur

Dengan hormat,

Kami mengucapkan selamat bergabung dalam keluarga besar AXA Financial Indonesia, dan terima kasih atas kepercayaan Anda memilih kami sebagai mitra perlindungan jiwa dan kesehatan bagi Anda dan keluarga.

AXA Financial Indonesia berkomitmen untuk selalu memberikan solusi perlindungan menyeluruh yang sesuai dengan kebutuhan Anda dan keluarga dalam mencapai kehidupan dan masa depan yang lebih baik. Persiapkan masa depan Anda dengan memiliki perencanaan dan solusi keuangan terbaik dari kami.

Bersama kami, Anda akan mendapatkan layanan terbaik yang akan memberikan kemudahan dan kenyamanan dengan ragam fasilitas layanan dan profesionalisme dari tenaga pemasar serta tim layanan yang kami miliki. Menyediakan solusi terbaik dan memberikan kenyamanan bagi Anda adalah prioritas kami.

Selamat menikmati pengalaman berasuransi terbaik bersama AXA Financial Indonesia.

Hormat kami,

Niharika Yadav

Akses Layanan Nasabah

Layanan untuk Nasabah AXA Financial Indonesia seputar produk asuransi, polis, pembayaran premi, klaim, dan lainnya:

1. Customer Care Center

<i>Customer Care Center</i>	<i>Detail</i>
<i>Call Center</i>	1500 940
<i>Email</i>	customer@axa-financial.co.id
<i>Live Chat</i>	http://bit.ly/LiveChatAXADirect
<i>Walk In Center Jakarta</i>	AXA Tower Ground Floor, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav.18, Kuningan City Jakarta - 12940, Indonesia
<i>Walk In Center Surabaya</i>	Tunjungan Plaza 5, Pakuwon Center Lt. 15, unit 1 dan 2 Jl. Embong Malang no. 1, 3 dan 5, Surabaya - 60261, Indonesia

Jam Operasional Customer Care Center:

- Senin-Jumat mulai pukul 08.00-17.00 WIB (khusus *Walk In Center* pukul 08.00-16.00 WIB).
- Sabtu, Minggu dan Hari Libur Nasional tidak beroperasi.

2. Situs Web

Jika Anda membutuhkan informasi lengkap tentang AXA Financial Indonesia, produk asuransi, rekanan AXA, berbagai macam formulir serta informasi lain terkait AXA, silakan Anda masuk ke laman situs kami di www.axa.co.id.

3. Pesan Teks (SMS) 67999

Bagi Anda pengguna layanan provider Indosat, dapatkan layanan SMS 24 jam dengan mendaftarkan nomor telepon seluler Anda pada *Customer Care Center* kami atau mengisi Formulir Pengkinian Data melalui laman situs: www.axa.co.id atau menghubungi *Sales Office/Kantor Pemasaran Mandiri (KPM)* AXA Financial Indonesia terdekat.

Jenis Transaksi	Format SMS	Cara Pengetikan	Contoh SMS
Saldo Investasi	SAL (No. Polis)	SAL<spasi><masukan no. polis menggunakan titik> SAL<spasi><masukan no. polis menggunakan minus>	SAL 37.0000.0000.00.00 SAL 507-1234567
Jumlah Unit	UNIT (No. Polis)	UNIT<spasi><masukan no. polis menggunakan titik> UNIT<spasi><masukan no. polis menggunakan minus>	UNIT 37.0000.0000.00.00 UNIT 507-1234567
Harga Unit	NAB (No. Polis)	NAB<spasi><masukan no. polis menggunakan titik> NAB<spasi><masukan no. polis menggunakan minus>	NAB 37.0000.0000.00.00 NAB 507-1234567
Jatuh Tempo	JT (No. Polis)	JT<spasi><masukan no. polis menggunakan titik> JT<spasi><masukan no. polis menggunakan minus>	JT 37.0000.0000.00.00 JT 507-1234567

SMS dikirimkan ke nomor 67999 dan berlaku tarif sms sesuai provider Indosat.

Informasi Produk

1. AXA Magnificent Link

AXA Financial Indonesia menghadirkan produk asuransi AXA Magnificent Link untuk melengkapi kebutuhan Anda dalam pengelolaan aset yang optimal dan perlindungan jiwa.

Pilihan AXA Magnificent Link

Terdapat dua pilihan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda sebagai berikut:

- AXA Magnificent Executive Link
- AXA Magnificent Elite Link

Keunggulan

- Penempatan investasi sejak hari pertama dari Premi Berkala.
- Manfaat Bonus Dana Investasi yang akan diberikan pada Tahun Polis ke 7 sampai dengan Tahun Polis ke 10 dan Tahun Polis ke 20 sampai dengan total 350% dari Premi Dasar Berkala tahun pertama.
- Manfaat Loyalitas yang akan diberikan pada Tahun Polis ke 25 dan seterusnya dalam kelipatan 5 tahun.
- Memberikan jaminan Polis tetap aktif selama 10 tahun pertama Polis meskipun Nilai Investasi tidak cukup membayar biaya-biaya yang timbul.
- Tersedia pilihan Asuransi Tambahan yang

dapat disesuaikan dengan kebutuhan perlindungan Anda, seperti manfaat pembebasan pembayaran Premi apabila mengalami Cacat Tetap Total, Penyakit Kritis atau manfaat perlindungan kesehatan yang menyeluruh yang dibayarkan secara *cashless*.

Manfaat

1. Manfaat Asuransi Dasar

- a. Apabila Tertanggung meninggal atau *Terminal Illness* dan Polis masih berlaku, maka Penanggung akan membayarkan 100% Uang Pertanggungan ditambah dengan Nilai Investasi yang telah terbentuk pada Tanggal Valuasi pertama setelah Penanggung menyetujui klaim Asuransi Dasar dikurangi dengan biaya tertanggung (jika ada).
- b. Manfaat asuransi untuk risiko meninggal diberikan tanpa memandang domisili Tertanggung dan tempat Tertanggung meninggal.*
- c. Besarnya Uang Pertanggungan Asuransi

Dasar yang akan dibayarkan oleh Penanggung jika Tertanggung meninggal atau *Terminal Illness* pada:

Usia Tertanggung	Persentase Uang Pertanggungan
Di bawah 2 tahun	20%
2 tahun s/d di bawah 3 tahun	40%
3 tahun s/d di bawah 4 tahun	60%
4 tahun s/d di bawah 5 tahun	80%
5 tahun ke atas	100%

*) Sesuai Ketentuan Polis yang berlaku

2. Manfaat Nilai Investasi

Selama Polis masih berlaku, dalam hal terdapat Nilai Investasi maka Nilai Investasi tersebut menjadi hak Pemegang Polis apabila bermaksud untuk mengakhiri Polis ini atau Tertanggung masih hidup pada Tanggal Akhir Polis (usia 100 tahun). Dalam hal Tertanggung meninggal, Nilai Investasi menjadi hak Termaslahat.

3. Manfaat Bonus Dana Investasi

Penanggung akan memberikan Manfaat Bonus Dana Investasi dalam bentuk tambahan Unit kepada Pemegang Polis dengan nilai persentase dari Premi Dasar Berkala tahun pertama Polis dari sejak Polis diterbitkan sesuai dengan pembayaran Premi Berkala. Besaran Manfaat Bonus Dana Investasi sebagai berikut:

Besaran Manfaat Bonus Dana Investasi sebagai berikut:

Tahun Polis ke	Manfaat Bonus Dana Investasi (Persentase Premi Dasar Berkala Tahun Pertama)
7	40%
8	30%
9	20%
10	10%
20	250%

4. Manfaat Loyalitas

Sepanjang Pemegang Polis memenuhi dan berhak atas Manfaat Bonus Dana Investasi, maka Pemegang Polis berhak atas Manfaat Loyalitas. Manfaat Loyalitas diberikan dalam bentuk tambahan Unit dengan nilai persentase dari Premi Dasar Berkala tahun pertama Polis dari sejak Polis diterbitkan sesuai dengan pembayaran Premi Berkala. Besaran Manfaat Loyalitas sebagai berikut:

Besaran Manfaat Loyalitas sebagai berikut:

Tahun Polis ke	AXA Magnificent Executive Link	AXA Magnificent Elite Link
	Manfaat Loyalitas (Persentase Premi Dasar Berkala Tahun Pertama)	
25 dan seterusnya, setiap kelipatan 5 tahun (tahun ke-30, tahun ke-35 dan seterusnya)	15%	10%

Manfaat Perlindungan Tambahan

a. Asuransi Tambahan Hospital Income and Surgical (HIS) Plus

Asuransi Tambahan ini memberikan Manfaat Santunan Harian dan Manfaat Pembedahan yang akan diberikan, apabila sebelum usia 60 tahun Tertanggung menjalani rawat inap di Rumah Sakit, maksimal s/d 120 hari per tahun polis.

b. Asuransi Tambahan Waiver Platinum Plus

Manfaat pembebasan pembayaran Premi akan diberikan, apabila Tertanggung mengalami Cacat Tetap Total atau Penyakit Kritis sebelum usia 65 tahun.

c. Asuransi Tambahan Easy Health

Memberikan perlindungan kesehatan yang menyeluruh secara cashless sampai dengan usia 100 tahun, berupa penggantian biaya Perawatan di Rumah Sakit sesuai dengan plan yang dipilih berdasarkan Tabel Manfaat dengan tetap mengacu kepada Ketentuan Khusus Asuransi Tambahan Easy Health.

d. Asuransi Tambahan Term Life Cover

Memberikan perlindungan kematian tambahan yang dapat dipilih hingga Tertanggung berusia 65, 75, 85 atau 100 tahun, berupa penggantian Uang Pertanggungan.

e. Asuransi Tambahan AXA Critical Care

Memberikan perlindungan menyeluruh untuk Manfaat Penyakit Kritis yaitu Penyakit Kritis tahap Awal, *Intermediate* dan Akhir sesuai dengan pilihan *Plan (Emerald, Ruby dan Diamond)* yang tersedia serta Manfaat Tambahan Penyakit Kritis yang berlaku untuk semua pilihan Plan.

Jenis Investasi

a. MaestroLink Dynamic Rupiah

Memberikan tingkat pengembangan investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham berkapitalisasi besar dan pasar uang. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

b. MaestroLink Equity Plus Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham dan pasar uang. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT BNP Paribas Investment Partners.

c. MaestroLink Aggressive Equity Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi

jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham berkapitalisasi kecil dan pasar uang. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Mandiri Manajemen Investasi.

d. MaestroLink Balanced Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka menengah melalui penempatan pada instrumen saham dan obligasi atau instrument pendapatan tetap lain seperti deposito. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

e. MaestroLink Fixed Income Plus Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka menengah melalui penempatan pada instrumen obligasi dan instrument pendapatan tetap lain seperti deposito. Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko sedang. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

f. MaestroLink Cash Plus Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka pendek yang optimal melalui penempatan pada instrumen pasar uang.

Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko rendah. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Schroder Investment Management Indonesia.

g. MaestroLink Fixed Income Plus (USD)

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka pendek sampai menengah melalui investasi nilai US Dollar pada instrumen obligasi dan Pasar Uang. Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah

yang memiliki profil risiko sedang. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

h. Maestro USD Offshore Equity Fund (USD)

Memberikan tingkat pengembalian investasi pada instrumen saham luar negeri berdenominasi US Dollar. Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah AXA Investment Managers (AXA IM) & BlackRock.

2. MaestroLink Plus

MaestroLink Plus adalah program perlindungan Asuransi Jiwa dan Investasi yang dirancang untuk membantu Anda berinvestasi dan merencanakan keuangan masa depan. Sehingga Anda dapat mewujudkan impian Anda.

Keunggulan

MaestroLink Plus menyediakan berbagai pilihan jenis investasi sesuai dengan pengelolaan terencana dan hasil investasi optimal. MaestroLink Plus memberikan Proteksi Asuransi hingga usia 100 tahun sekaligus Manfaat Investasi sesuai jenis Dana Investasi pilihan.

Manfaat

MaestroLink Plus memberikan Manfaat Pertanggungjawaban Jiwa jika terjadi risiko kematian dan memberikan Manfaat Investasi bila tidak terjadi risiko kematian dan Polis masih berlaku pada akhir masa kontrak.

Manfaat Perlindungan Tambahan

- MaestroLink HIS: Santunan Rawat Inap dan Pembedahan;
- MaestroLink Accident: Santunan Kematian karena Kecelakaan;
- MaestroLink CI Platinum: Santunan jika menderita salah satu dari 50 Penyakit Kritis;
- Maestro Complete CI Cover: Santunan jika

menderita salah satu dari 120 (seratus dua puluh) Kondisi Kritis sejak Tahap Awal dan Tahap Akhir;

- Maestro Juvenile CI Cover: Santunan bagi anak-anak dan remaja jika menderita salah satu dari 34 Kondisi Kritis;
- MaestroLink Waiver Gold: Pembebasan pembayaran Premi jika Cacat Tetap Total;
- MaestroLink Waiver Platinum: Pembebasan pembayaran Premi jika Cacat Tetap Total atau menderita salah satu dari Penyakit Kritis;
- MaestroLink TPD & TPD Plus: Santunan karena Cacat Tetap Total;
- MaestroLink Payor Gold: Pembebasan pembayaran premi bagi Pemegang Polis untuk Polis Anak; dan
- Maestro Term Cover: perlindungan kematian tambahan yang dapat dipilih hingga Tertanggung berusia 65, 75, 85 atau 100 tahun.

Jenis Investasi

a) MaestroLink Dynamic Rupiah

Memberikan tingkat pengembangan investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham berkapitalisasi besar dan

pasar uang. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

b) MaestroLink Equity Plus Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham dan pasar uang. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT BNP Paribas Investment Partners.

c) MaestroLink Aggressive Equity Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham berkapitalisasi kecil (*Small Cap*) dan pasar uang. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Mandiri Manajemen Investasi.

d) MaestroLink Balanced Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka menengah melalui penempatan pada instrumen saham dan obligasi atau instrument pendapatan tetap lain seperti deposito. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

e) MaestroLink Fixed Income Plus Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka menengah melalui penempatan pada instrumen obligasi dan instrument pendapatan tetap lain seperti deposito. Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko sedang. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

f) MaestroLink Cash Plus Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka pendek yang optimal melalui penempatan pada instrumen pasar uang. Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko rendah. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Schroder Investment Management Indonesia.

g) MaestroLink MaxiAdvantage

Jenis investasi ini memberikan jaminan terhadap fluktuasi hasil investasi dengan menjaga NAB (Nilai Aktiva Bersih) sehingga tidak kurang dari 80% dari Harga Unit Harian Tertinggi sejak Dana Investasi diluncurkan. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko menengah. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

h) MaestroLink Fixed Income Plus US Dollar

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka pendek sampai menengah melalui investasi nilai US Dollar pada instrumen obligasi dan pasar uang. Dana investasi ini

merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko sedang. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

3. Maestro Prestige Link

Maestro Prestige Link merupakan jawaban atas kebutuhan Anda karena dapat memberikan perlindungan sekaligus mengembangkan dana Anda.

Keunggulan

- Pembayaran premi hanya sekali.
- 100% Total Premi di awal akan diinvestasikan sehingga dapat memberikan hasil investasi yang optimal.
- Usia masuk sampai dengan 80 tahun & tidak diperlukan medical *checkup* untuk Uang Pertanggungan sampai dengan Rp 500 Juta.
- Bonus loyalitas berupa tambahan Unit ke Dana Investasi sebesar 1% dari Nilai Investasi rata-rata selama 5 tahun polis dan kelipatannya sebagai bentuk apresiasi kepada Nasabah.
- Perlindungan jiwa hingga usia 100 tahun, sebesar 125% Premi Dasar ditambah Nilai Investasi yang terbentuk.

Manfaat

1. Manfaat Kematian

100% Uang Pertanggungan ditambah Nilai Investasi yang terbentuk sesuai dengan jenis Dana Investasi pilihan Anda. Besarnya Uang Pertanggungan adalah 125% dari Premi Dasar.

2. Manfaat Akhir Kontrak

Nilai investasi yang telah terbentuk akan diberikan kepada Pemegang Polis apabila Tertanggung hidup sampai dengan akhir masa pertanggungan.

3. Manfaat Bonus Loyalitas

1% dari Nilai Investasi rata-rata selama 60 bulan terakhir sebelum pembayaran bonus loyalitas. Bonus loyalitas diberikan sebagai

penambahan unit pada Nilai Investasi, setiap 5 tahun sepanjang Polis aktif. Asuransi Tambahan: Santunan Kematian karena Kecelakaan (MaestroLink Accident) dan Perlindungan kematian tambahan yang dapat dipilih hingga Tertanggung berusia 65, 75, 85 atau 100 tahun (MaestroLink Term Cover).

Manfaat Perlindungan Tambahan

- MaestroLink Accident: Santunan Kematian karena Kecelakaan.
- MaestroLink Term Cover: Perlindungan kematian tambahan yang dapat dipilih hingga Tertanggung berusia 65, 75, 85 atau 100 tahun.

Jenis Investasi

a) MaestroLink Dynamic Rupiah

Memberikan tingkat pengembangan investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham berkapitalisasi besar dan pasar uang. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

b) MaestroLink Equity plus Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham dan pasar uang. Dana

Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT BNP Paribas Investment Partners.

c) MaestroLink Aggressive Equity Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham berkapitalisasi kecil dan pasar uang. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Mandiri Manajemen Investasi.

d) MaestroLink Balanced Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka menengah melalui penempatan pada instrumen saham dan obligasi atau instrument pendapatan tetap lain seperti deposito. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

e) MaestroLink Fixed Income plus Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka menengah melalui penempatan pada instrumen obligasi dan instrument pendapatan tetap lain seperti deposito. Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko sedang. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

f) MaestroLink Cash plus Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka pendek yang optimal melalui penempatan pada instrumen pasar uang. Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko rendah. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Schroder Investment Management Indonesia.

g) MaestroLink MaxiAdvantage

Jenis investasi ini memberikan jaminan terhadap fluktuasi hasil investasi dengan menjaga NAB (Nilai Aktiva Bersih) sehingga tidak kurang dari 80% dari Harga Unit Harian Tertinggi sejak Dana Investasi diluncurkan. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko menengah. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

h) MaestroLink Fixed Income Plus (USD)

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka pendek sampai menengah melalui investasi nilai US Dollar pada instrumen obligasi dan Pasar Uang. Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko sedang. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

i) Maestro USD Offshore Equity Fund (USD)

Memberikan tingkat pengembalian investasi pada instrumen saham luar negeri berdenominasi US Dollar. Dana Investasi ini merupakan pilihan yang tepat bagi Nasabah yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah AXA Investment Managers (AXA IM) & BlackRock.

4. Maestro Syariah

Maestro Syariah adalah produk Asuransi Jiwa yang dikelola berdasarkan Syariah Islam yang merupakan gabungan antara Asuransi Jiwa yang memberikan Proteksi Kematian dan Investasi. Peserta secara langsung terlibat dalam investasi dengan menentukan sendiri pilihan investasinya sesuai kebutuhan, sehingga dapat memaksimalkan hasil Investasi dan lebih fleksibel. (Nilai Aktiva Bersih) sehingga tidak kurang dari 80% dari Harga Unit Harian Tertinggi sejak Dana Investasi diluncurkan. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko menengah. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Architas Asset Management Indonesia.

Keunggulan

Maestro Syariah melengkapi perencanaan keuangan Anda secara maksimal dan memastikan perencanaan Anda yang terbebas dari ketidakpastian (*gharar*), perjudian, riba, suap, barang haram dan maksiat. Maestro Syariah memberikan Proteksi Asuransi hingga usia 99 tahun sekaligus Manfaat Investasi sesuai jenis Dana Investasi pilihan.

Manfaat

Maestro Syariah memberikan Manfaat Pertanggungjawaban Jiwa jika terjadi risiko kematian dan memberikan Manfaat Investasi bila tidak terjadi risiko kematian dan Polis berakhir.

Manfaat Perlindungan Tambahan

- Maestro HIS Syariah: Santunan Rawat Inap dan Pembedahan;

- Maestro Accident Syariah: Santunan Kematian karena Kecelakaan;
- Maestro CI Platinum Syariah: Santunan jika menderita salah satu dari 50 Penyakit Kritis;
- Maestro TPD Plus Syariah: Santunan karena Cacat Tetap Total; dan
- Maestro Term Cover Syariah: Perlindungan kematian tambahan yang dapat dipilih hingga Pihak yang Diasuransikan berusia 65, 75, 85 atau 100 tahun.

Jenis Investasi

a) Maestro Equity Syariah Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham dan pasar uang berbasis Syariah. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Mandiri Manajemen Investasi.

b) Maestro progressive Equity Syariah Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham-saham yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia sesuai dengan prinsip-prinsip Syariah. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT BNP Paribas Investment Partner.

c) Maestro Balanced Syariah Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka menengah melalui penempatan pada instrumen sukuk, saham dan pasar uang berbasis Syariah. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Mandiri Manajemen Investasi.

5. Cerdas Amanah Syariah

Hadir sebagai solusi terbaik untuk membantu Anda merencanakan keuangan dan memastikan ketersediaan dana masa depan bagi buah hati Anda, dengan memberikan berbagai manfaat sehingga Anda dapat dengan tenang menjalani kehidupan tanpa rasa kuatir.

Keunggulan

- Pengembalian seluruh Kontribusi Dasar dan Kontribusi Top Up Berkala sejak awal sampai dengan akhir kontrak apabila terjadi risiko pada Anda.
- Pilihan Kontribusi dan Nilai Asuransi Dasar sesuai dengan kebutuhan.
- Masa Asuransi untuk Anda sampai dengan usia 70 tahun atau minimal 10 tahun dan maksimal 25 tahun.
- Dana Investasi yang dapat ditarik kapan saja.
- Manfaat Loyalty untuk menambah Dana Investasi Syariah Anda.

