



Formulir Klaim Selain Meninggal Dunia

Non Death Claim Form

Diisi oleh Pihak yang Mengajukan Klaim (Filled by Claimant)

Diterima Oleh
(Received by):

Tanggal Diterima
(Date Received):

A. Informasi Umum (General Information)

Nama Pemohon Klaim
(Claimant's Name):

Nomor Polis
(Policy Number):

B. Plan Jenis Pengajuan Klaim (Type of Claim)

- Rawat Inap (Inpatient) Rawat Jalan (Outpatient) Penyakit Kritis (Critical Illness)
- Ketidakmampuan (Waiver) Kecelakaan (Accident) Lainnya (Other)
- Santunan Harian (Daily Benefits)

C. Informasi Medis (Medical Information)

1. Tanggal Masuk Perawatan (Date of Admission) - - Tgl (Date)