Manfaat

1. Meninggal

- 100% Nilai Asuransi Dasar.
- Pengembalian seluruh Kontribusi yang dibayarkan.
- Pengembalian seluruh Kontribusi yang akan datang.
- Dana Investasi yang sudah terbentuk.

2. Meninggal saat Ibadah Haji/ Umrah

- 200% Nilai Asuransi Dasar.
- Pengembalian seluruh Kontribusi yang dibayarkan.

- Pengembalian seluruh Kontribusi yang akan datang.
- Dana Investasi yang sudah terbentuk.

3. Cacat Tetap Total

- 100% Nilai Asuransi Cacat Tetap Total.
- Pengembalian seluruh Kontribusi yang dibayarkan.
- Pengembalian seluruh Kontribusi yang akan datang.

4. Meninggal Dunia setelah Cacat Tetap Total

- 100% Nilai Asuransi Dasar.
- Dana Investasi yang sudah terbentuk.

5. Akhir Kontrak

Dana Investasi yang sudah terbentuk.

Manfaat Perlindungan Tambahan

- Maestro HIS Syariah: Santunan Rawat Inap dan Pembedahan;
- Maestro CI Platinum Syariah: Santunan jika menderita salah satu dari 50 Penyakit Kritis; dan
- Maestro Term Cover Syariah: Perlindungan kematian tambahan yang dapat dipilih hingga Pihak yang Diasuransikan berusia 65, 75, 85 atau 100 tahun.

Jenis Investasi

a. Maestro Equity Syariah Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham dan pasar uang berbasis Syariah. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Mandiri Manajemen Investasi.

b. Maestro progressive Equity Syariah Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka panjang melalui penempatan pada instrumen saham-saham yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia sesuai dengan prinsip-prinsip Syariah. Dana Investasi ini ditujukan bagi Anda yang memiliki profil risiko tinggi. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT BNP Paribas Investment Partner.

c. Maestro Balanced Syariah Rupiah

Memberikan tingkat pengembalian investasi jangka menengah melalui penempatan pada instrumen sukuk, saham dan pasar uang berbasis Syariah. Manager Investasi untuk jenis investasi ini adalah PT Mandiri Manajemen Investasi.

6. Maestro Infinite Protection

Maestro Infinite Protection memberikan solusi keamanan dan kenyamanan untuk Anda, dengan cukup membayar premi 5, 10, 15 atau 20 tahun, Anda dapat terlindungi sampai dengan usia 100 tahun. Premi yang Anda bayarkan tidak hanya melindungi keluarga Anda jika terjadi sesuatu pada Anda, tetapi juga dapat membantu keuangan di masa depan saat Anda hidup.

Keunggulan

- Perlindungan asuransi hingga Anda berusia 100 tahun.
- Manfaat pertanggungan, yaitu sebagai berikut: Manfaat meninggal, manfaat meninggal karena kecelakaan, Manfaat Dana Tunai dan Manfaat Akhir Polis.
- Nilai Tunai yang dijamin.
- Pilihan masa pembayaran Premi yang beragam, antara lain 5, 10, 15 atau 20 tahun.
- Uang pertanggungan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda.

Manfaat

1. Manfaat Meninggal

Apabila Tertanggung meninggal dalam masa pertanggungan, maka akan dibayarkan 100% Uang Pertanggungan (UP) dikurangi Manfaat Dana Tunai yang sudah dibayarkan (jika ada).

2. Manfaat Meninggal Karena Kecelakaan

Apabila Tertanggung meninggal karena kecelakaan dalam masa pertanggungan,

maka akan dibayarkan tambahan Uang Pertanggungan (UP) sebesar 50% dari Uang Pertanggungan (max Rp 1 miliar atau USD 70.000/Tertanggung) sehingga manfaat pertanggungan yang didapat yaitu Manfaat Meninggal ditambah Manfaat Meninggal karena Kecelakaan.

3. Manfaat Akhir Polis

Apabila Tertanggung hidup hingga akhir masa pertanggungan (usia 100 tahun), dan polis masih berlaku, maka akan dibayarkan 100% Uang Pertanggungan dikurangi dengan Manfaat Dana Tunai yang telah dibayarkan (jika ada). Setelah itu pertanggungan berakhir.

4. Manfaat Dana Tunai

Apabila tertanggung masih hidup pada saat ulang tahun polis dan Tertanggung berusia 65 tahun, maka 20% dari Uang Pertanggungan (UP) akan diberikan sehingga manfaat dapat dinikmati lebih dini. Manfaat Dana Tunai ini berlaku khusus untuk Nasabah yang memenuhi ketentuan berikut:

Tabel Manfaat Dana Tunai

Usia Masuk Tertanggung (Tahun)	Manfaat Dana Tunai di Usia 65 Tahun			
	Rupiah & USD		Rupiah	
	5	10	15	20
0-40	Ada			
41-50	Ada		Tidak Ada	
51-70	Tidak Ada			

7. Maestro Optima Care

Maestro Optima Care untuk memberikan solusi perlindungan terbaik untuk kesehatan secara optimal bagi Anda dan keluarga, mulai dari akses layanan terbaik di rumah sakit, jangkauan perlindungan Usia masuk hingga 80 tahun dan dapat diperpanjang hingga 99 tahun.

Keunggulan

- Dimulai dari hari pertama terbit polis dengan proteksi tanpa *inner limit*. Perlindungan sepanjang tahun tanpa batasan kondisi medis.
- Perlindungan terhadap kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) setelah melewati masa tunggu.
- Cakupan wilayah perlindungan yang dapat Anda pilih mulai dari Indonesia hingga ke seluruh dunia serta fasilitas tagihan langsung rawat inap.
- Mendapatkan perlindungan optimal hanya dengan menjawab 3 pertanyaan kesehatan dan **tanpa** *medical check up*.

Manfaat

Catatan penting: Nilai manfaat berlaku untuk setiap Tertanggung per tahun kecuali ditentukan lain dan nilai manfaat akan berkurang berdasarkan besarnya jumlah klaim yang telah disetujui dan dibayarkan oleh Penanggung kepada Tertanggung.

Manfaat	Diamon	Ruby	Emerald	Opal
Wilayah Pertanggungangan	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Asia dan Australia	Indonesia dan Malaysia	Indonesia
Keseluruhan Manfaat Maksimum Per Tahun	Rp 50.000.000.000	Rp 30.000.000.000	Rp 20.000.000.000	Rp 10.000.000.000
Di Luar Wilayah Pertanggungangan	Hanya perawatan gawat darurat (Perawatan dijalankan dengan jumlah akumulasi 90 hari di luar wilayah pertanggungangan)			
Besar Penggantian Biaya	Biaya Wajar dan Umum (<i>Reasonable and Customary, R&C</i>)			

Rawat Inap & Rawat Harian (termasuk bedah, konsultasi, transplantasi organ, barang habis pakai, implantasi bedah, dan lain-lain)

Manfaat	Diamond	Ruby	Emerald	Opal
Biaya Kamar Perawatan *(Berlaku Di Luar Wilayah Indonesia)	Kamar Perawatan dengan harga ter-rendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam			Tidak Termasuk**
Biaya Kamar Perawatan Harian *(Berlaku Hanya Wilayah Indonesia)	Kamar Perawatan dengan harga ter-rendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau maksimum Rp 1,5 juta (mana yang lebih tinggi).	Kamar Perawatan dengan harga ter-rendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau maksimum Rp 1,2 juta (mana yang lebih tinggi).	Kamar Perawatan dengan harga ter-rendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau maksimum Rp 1 juta (mana yang lebih tinggi).	Kamar Perawatan dengan harga ter-rendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau maksimum Rp 500.000 (mana yang lebih tinggi).
	<p>Catatan: kalimat “mana yang lebih tinggi” artinya dalam hal harga Kamar Perawatan dengan harga ter-rendah dengan fasilitas Tempat Tidur dan kamar mandi sebagaimana disebutkan dalam masing-masing tabel di atas lebih tinggi dari harga maksimum yang diatur dalam masing- masing tabel di atas, maka harga Kamar Perawatan yang digunakan adalah harga ter-rendah dengan fasilitas Tempat Tidur dan kamar mandi sebagaimana disebutkan dalam masing- masing tabel di atas.</p> <p>Dalam hal harga Kamar Perawatan dengan harga ter-rendah dengan fasilitas Tempat Tidur dan kamar mandi sebagaimana disebutkan dalam masing-masing tabel di atas lebih rendah dari harga maksimum yang diatur dalam masing-masing tabel di atas, maka harga Kamar Perawatan yang digunakan adalah harga maksimum yang diatur dalam masing-masing tabel di atas.</p>			
Akomodasi Pendamping	Maksimum Rp 1,5 juta per malam			
Konsultasi Psikologis	Maksimum Rp 3 juta per tahun			
Manfaat Tunai (apabila tidak ada klaim)	Rp 1.000.000 per malam			Tidak Termasuk
Jaringan Tagihan Langsung Rawat Inap yang Berlaku***	Direktori rumah sakit seluruh dunia atau sesuai wilayah pertanggungangan			
Besar Pertanggungangan	100% dari biaya Wajar dan Umum (<i>Reasonable and Customary, R&C</i>) sesuai manfaat Biaya Kamar Perawatan Harian			

Perawatan Rawat Jalan

Manfaat	Diamond	Ruby	Emerald	Opal
Diagnosa Scan	Sesuai Tagihan	Tidak Termasuk		
Perawatan 30 hari sebelum dan 90 hari sesudah Rawat Inap. 1) Fisioterapi yang merupakan bagian dari perawatan pasca Rawat Inap, Perawatan harus diterima dalam jangka waktu sembilan puluh (90) hari segera setelah tanggal Tertanggung keluar dari Rawat Inap dan hingga maksimum 10 sesi Perawatan per periode pertanggungungan untuk Kondisi Medis yang sama.	Sesuai Tagihan	Rp 5.000.000	Rp 4.000.000	Rp 3.000.000
Pengobatan Tradisional Tiongkok (<i>Traditional Chinese Medicine</i>).	Sesuai Tagihan (bagian dari perawatan sesudah Rawat Inap)	Tidak Termasuk		
Radioterapi, Kemoterapi dan Dialisis Ginjal	Sesuai Tagihan			
Tindakan Bedah Yang Diterima Sebagai Pasien Rawat Jalan	Sesuai Tagihan			

Manfaat Lain

Manfaat	Diamond	Ruby	Emerald	Opal
Home Nursing (dengan pra- otorisasi terlebih dahulu)	Sesuai Tagihan			Tidak Termasuk
Tranportasi Ambulans	Sesuai Tagihan			
Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional	Berlaku sesuai dengan ketentuan Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional			
Kerusakan Gigi Akibat Kecelakaan (Biaya Perawatan Awal)	Sesuai Tagihan			
Komplikasi Sebelum dan Sesudah Kelahiran	Sesuai Tagihan (tersedia setelah 12 bulan menjadi Tertanggung)	Tidak Termasuk		
Akomodasi Bayi Baru Lahir	Sesuai Tagihan			Tidak Termasuk
Layanan Pendapat Medis Kedua (MSO)	Termasuk			

Mengenai ketentuan-ketentuan yang berlaku terhadap manfaat-manfaat ini lihat Pasal 1-24 Ketentuan Umum Maestro Optima Care.

Catatan:

- *) Kamar Perawatan yang dimaksud adalah kamar dengan harga terendah pada Rumah Sakit tersebut. Apabila *upgrade* maka akan berlaku perhitungan menggunakan Faktor Pro-rata atau batas maksimum harga kamar yang tertera sesuai Plan.
- ***) Khusus untuk perawatan gawat darurat di luar wilayah pertanggungannya maka dapat menggunakan Kamar Perawatan dengan 2 tempat tidur.
- ***) Syarat dan Ketentuan berlaku.

8. AXA Critical Elite Solution

AXA Critical Elite Solution hadir memberikan kemudahan dengan masa pembayaran premi selama 5 tahun pertama, pengembalian premi pada akhir tahun ke 10 dengan 15 tahun masa perlindungan atas penyakit kritis.

Keunggulan

- Memberikan perlindungan terlengkap hingga 65 kondisi Penyakit Kritis.
- Memberikan Manfaat Tambahan untuk Angioplasty, Kanker Tahap Awal, dan Kanker Berkelanjutan.
- Memberikan Manfaat Pengembalian sebesar 100% Premi yang telah dibayarkan dan yang belum dibayarkan.

Manfaat

1. Manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir

Apabila Tertanggung didiagnosa menderita salah satu dari 65 jenis penyakit kritis dan telah melewati masa bertahan hidup, maka Tertanggung akan mendapatkan Uang Pertanggungan sebesar 100% ditambah dengan Premi yang sudah dibayarkan dikurangi Ekstra Premi (jika ada) dan Polis berakhir (kecuali untuk penyakit Kanker Tahap Akhir).

2. Manfaat Tambahan Penyakit Kritis

a. Manfaat Kanker Tahap Awal

Manfaat sebesar 20% dari Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila

Tertanggung didiagnosa menderita penyakit Kanker Tahap Awal. (Pembayaran manfaat ini tidak mengurangi Uang Pertanggungan manfaat penyakit kritis tahap akhir).

b. Manfaat Kanker Berkelanjutan

Manfaat sebesar 50% dari Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila Tertanggung didiagnosa masih menderita Kanker 2 tahun sejak tanggal Diagnosa Kanker Tahap Akhir.

c. Manfaat *Angioplasty* atau *Partial Heart Attack*

Manfaat sebesar 20% dari Uang Pertanggungan sampai dengan maksimal Rp 200 juta akan dibayarkan apabila Tertanggung mendapatkan tindakan *Angioplasty* dan penatalaksanaan *invasive* lainnya untuk penyakit Pembuluh Darah Jantung atau *Partial Heart Attack*. (Pembayaran manfaat ini hanya terjadi untuk salah satu diantara dua kondisi tersebut dan tidak mengurangi Uang Pertanggungan Manfaat penyakit kritis tahap akhir).

3. Manfaat Meninggal Dunia

Apabila Tertanggung meninggal dunia karena sebab apapun dan polis masih dalam keadaan aktif, maka ahli waris akan mendapatkan pengembalian premi yang sudah dibayarkan maupun yang belum dibayarkan. Manfaat ini akan diberikan jika tidak ada pembayaran manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir.

4. Manfaat Pengembalian Premi dan Opsi Perpanjangan Masa Pertanggungan

Pemegang Polis akan mendapatkan manfaat Pengembalian Premi sebesar 100% dari premi yang telah dibayarkan dikurangi Ekstra Premi (jika ada) pada akhir tahun ke-10. Perlindungan akan tetap berjalan hingga tahun ke-15 (kecuali terdapat klaim manfaat Kanker Tahap Akhir).

Pada tahun ke-10, Pemegang Polis akan diberikan opsi menerima Pembayaran Pengembalian Premi 100% atau melakukan Perpanjangan Masa Pertanggungan hingga tahun ke-30 dengan pemotongan sebagian atau seluruh manfaat Pengembalian Premi.

Apabila Nasabah memilih opsi Perpanjangan Masa Pertanggungan hingga tahun ke-30 dan terjadi pembayaran manfaat Meninggal Dunia atau manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir

sebelum akhir tahun ke-15, maka manfaat Pengembalian Premi yang sudah dipotong pada akhir tahun ke-10 akan dikembalikan dan Polis akan berakhir (kecuali untuk pembayaran manfaat Penyakit Kanker Tahap Akhir).

5. Manfaat Penebusan Polis

Pemegang Polis dapat mengakhiri Polis dengan mengajukan permintaan secara tertulis sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Awal Tahun Polis ke-	Faktor Penebusan Polis (% Total Premi)
1-4	0%
5	55%
6	60%
7	65%
8	70%
9	80%
10	90%

Catatan:

Apabila pengajuan Penebusan Polis dilakukan tidak pada saat Ulang Tahun Polis maka faktor penebusan Polis akan dihitung secara proporsional sesuai dengan ketentuan polis.

Pembayaran Premi Lanjutan

AXA memberi kemudahan bagi Anda untuk membayar Premi Lanjutan, dengan beberapa pilihan Cara Bayar:

1. Auto Debet Rekening BCA, Bank Rakyat Indonesia, Bank Mandiri, Bank Negara Indonesia dan Bank Danamon*

Fasilitas Auto Debet Rekening dapat menjadi pilihan cara bayar yang mudah dan aman bagi Anda. Gunakan fasilitas ini dengan mengikuti petunjuk sebagai berikut:

1. Mengisi Formulir Surat Kuasa Debet Rekening (SKDR) dengan lengkap dan benar.
2. Melampirkan copy Buku Tabungan yang akan digunakan untuk pendebitan.
3. Tanda tangan Pemilik Rekening sama dengan tanda tangan yang tertera pada Kartu Identitas dan Buku Tabungan.
4. Nama Pemilik Rekening adalah sama dengan nama Pemegang Polis.
5. Jika Pemilik Rekening Bank berbeda dengan Pemegang Polis, maka hanya rekening keluarga inti Pemegang Polis (Suami/Istri/Anak/Orang Tua) yang diperbolehkan untuk membayar Premi dan menandatangani SKDR. Pemilik Polis

juga diminta melampirkan *copy* Kartu Keluarga, Buku Nikah/Akte Perkawinan/Akte Kelahiran dan Formulir *Beneficiary Owner*.

6. Apabila terjadi penolakan pendaftaran Auto Debet Rekening oleh pihak Bank, maka hal tersebut bukan merupakan tanggung jawab AXA Financial Indonesia. Hal yang terkait dengan penolakan tersebut dapat dikondisikan kemudian oleh Pemilik Rekening kepada pihak Bank.

SKDR bisa Anda dapatkan dengan cara:

- a. Mengunduh pada laman:
<https://axa.co.id/layanan-nasabah/formulir/>
- b. Menghubungi layanan *Customer Care Center* AXA Financial Indonesia:
 - No. Telepon: 1500 940 atau
 - Email: customer@axa-financial.co.id
- c. Mengunjungi *Sales Office/Kantor Pemasaran* AXA Financial terdekat di kota Anda.

2. *Auto Debet Kartu Kredit***

Fasilitas *Auto Debet* Kartu Kredit Visa/Master juga bisa menjadi alternatif pilihan cara bayar yang mudah dan aman untuk Anda. Gunakan fasilitas ini dengan mengikuti petunjuk sebagai berikut:

1. Melakukan registrasi kartu kredit pada:
 - a. Laman <https://portal.axa.co.id/tokenaxa>
 - b. Menghubungi Layanan *Customer Care Center* AXA Financial Indonesia 1500 940.
 - c. Mengunjungi *Sales Office*/Kantor Pemasaran AXA Financial Indonesia terdekat di kota Anda.
2. Pembayaran dinyatakan sah setelah dana dikreditkan ke rekening AXA Financial Indonesia.
3. Nama yang tercantum pada Kartu Kredit adalah sama dengan nama Pemegang Polis.
4. Jika seorang pemilik Kartu Kredit berbeda dengan Pemegang Polis, maka hanya Kartu Kredit keluarga inti Pemegang Polis (Suami/Istri/ Anak/Orang Tua) yang diperbolehkan untuk membayar Premi dan menandatangani SKDKK. Pemilik Polis juga diminta melampirkan *copy* Kartu Keluarga, Akte Perkawinan/Akte Kelahiran dan Formulir *Beneficiary Owner*.

5. Memberi informasi kepada AXA Financial Indonesia dan melakukan registrasi ulang jika ada perubahan/perpanjangan Kartu Kredit.

Apabila terjadi penolakan otorisasi *Auto Debet* Kartu Kredit oleh pihak Bank, maka hal tersebut bukan merupakan tanggung jawab AXA Financial Indonesia. Hal yang terkait dengan penolakan tersebut dapat dikondisikan kemudian oleh Pemilik Rekening kepada pihak Bank.

3. *Virtual Account****

Fasilitas *Virtual Account* melalui BCA dan Bank Mandiri adalah pilihan tepat lainnya untuk membayar polis Anda, dengancara yang sangat mudah dan aman.

Nomor rekening *Virtual Account* BCA dan Bank Mandiri yang dapat Anda gunakan saat ini adalah:

***Virtual Account* BCA**

Pembayaran premi pertama & lainnya

Rekening IDR: 00156+nomor Polis
(contoh bayar: 001565091234567)

Rekening USD: 88805+nomor Polis
(contoh bayar: 888055091234567)

Virtual Account BCA

Pembayaran premi lanjutan

Rekening IDR: 01122+nomor Polis

(contoh bayar 011225091234567)

Rekening USD: 88806+nomor Polis

(contoh bayar: 888065091234567)

Petunjuk bagi Anda yang akan membayar Premi menggunakan Virtual Account:

1. Masukkan nomor rekening *Virtual Account* dan nomor polis Anda (sesuai contoh diatas)
2. Selanjutnya akan muncul informasi dan tercantum dalam slip pembayaran Anda

Pembayaran dengan Virtual Account dapat Anda lakukan dengan beberapa cara:

- ATM BCA & ATM Bank Mandiri
- Setor tunai atau pemindah bukuan di seluruh kantor BCA & Bank Mandiri
- Setor dari Bank lain atau ATM bersama
- Internet Banking BCA & Bank Mandiri

4. Pembayaran Kontribusi Polis Syariah***

Anda dapat menggunakan fasilitas *Virtual Account* syariah melalui Bank Syariah Mandiri dan BNI Syariah.

Virtual Account Bank Syariah Mandiri

Pembayaran kontribusi pertama & lainnya

Rekening IDR: 993741+nomor Polis

(contoh bayar: 9937415091234567)

Pembayaran kontribusi lanjutan

Rekening IDR: 993742+nomor Polis

(contoh bayar: 9937425091234567)

Virtual Account BNI Syariah

Pembayaran kontribusi pertama & lainnya

Rekening IDR: 828101+nomor Polis

(contoh bayar: 8281015091234567)

Pembayaran kontribusi lanjutan

Rekening IDR: 828102+nomor Polis

(contoh bayar: 8281015091234567)

- *) Khusus untuk distribusi *Telemarketing* hanya tersedia *Auto Debet* Rekening Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia.
- ***) Tersedia untuk jalur distribusi Agensi dan *Telemarketing*.
- ***) Hanya untuk jalur distribusi Agensi.

Informasi Penting & Tips Pembayaran Premi Lanjutan

1. Informasi Penting

1. Pembayaran Premi akan diproses apabila pembayaran sudah diterima di rekening AXA Financial Indonesia.
2. Apabila Anda tidak melakukan pembayaran Premi Lanjutan dalam masa tenggang waktu 30 hari setelah tanggal jatuh tempo dan nilai investasi tidak mencukupi untuk membayar biaya Polis (khusus untuk Polis Unit Link), maka status Polis Anda akan menjadi lapse/tidak aktif, yang mana berarti Proteksi Asuransi atas Polis yang Anda miliki telah berakhir.

Polis dapat aktif kembali, apabila Anda telah memenuhi persyaratan berikut:

- Mengisi Formulir Pemulihan Polis.
- Membayar Premi tertunggak.
- Melakukan pemeriksaan medis (jika diperlukan).

2. Tips Pembayaran Premi Lanjutan

1. Untuk menghindari gagal bayaran Premi dengan cara *Auto Debet* Rekening atau Kartu Kredit, pastikan 2 hari sebelum dan sesudah jatuh tempo Polis, sudah ada dana yang tersedia pada saldo Anda minimal sejumlah Premi yang akan di debet.
2. Apabila terjadi perubahan nomor rekening Kartu Kredit, segera memberi informasi mengenai perubahan tersebut ke *Customer Care Centre* kami di nomor telepon 1500 940.
3. Pastikan membayar Premi tepat waktu.
4. Jika pembayaran Premi dilakukan dengan cara transfer, gunakan fasilitas *Virtual Account* agar pembayaran Premi dapat segera diproses.

Pengajuan & Perubahan Dana Investasi

A. Perubahan Dana Investasi

1. Penambahan Dana Investasi

(Lump Sum Top Up)

Anda dapat mengajukan *Lump Sum Top Up* dengan mudah, melalui langkah-langkah berikut:

- Mengisi Formulir Perubahan Dana Investasi dengan lengkap dan benar.
- Melampirkan salinan Identitas Diri (KTP/SIM/Passport/KITAS) yang masih berlaku.
- Melakukan Minimum transaksi sebesar Rp 1.000.000/USD 100 per-transaksi.

Top Up akan dikenakan Biaya Administrasi dan biaya alokasi sesuai dengan ketentuan pada Polis Nasabah.

Waktu kerja untuk proses *Top Up* adalah: 5 (lima) hari kerja.

2. Pengalihan Dana Investasi (*Switching*)

Switching adalah: pengalihan dana investasi yang terhimpun sebelumnya dari satu atau lebih jenis investasi ke jenis investasi lainnya.

Untuk melakukan *Switching*, pastikan Anda telah:

- Mengisi Formulir Perubahan Dana

Investasi dengan lengkap dan benar.

- Melampirkan salinan Identitas Diri (KTP/SIM/Passport/KITAS) yang masih berlaku.

Waktu kerja untuk proses *Switching* adalah: 7 (tujuh) hari kerja.

3. Perubahan Alokasi Dana (*Redirection*)

Redirection adalah: perubahan alokasi dana investasi dari satu atau lebih jenis dana investasi ke jenis investasi lainnya yang berlaku untuk pembayaran Premi berikutnya.

Pengajuan *Redirection* dapat Anda lakukan dengan cara:

- Mengisi Formulir Perubahan Dana Investasi dengan lengkap dan benar.
- Melampirkan salinan Identitas Diri (KTP/SIM/Passport/KITAS) yang masih berlaku.
- Memilih alokasi penempatan dana yang Anda inginkan (maksimum 3 (tiga) *fund*) dengan total presentasi penempatan dana sejumlah 100%.

Waktu kerja untuk proses *Redirection* adalah: 3 (tiga) hari kerja.

4. Perubahan *Top Up Berkala*

Pengajuan atau Pembatalan *Top Up Berkala* dapat Anda lakukan, dengan mengikuti langkah-langkah berikut ini:

- Mengisi Formulir Perubahan Dana Investasi dengan lengkap dan benar.
- Melampirkan salinan Identitas Diri (KTP/SIM/Passport/KITAS) yang masih berlaku.
- Mengisi kolom Pengajuan *Top Up Berkala* (dengan mencantumkan jumlah Premi *Top Up Berkala* yang diinginkan) atau Pembatalan *Top Up Berkala*.

Waktu kerja untuk proses *Top Up Berkala* adalah: 3 (tiga) hari kerja.

B. Penarikan Dana Investasi dan Manfaat Polis

1. Penarikan Dana Investasi (*Withdrawal*)

Withdrawal dapat Anda lakukan kapan saja sepanjang dana investasi Anda tersedia. Anda dapat mengajukan *Withdrawal* dengan cara:

- Mengisi Formulir Penarikan Dana Investasi dan Manfaat Polis dengan lengkap dan benar.
- Melampirkan salinan Identitas Diri (KTP/SIM/Passport/KITAS) yang masih berlaku.
- Melampirkan salinan Buku Tabungan.
- Minimum penarikan dana sebesar Rp 1,000,000/USD 100.
- Menyisakan minimum saldo investasi

sebesar Rp 3.000.000,-/USD 300 per-transaksi setelah penarikan dana.

Waktu kerja untuk proses *Withdrawal* adalah: 7 (tujuh) hari kerja.

2. Manfaat Polis

Yang termasuk dalam Manfaat Polis adalah: Penarikan Tahapan, Polis Habis Kontrak (*Maturity*), dan Pinjaman Nilai Tunai (*Loan*).

Anda dapat mengajukan Manfaat Polis dengan cara:

- Mengisi Formulir Penarikan Dana Investasi dan Manfaat Polis dengan lengkap dan benar.
- Melampirkan salinan Identitas Diri (KTP/SIM/Passport/KITAS) yang masih berlaku.
- Melampirkan salinan Buku Tabungan.
- Melampirkan Polis Asli khusus untuk pengajuan *Maturity & Loan*.

Waktu kerja untuk proses Manfaat Polis adalah: 7 (tujuh) hari kerja.

C. Penebusan (*Surrender*) & Pembatalan Polis (*Cooling Off*)

1. Penebusan Polis (*Surrender*)

Bila Anda melakukan *Surrender*, dengan dibatakannya Polis maka kewajiban Perusahaan telah berakhir.

Untuk melakukan *Surrender*, pastikan Anda telah:

- Mengisi Formulir Penebusan Polis (*Surrender*) dan Pembatalan Polis dengan lengkap dan benar.
- Melampirkan copy Identitas Diri (KTP/SIM/Passport/KITAS) yang berlaku.
- Melampirkan *copy* Buku Tabungan.
- Mengembalikan Polis Asli.

Waktu kerja untuk proses *Surrender* adalah: 7 (tujuh) hari kerja.

2. Pembatalan Polis (*Cooling Off*)

Cooling Off adalah: tenggang waktu yang diberikan kepada Pemegang Polis untuk mempelajari/memastikan bahwa isi Polis yang diterbitkan telah sesuai dengan keinginan/kebutuhan Nasabah.

Jangka waktu *Cooling Off Period* adalah 14 (empat belas) hari dari tanggal Polis Asli diterima.

Pengajuan *Cooling Off* dapat Anda lakukan dengan cara:

- Mengisi Formulir Penebusan Polis (*Surrender*) dan Pembatalan Polis dengan lengkap dan benar.
- Melampirkan salinan Identitas Diri (KTP/SIM/Passport/KITAS) yang masih berlaku.
- Melampirkan salinan Buku Tabungan.
- Mengembalikan Polis Asli.

Cooling Off akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 50.000 serta dikenakan biaya Medis (bila ada).

Waktu kerja untuk proses *Cooling Off* adalah: 7 (tujuh) hari kerja.

D. Pengajuan Perubahan Polis

1. Perubahan Polis Non Finansial

Perubahan Polis Non Finansial adalah: perubahan yang tidak mengakibatkan adanya perubahan atas manfaat Polis seperti:

- Pengkinian Data.
- Metode Pembayaran.
- Termaslahat (Ahli Waris).
- Penggantian Pemegang Polis.
- Permohonan Duplikat Polis dan Kartu Kepesertaan Rawat Inap.

Anda dapat mengajukan Perubahan Polis Non Finansial dengan cara:

- Mengisi Formulir Perubahan Data Polis dengan lengkap dan benar.
- Melampirkan salinan Identitas Diri (KTP/SIM/Passport/KITAS) yang berlaku.
- Melengkapi Surat Keterangan lain jika diperlukan (Kartu Keluarga, Surat Ganti Nama, dan lain-lain).

Biaya untuk pengajuan Duplikat Polis sebesar Rp. 150.000.

Biaya untuk pengajuan cetak dan perpanjangan kartu kesehatan adalah Rp. 100.000

Pengajuan Perubahan dapat Anda lakukan kapan saja sepanjang status Polis aktif (*inforce*).

Waktu kerja untuk proses Perubahan Polis Non Finansial adalah: 2 (dua) hari kerja sedangkan untuk Duplikat Polis dan Perpanjangan Kartu Kesehatan adalah 7 hari kerja.

2. Perubahan Polis Finansial

Perubahan Polis Finansial adalah: pengajuan perubahan yang mengakibatkan adanya perubahan atas manfaat Polis seperti:

- Perubahan Frekuensi Pembayaran Premi.
- Perubahan Data Pertanggungungan
- Perubahan Plan/Unit (khusus Polis Health)

Pengajuan Perubahan Polis Financial dapat Anda lakukan dengan cara:

- Mengisi Formulir Perubahan Data Polis dengan lengkap dan benar.
- Melampirkan salinan Identitas Diri (KTP/ SIM/Passport/KITAS) yang berlaku.
- Mengisi Formulir Pernyataan Kesehatan (untuk pengajuan yang resikonya bertambah).

- Membayar Premi perubahan (jika diperlukan).
- Melakukan pemeriksaan medis (jika diperlukan).

Khusus untuk pengajuan Naik Plan & Tambah Unit, pastikan Anda melampirkan Surat Pernyataan khusus untuk Pemegang Polis.

Pengajuan Perubahan dapat Anda lakukan 1 (satu) bulan sebelum ulang tahun Polis.

Waktu kerja untuk proses Perubahan Polis Finansial adalah: 3 (tiga) hari kerja.

3. Pemulihan Polis (*Reinstatement*)

Polis yang bisa Anda aktifkan kembali adalah sebagai berikut:

- Unit Link: sampai dengan 1 (satu) tahun setelah Polis tidak aktif (*lapse*).
- Tradisional: sampai dengan 2 (dua) tahun setelah Polis tidak aktif (*lapse*)
- Maestro Prosperity Link: sampai dengan 6 (bulan) dari tanggal jatuh tempo
- Maestro Elite Care/Family Flexihealth/ Maestro Optima Care: sampai dengan 90 (sembilan puluh) hari dari tanggal jatuh tempo.
- Maestro Hospital Plan: sampai dengan 6 (enam) bulan setelah Polis tidak aktif (*lapse*).

- Maestro Protection Care: sampai dengan 3 (tiga) bulan setelah Polis tidak aktif (*lapse*).

Khusus Polis Unit Link dan Tradisional

Apabila Polis Anda tidak aktif sebelum melewati 90 hari, Anda dapat melakukan Pemulihan Polis otomatis dengan cukup membayar Premi Pemulihan tanpa harus mengisi formulir pengajuan (sesuai dengan Ketentuan Proses Pemulihan Polis).

Untuk pengajuan Reinstatement, pastikan Anda telah:

- Mengisi Formulir Pernyataan Kesehatan dengan lengkap dan benar.
- Membayar Premi Pemulihan.
- Melakukan pemeriksaan medis (jika diperlukan) dan biaya medis ditanggung oleh Nasabah.

Khusus Polis Maestro Elite Care, Family Flexihealth, Maestro Optima Care dan Maestro Protection Care, Anda perlu melampirkan Surat Pernyataan khusus untuk mengaktifkan Polis.

Waktu kerja untuk proses Reinstatement Otomatis adalah: 3 (tiga) hari kerja.

Jenis-Jenis Formulir Perubahan Polis

1. Formulir Perubahan Dana Investasi

Formulir ini digunakan untuk pengajuan:

- Penambahan Dana Investasi secara sekaligus (*Top Up* sekaligus).
- Pengalihan dan Perubahan Alokasi Dana (*Swicthing & Redirection*).
- Perubahan *Top Up* Berkala.

2. Formulir Penarikan Dana Investasi dan Manfaat Polis

Formulir ini digunakan untuk pengajuan:

- Penarikan Sebagian (*Withdrawal*).
- Pembayaran Manfaat Polis seperti: Penarikan Tahapan, Polis Habis Kontrak (*Maturity*) dan Pinjaman Nilai Tunai (*Loan*).

3. Formulir Penebusan (Surrender) dan Pembatalan Polis

Formulir ini digunakan untuk pengajuan :

- Pembatalan Polis (*Surrender*).
- Pembatalan Polis (*Cooling Off*).

4. Formulir Perubahan Data Polis

Formulir ini digunakan untuk pengajuan:

- Pengkinian Data.
- Perubahan Frekuensi dan Metode Pembayaran.

- Perubahan Termaslahat, Perubahan Pemegang Polis.
- Perubahan Data Pertanggunggaan.
- Pemulihan Polis.
- Permohonan Duplikat Polis dan Kartu Kepesertaan Rawat Inap.
- Perubahan lainnya.

5. Formulir Banker's Clause

Formulir ini digunakan untuk pengajuan:

- *Banker's Clause*.

6. Formulir Pernyataan Kesehatan

Formulir ini digunakan untuk pengajuan:

- Perubahan yang membutuhkan Pernyataan Kesehatan seperti: Pemulihan Polis dan Perubahan Manfaat Polis.

7. Surat Pernyataan dan Kuasa untuk mendapatkan Hasil Rekam Medis

Formulir ini digunakan untuk pengajuan:

- Permintaan Hasil Rekam Medis.

8. Surat Pernyataan Pemegang Polis Maestro Elite Care

Formulir ini digunakan untuk pengajuan Polis Maestro Elite Care dan Family Flexyhealth.

- Naik (*Upgrade*)/Turun (*Downgrade*) Plan.
- Pemulihan (*Reinstatement*).

9. Surat Pernyataan Pemegang Polis Maestro Optima Care

Formulir ini digunakan untuk pengajuan:

- Naik (*Upgrade*)/Turun (*Downgrade*) Plan.
- Pemulihan (*Reinstatement*).

10. Surat Pernyataan Transfer ke Maestro Optima Care

Formulir ini digunakan untuk pengajuan Transfer dari Plan Maestro Elite Care menjadi Maestro Optima Care.

11. Surat Pernyataan Kesehatan Pemegang Polis Maestro Protection Care

Formulir ini digunakan untuk pengajuan Pemulihan (*Reinstatement*).

Formulir Perubahan Polis bisa Anda dapatkan dengan cara:

- a. Menghubungi layanan *Customer Care Center* AXA Financial Indonesia
No. Telepon: 1500 940 atau
Email: customer@axa-financial.co.id
- b. Mengunjungi *Sales Office*/Kantor Pemasaran AXA Financial terdekat di kota Anda
- c. Unduh melalui laman: www.axa.co.id

Pengajuan Klaim

Klaim Reimbursement

Untuk Produk Maestro Optima Care, Maestro Elite Care, Family Flexi Health dan Easy Health.

Pengajuan Klaim Reimbursement

1. Formulir Klaim Asli format AXA Financial Indonesia yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Nasabah.
2. Formulir Surat Keterangan Dokter Asli format AXA Financial Indonesia yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Dokter yang menanganinya.
3. Salinan KTP.
4. Salinan *Passport* (apabila menjalani perawatan di Luar Negeri).
5. Salinan Kartu Peserta Asuransi.
6. Kuitansi asli pembayaran* (untuk perawatan di luar negeri berupa *Official Receipt & Tax Invoice*).
*) Jika AXA Financial Indonesia merupakan Asuransi pembayar pertama.
7. Apabila AXA Financial Indonesia sebagai Asuransi pembayar kedua, mohon melampirkan:
 - a. *COB (Coordination of Benefit)* atau Surat Koordinasi Manfaat beserta perinciannya dari Asuransi pembayar pertama.
 - b. Kuitansi Ekse Asli bermaterai.
 8. Perincian biaya perawatan (asli/legalisir).
 9. Salinan hasil pemeriksaan dan hasil baca pemeriksaan penunjang (Laboratorium, *Rontgen, CT-Scan, MRI* dan sebagainya).
 10. *Copy*/salinan resep.
 11. *Resume medis/Discharge Summary* (untuk perawatan di Luar Negeri).
 12. Apabila dokumen Klaim tidak dalam Bahasa Indonesia/Inggris harus diterjemahkan oleh penerjemah tersumpah ke dalam Bahasa Indonesia/Inggris. Biaya penerjemah dokumen ditanggung oleh Nasabah.
 13. Untuk Klaim yang membutuhkan proses dan penelusuran lebih lanjut, kami akan meminta surat kuasa tambahan sesuai kebutuhan.

Catatan: Formulir Klaim dan Surat Keterangan Dokter format AXA dapat diunduh di laman: <https://axa.co.id/layanan-nasabah/formulir/>

Time Process:

7 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima untuk *simple case* dan 55 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima untuk *complex case*.

Cara Pengajuan Klaim *Reimbursement*

Untuk Produk Maestro Optima Care, Maestro Elite Care, Family Flexi Health dan Easy Health

Hardcopy

Dokumen Klaim dapat dikirimkan ke:

- a. Kantor Cabang Penjualan AXA Financial Indonesia terdekat.
- b. Kantor Pusat AXA Financial Indonesia:
UP: Bagian Klaim AXA Financial Indonesia
Kuningan City AXA Tower lantai 17
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18, RT.14/RW.4
Kuningan, Karet Kuningan,
Jakarta Selatan 12940

Softcopy

Dokumen Klaim dapat dikirimkan terlebih dahulu melalui Email dan Whatsapp *Claim*.

*Dokumen fisik (*hardcopy*) tetap harus dikirimkan ke AXA Financial Indonesia.

Format Pengiriman Dokumen *Softcopy*

a. EMAIL

Dokumen Klaim dikirimkan ke alamat email customer@axa-financial.co.id dengan format sebagai berikut:

1. Pengajuan Klaim Baru

Subject email:

*New Claim_Jenis Produk_Nama
Tertanggung_ No Polis_Tgl. Perawatan*

Contoh:

*New Claim_MOC_RACHMA_509-8475639_
21 Juni 2020*

Urutan *scanning* dokumen adalah sebagai berikut:

- Formulir Klaim Asli format AXA Financial Indonesia.
- Formulir Surat Keterangan Dokter Asli format AXA Financial Indonesia/Resume Medis/*Discharge Summary*.
- Kuitansi Asli.
- Perincian biaya Perawatan.
- Salinan hasil pemeriksaan dan hasil baca pemeriksaan penunjang.
- Dokumen pendukung lainnya (Surat Kuasa, KTP, Salinan Buku Rekening dan lain-lain).

2. Kelengkapan Dokumen

Subject email:

*Add Doc_Jenis Produk_Nama Tertanggung_
No Polis_Tgl.Perawatan*

Contoh:

- *Add Doc_MOC_RACHMA_509-8475639_
21 Juni 2020*
- *Add Doc_MOC_RACHMA_509-8475639_
Surat Kuasa (Jika tidak ada Tanggal
Perawatan)*

b. WHATSAPP CLAIM

- Jam layanan Whatsapp: Senin-Jumat, jam 08.00 -17.00 selain hari libur nasional.
- Dokumen Klaim dikirimkan ke nomor Whatsapp: 0811 8818 001.

1. Sebelum mengirimkan dokumen mohon dipastikan untuk menuliskan:
 - Untuk pengajuan klaim baru:
New Claim, Jenis Produk, Nama Tertanggung, No Polis, Tanggal Perawatan
 - Untuk Kelengkapan dokumen:
Add Doc, Jenis Produk, Nama Tertanggung, No Polis, Tanggal Perawatan

2. Urutan foto/*scanning* dokumen adalah sebagai berikut:

- Formulir Klaim Asli format AXA Financial Indonesia.
- Formulir Surat Keterangan Dokter Asli format AXA Financial Indonesia/*Resume Medis/Discharge Summary*.
- Kuitansi Asli.
- Perincian biaya Perawatan.
- Salinan hasil pemeriksaan dan hasil baca pemeriksaan penunjang.
- Dokumen pendukung lainnya (Surat Kuasa, KTP, Salinan Buku Rekening dan lain-lain).

3. Mohon pastikan foto/*file* dokumen yang dikirimkan jelas dan dapat terbaca.

Emergency Cashless

Untuk Produk Maestro Optima Care, Maestro Elite Care, Family Flexi Health dan Easy Health.

Syarat Pengajuan *Emergency Cashless*

1. Hanya berlaku di Rumah Sakit Rekanan AXA Financial Indonesia.
2. Status Polis aktif.
3. KTP (jika perawatan di Indonesia) atau *Passport* (jika perawatan di Luar Negeri).
4. Kartu Peserta Asuransi.
5. Keputusan penjaminan awal akan dikeluarkan setelah Rumah Sakit mengirimkan dokumen lengkap berupa:

- a. Laporan Medis Awal.
- b. Hasil pemeriksaan penunjang (*Laboratorium, Rontgen, CT-Scan, MRI*, dan sebagainya).
- c. Perkiraan biaya atau rincian biaya sementara.
- d. Dokter yang merawat telah melengkapi pertanyaan medis lanjutan (jika ada).
- e. Kronologis kecelakaan dan trauma (apabila perawatan karena kecelakaan).

- f. Surat pernyataan akan membayarkan selisih biaya yang terjadi selama perawatan.
- 6. Keputusan penjaminan akhir akan dikeluarkan setelah Rumah Sakit mengirimkan dokumen lengkap berupa:
 - a. Laporan Medis akhir yang telah dilengkapi.
 - b. Semua hasil pemeriksaan penunjang yang telah dilakukan (Laboratorium, *Rontgen*, *CT-Scan*, *MRI* dan lain-lain).
 - c. Kuitansi akhir perawatan.
 - d. Rincian biaya akhir perawatan.
 - e. Dokter yang merawat telah melengkapi pertanyaan medis lanjutan (jika ada).

Catatan:

Khusus untuk perawatan di Luar Negeri
Beberapa Rumah Sakit tidak dapat langsung mengirimkan kuitansi akhir perawatan, rincian biaya akhir perawatan, dan kelengkapan dokumen lainnya pada saat Nasabah keluar dari Rumah Sakit. Rumah Sakit akan

melengkapi dokumen tersebut beberapa hari setelah Nasabah pulang dari Rumah Sakit, oleh karena itu kemungkinan penagihan eksekusi akan dilakukan beberapa hari setelah keluar dari Rumah Sakit.

Cara Pengajuan *Emergency Cashless*

Untuk Produk Maestro Optima Care, Maestro Elite Care, Family Flexi Health dan Easy Health.

Menunjukkan KTP/*Passport* (untuk perawatan di luar negeri) dan Kartu Asuransi Tertanggung saat masuk Rumah Sakit atau menghubungi *Call Centre*:

1. Untuk Produk Maestro Elite Care, Family Flexi Health, dan Maestro Optima Care dapat menghubungi ADMedika 021-29552111.
2. Untuk Produk Easy Health dapat menghubungi Fullerton Health Indonesia 021-29976313.

Pra-Otorisasi

Untuk Produk Maestro Optima Care, Maestro Elite Care, Family Flexi Health dan Easy Health.

Syarat Pengajuan Pra-Otorisasi

1. Formulir Asli Admisi Rumah Sakit/Pra-Otorisasi yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh dokter yang merawat termasuk estimasi dan perincian biaya.
2. Surat rujukan (jika ada).
3. Untuk pengajuan *Chemotherapy/Radiotherapy/Haemodialisa* mohon disertai data sebagai berikut:
 - a. Berapa kali frekuensi perawatan yang diperlukan.
 - b. Berapa lama durasi keseluruhan perawatan tersebut.
 - c. Berapa biaya dan obat-obatan tersebut untuk sekali perawatan.
 - d. Berapa total biaya termasuk obat-obatan untuk sekali perawatan.
4. Salinan hasil pemeriksaan (Laboratorium, *Rontgen, CT-Scan, MRI* dan sebagainya) yang telah dilakukan.
5. Salinan Kartu Identitas Tertanggung/Nasabah (*Passport/KTP*).
6. Kronologis kecelakaan dan trauma (apabila perawatan karena kecelakaan).

7. Untuk pengajuan *Home Nursing*, mohon ditambahkan data di bawah ini:
 - a. Surat Rujukan dokter yang merawat.
 - b. Salinan Surat Izin Praktik Perawat yang ditunjuk.

Catatan:

Formulir Admisi Rumah Sakit/Pra-Otorisasi dapat diunduh di laman:

<https://axa.co.id/layanan-nasabah/formulir/>

Cara Pengajuan *Emergency Cashless*

Untuk Produk Maestro Optima Care, Maestro Elite Care, Family Flexi Health dan Easy Health.

Menunjukkan *KTP/Passport* (untuk perawatan di luar negeri) dan Kartu Asuransi Tertanggung saat masuk Rumah Sakit atau menghubungi *Call Centre*:

1. Untuk Produk Maestro Elite Care, Family Flexi Health, dan Maestro Optima Care dapat menghubungi ADMedika 021-29552111.
2. Untuk Produk Easy Health dapat menghubungi Fullerton Health Indonesia 021-29976313.

Evakuasi Medis (Medical Evacuation)

Untuk Produk Maestro Optima Care, Maestro Elite Care dan Easy Health.

Evakuasi Medis tidak dapat dilakukan secara Reimbursement dan harus mendapatkan persetujuan dari pihak AXA Financial Indonesia.

Cara Pengajuan Evakuasi Medis

Menghubungi *Call Centre* kami berikut, sebelum dilakukan Evakuasi Medis disertai seluruh dokumen yang diperlukan:

1. Untuk produk Maestro Elite Care dan Maestro Optima Care dapat menghubungi ADMedika 021-29552111.
2. Untuk produk Easy Health dapat menghubungi Fullerton Health Indonesia 021-29976313.

Syarat Pengajuan Evakuasi Medis

1. Nomor Polis dan Nama Tertanggung.
2. Tanggal Lahir Tertanggung.
3. Nomor KTP/*Passport*.
4. Alamat lengkap/lokasi Tertanggung.
5. Nomor telepon dan alamat email Tertanggung/Keluarga yang dapat dihubungi.
6. Alamat Rumah Sakit saat ini dan Rumah Sakit tujuan rujukan.
7. Surat rujukan dari Dokter yang merawat.
8. Surat keterangan kondisi medis Tertanggung/*Resume* medis.
9. Nama, nomor telpon dan alamat email Dokter yang merawat.
10. Informasi Bahasa yang digunakan adalah Bahasa Indonesia/Bahasa Inggris.

Pemulangan Jenazah (*Repatriation of Mortal Remains*)

Untuk Produk Maestro Optima Care, Maestro Elite Care dan Easy Health.

Pemulangan Jenazah tidak dapat dilakukan secara Reimbursement dan harus mendapatkan persetujuan dari pihak AXA Financial Indonesia.

Cara Pengajuan Pemulangan Jenazah

Menghubungi *Call Centre* kami berikut sebelum

dilakukan Pemulangan Jenazah disertai seluruh dokumen yang diperlukan:

1. Untuk produk Maestro Elite Care, Family Flexi Health, dan Maestro Optima Care dapat menghubungi ADMedika 021-29552111.

2. Untuk produk Easy Health bisa menghubungi Fullerton Health Indonesia 021-29976313.

Syarat Pengajuan Pemulangan Jenazah

1. Nomor Polis dan Nama Tertanggung.
2. Tanggal Lahir Tertanggung.
3. Nomor KTP/*Passport*.
4. Alamat lengkap tempat tinggal Tertanggung saat kejadian.
5. Alamat lengkap tempat tinggal Tertanggung di Indonesia/sesuai KTP.

6. Nomor telepon Keluarga yang dapat dihubungi.
7. *Death Certificate* (Surat Kematian).
8. Surat informasi medis Tertanggung.
9. Alamat lengkap/lokasi Rumah Sakit.
10. Nama dan nomor telepon Dokter yang merawat.
11. Lokasi pemakaman.
12. Tanggal Pemulangan Jenazah.
13. Informasi Bahasa yang digunakan adalah Bahasa Indonesia/Bahasa Inggris.

Klaim Rawat Inap Hospital Cashplan

Untuk Produk Maestro Protection Care, Maestro Hospital Plan, Hospital Income and Surgical dan Produk *Telemarketing*.

Syarat Pengajuan Klaim Rawat Inap

1. Formulir Klaim Asli format AXA Financial Indonesia yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Nasabah.
2. Formulir Surat Keterangan Dokter Asli format AXA Financial Indonesia yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Dokter yang menangani atau *Resume Medis/Discharge Summary* (apabila perawatan di luar negeri).
3. Salinan KTP.
4. Kuitansi (asli/legalisir)
5. Perincian biaya perawatan beserta rincian

- kamar, obat-obatan dan alat medis (asli/legalisir).
6. Salinan hasil pemeriksaan dan hasil baca pemeriksaan penunjang (*Laboratorium, Rontgen, CT-Scan, MRI* dan sebagainya).
7. Apabila dokumen Klaim tidak dalam Bahasa Indonesia/Inggris harus diterjemahkan oleh penerjemah tersumpah ke dalam Bahasa Indonesia/Inggris. Biaya penerjemah dokumen ditanggung oleh Nasabah.
8. Khusus produk *Telemarketing*, untuk pengajuan klaim pertama wajib melampirkan

copy/salinan Kartu Keluarga atau Akte Kelahiran untuk anak dibawah umur.

Catatan:

Formulir Klaim dan Surat Keterangan Dokter format AXA dapat diunduh di laman <https://axa.co.id/layanan-nasabah/formulir/>

Time Process

7 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima untuk *simple case* dan 55 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima untuk *complex case*.

Cara Pengajuan Klaim Rawat Inap *Cashplan*

Untuk Produk Maestro Protection Care, Maestro Hospital Plan, Hospital Income and Surgical dan *Telemarketing*.

Hardcopy

Dokumen Klaim dapat dikirimkan ke:

- a. Kantor Cabang Penjualan AXA Financial Indonesia terdekat.
- b. Kantor Pusat AXA Financial Indonesia:
UP: Bagian Klaim AXA Financial Indonesia
Kuningan City AXA Tower lantai 17
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18, RT.14/RW.4
Kuningan, Karet Kuningan,
Jakarta Selatan 12940

Softcopy

Dokumen Klaim dapat dikirimkan terlebih dahulu melalui Email dan Whatsapp *Claim*.

*Dokumen fisik (*hardcopy*) tetap harus dikirimkan ke AXA Financial Indonesia.

Format Pengiriman Dokumen *Softcopy*

a. EMAIL

Produk Maestro Protection Care, Maestro Hospital Plan, Hospital Income and Surgical.

Dokumen Klaim dikirimkan ke alamat email customer@axa-financial.co.id dengan format sebagai berikut:

1. Pengajuan Klaim Baru

Subject email: No.Polis|HEALTH|YES

Contoh : 509-8475639|HEALTH|YES

Urutan *scanning* dokumen adalah sebagai berikut:

- Formulir Klaim Nasabah Asli format AXA Financial Indonesia.
- Formulir Surat Keterangan Dokter Asli format AXA Financial Indonesia/*Resume Medis/Discharge Summary*.
- Kuitansi Asli/Kuitansi Legalisir
- Perincian biaya perawatan beserta rincian kamar, obat-obatan dan alat medis (asli/legalisir).

- Salinan hasil pemeriksaan dan hasil baca pemeriksaan penunjang (Laboratorium, *Rontgen, CT-Scan, MRI* dan sebagainya).
- Dokumen pendukung lainnya (Surat Kuasa, KTP, Salinan Buku Rekening dan lain-lain).

2. Kelengkapan Dokumen

Subject email: No.Polis|HEALTH|NO

Contoh: 509-8475639|HEALTH|NO

b. EMAIL

Produk Telemarketing

Dokumen Klaim dikirimkan ke alamat email claim@axa-financial.co.id dengan format sebagai berikut:

1. Pengajuan Klaim Baru

Subject email: Pengajuan Klaim Kesehatan no.polis an Tertanggung

Contoh: Pengajuan Klaim Kesehatan 2001010-0015813 an RACHMA

Urutan *scanning* dokumen adalah sebagai berikut:

- Formulir Klaim Nasabah Asli format AXA Financial Indonesia.
- Formulir Surat Keterangan Dokter Asli format AXA Financial Indonesia/*Resume Medis/Discharge Summary*.
- Kuitansi Asli/Kuitansi Legalisir.
- Perincian biaya perawatan beserta rincian

kamar, obat-obatan dan alat medis (asli/legalisir).

- Salinan hasil pemeriksaan dan hasil baca pemeriksaan penunjang (Laboratorium, *Rontgen, CT-Scan, MRI* dan sebagainya).
- Dokumen pendukung lainnya (Surat Kuasa, KTP, Salinan Buku Rekening dan lain-lain).
- Untuk pengajuan klaim pertama wajib melampirkan copy/salinan Kartu Keluarga atau Akte Kelahiran untuk anak dibawah umur.

2. Kelengkapan Dokumen

Subject email: Kelengkapan Dokumen Klaim Kesehatan no.polis an Tertanggung

Contoh: Kelengkapan Dokumen Klaim Kesehatan 2001010-0015813 an RACHMA

c. WHATSAPP CLAIM

Jam layanan Whatsapp: Senin-Jumat, jam 08.00 -17.00 selain hari libur nasional.

Produk Maestro Protection Care, Maestro Hospital Plan, Hospital Income and Surgical.

Dokumen Klaim dikirimkan ke nomor Whatsapp 0811-8818-001.

Produk Telemarketing

Dokumen Klaim dikirimkan ke nomor Whatsapp 0858-3005-6800

Cara Pengajuan Whatsapp Claim

1. Sebelum mengirimkan dokumen mohon menuliskan:
 - Untuk pengajuan klaim baru:
Pengajuan Klaim, Jenis Produk, Nama Tertanggung, No Polis, Tanggal Perawatan.
 - Untuk Kelengkapan dokumen:
Kelengkapan Dokumen, Jenis Produk, Nama Tertanggung, No Polis, Tanggal Perawatan.
2. Urutan foto/scanning dokumen adalah sebagai berikut:
 - Formulir Klaim Nasabah Asli format AXA Financial Indonesia.
 - Formulir Surat Keterangan Dokter Asli format AXA Financial Indonesia/*Resume Medis/Discharge Summary*.
 - Kuitansi Asli/Kuitansi Legalisir.
 - Perincian biaya perawatan beserta rincian kamar, obat-obatan dan alat medis (asli/legalisir).
 - Salinan hasil pemeriksaan dan hasil baca pemeriksaan penunjang (Laboratorium, *Rontgen, CT-Scan, MRI* dan sebagainya).
 - Dokumen pendukung lainnya (Surat Kuasa, KTP, Salinan Buku Rekening dan lain-lain).
 - Khusus produk *Telemarketing*, untuk pengajuan klaim pertama wajib melampirkan *copy/salinan* Kartu Keluarga atau Akte Kelahiran untuk anak dibawah umur.

3. Mohon pastikan foto/file dokumen yang dikirimkan jelas dan dapat terbaca.

Klaim Kematian

Syarat Pengajuan Klaim Kematian

1. Formulir Klaim Meninggal Dunia Asli format AXA Financial Indonesia yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Termaslahat/Ahli Waris.
2. Formulir Surat Keterangan Dokter Klaim Meninggal Dunia Asli format AXA Financial Indonesia yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Dokter yang menangani.
3. Akte Kematian (Catatan Sipil)*
*Apabila Termaslahat tidak dapat melengkapi Akte Kematian, maka dapat digantikan dengan 2 dari 5 dokumen berikut:
 - a. Surat Kematian dari Rumah Sakit/Klinik/Puskesmas.
 - b. Surat Keterangan Kematian dari Pamong Praja.
 - c. Surat Bukti Pemakaman dari Dinas Pemakaman/Bukti Pengabuan (Kremasi).
 - d. Resi Akte Kematian (Catatan Sipil).
 - e. Surat Keterangan Meninggal (*Death Certificate*) dari KBRI jika meninggal di Luar Negeri.
4. Buku Polis.
5. Salinan KTP Pemegang Polis.
6. Salinan KTP Tertanggung.

7. Salinan KTP/Akte Lahir Termaslahat/Akte Kematian Termaslahat.
8. Salinan Kartu Keluarga/Akte Nikah/Akte Adopsi.
9. Nomor Rekening Termaslahat atau Surat Kuasa diatas meterai untuk tujuan transfer pembayaran klaim.*
*Jika Termaslahat/Ahli Waris < 17 tahun, lampirkan Salinan nomor rekening Ayah/Ibu/Wali Sah termaslahat.
10. Apabila dokumen Klaim tidak dalam Bahasa Indonesia/Inggris harus diterjemahkan oleh penerjemah tersumpah ke dalam Bahasa Indonesia/Inggris. Biaya penerjemah dokumen ditanggung oleh Nasabah.

Jika meninggal karena kecelakaan harus melampirkan 2 dokumen tambahan sebagai berikut:

11. Surat Keterangan atau Berita Acara Kepolisian (Kecelakaan).
12. Surat *Visum et Repertum*.

Catatan:

Formulir Klaim dan Surat Keterangan Dokter format AXA dapat diunduh di laman:
<https://axa.co.id/layanan-nasabah/formulir/>

Time Process

7 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima untuk *simple case* dan 55 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima untuk *complex case*.

Cara Pengajuan Klaim Kematian

Hardcopy

Dokumen Klaim dapat dikirimkan ke:

- a. Kantor Cabang Penjualan AXA Financial Indonesia terdekat.
- b. Kantor Pusat AXA Financial Indonesia:
UP: Bagian Klaim AXA Financial Indonesia
Kuningan City AXA Tower lantai 17
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18, RT.14/RW.4
Kuningan, Karet Kuningan,
Jakarta Selatan 12940

Softcopy

Dokumen Klaim dapat dikirimkan terlebih dahulu melalui Email.

*Dokumen fisik (*hardcopy*) tetap harus dikirimkan ke AXA Financial Indonesia.

Format Pengiriman Dokumen Softcopy

Produk Agency:

customer@axa-financial.co.id

Produk Telemarketing:

claim@axa-financial.co.id

Dengan format email sebagai berikut:

a. Pengajuan Klaim Baru

Subject email: Pengajuan Klaim Meninggal Dunia no.polis an Nama Tertanggung
Contoh: Pengajuan Klaim Meninggal Dunia 509-8475639 an AYRA

Urutan scanning dokumen adalah sebagai berikut:

- Formulir Klaim Meninggal Dunia Asli format AXA Financial Indonesia.
- Formulir Surat Keterangan Dokter Meninggal Dunia Asli format AXA Financial Indonesia.
- Dokumen pendukung lainnya (Akte Kematian,

Surat Keterangan Kematian, KTP, dan lain-lain).

b. Kelengkapan Dokumen

Subject email: Kelengkapan Dokumen Klaim Meninggal Dunia no.polis an Nama Tertanggung

Contoh: Kelengkapan Dokumen Klaim Meninggal Dunia 509-8475639 an AYRA

Klaim Lainnya

Untuk Produk Penyakit Kritis (*Critical Illness*), Kecelakaan (*Accident*), Ketidakmampuan (*Waiver*).

Syarat Pengajuan Klaim Lainnya

1. Formulir Klaim Selain Klaim Meninggal Dunia Asli format AXA Financial Indonesia yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Pemegang Polis.
Berikan tanda **X** atau **√** pada bagian Jenis Pengajuan Klaim/*Type of Claim*.
2. Formulir Surat Keterangan Dokter Selain Meninggal Dunia Asli format AXA Financial Indonesia yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Dokter yang menangani.
3. Salinan seluruh hasil pemeriksaan dan hasil baca pemeriksaan penunjang (Laboratorium, *Rontgen*, *CT-Scan*, *MRI* dan sebagainya).
4. *Resume* medis.
5. Salinan KTP.

6. Dokumen pendukung lainnya yang dianggap perlu.
7. Apabila dokumen Klaim tidak dalam Bahasa Indonesia/Inggris harus diterjemahkan oleh penerjemah tersumpah ke dalam Bahasa Indonesia/Inggris. Biaya penerjemah dokumen ditanggung oleh Nasabah.

Catatan:

Formulir Klaim dan Surat Keterangan Dokter format AXA dapat diunduh di laman:
<https://axa.co.id/layanan-nasabah/formulir/>

Time Process

7 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima untuk *simple case* dan 55 hari kerja setelah *dokumen lengkap diterima untuk complex case*.

Cara Pengajuan Klaim Lainnya

Hardcopy

Dokumen Klaim dapat dikirimkan ke:

- a. Kantor Cabang Penjualan AXA Financial Indonesia terdekat.
- b. Kantor Pusat AXA Financial Indonesia:
UP: Bagian Klaim AXA Financial Indonesia
Kuningan City AXA Tower lantai 17
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18, RT.14/RW.4
Kuningan, Karet Kuningan, Jakarta Selatan
12940.

Softcopy

Dokumen Klaim dapat dikirimkan terlebih dahulu melalui Email.

*) Dokumen fisik (*hardcopy*) tetap harus dikirimkan ke AXA Financial Indonesia.

Format Pengiriman Dokumen Softcopy

Produk Agency:

customer@axa-financial.co.id

Produk Telemarketing:

claim@axa-financial.co.id

a. Pengajuan Klaim Baru

Subject email:

Pengajuan Klaim Penyakit Kritis/Kecelakaan/
Ketidakmampuan (*Waiver*) no.polis an Nama
Tertanggung

Contoh:

- Pengajuan Klaim Penyakit Kritis 509-8475639 an AYRA

- Pengajuan Klaim Kecelakaan 509-8475639 an AYRA
- Pengajuan Klaim Ketidakmampuan (*Waiver*) 509-8475639 an AYRA

Urutan *scanning* dokumen adalah sebagai berikut:

- Formulir Klaim Selain Klaim Meninggal Dunia Asli format AXA Financial Indonesia.
- Formulir Surat Keterangan Dokter Selain Meninggal Dunia Asli format AXA Financial Indonesia.
- Salinan seluruh hasil pemeriksaan dan hasil baca pemeriksaan penunjang.
- Dokumen pendukung lainnya yang dianggap perlu (*Resume* Medis, KTP dan lain-lain).

b. Kelengkapan Dokumen

Subject email:

Dokumen Kelengkapan Klaim Penyakit Kritis/
Kecelakaan/Ketidakmampuan (*Waiver*) no.polis
an Nama Tertanggung

Contoh:

- Dokumen Kelengkapan Klaim Penyakit Kritis 509-8475639 an AYRA
- Dokumen Kelengkapan Klaim Kecelakaan 509-8475639 an AYRA
- Dokumen Kelengkapan Klaim Ketidakmampuan (*Waiver*) 509-8475639 an AYRA



Email

customer@axa-financial.co.id

Live Chat

<http://bit.ly/LiveChatAXADirect>

Customer Care Centre Jakarta

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City,
Jakarta - 12940, Indonesia

Customer Care Centre Surabaya

Tunjungan Plaza 5

Pakuwon Center Lt.15, unit 1 dan 2,
Jl. Embong Malang No. 1, 3 dan 5
Surabaya - 60261, Indonesia



www.axa.co.id



AXA Indonesia



axaindonesia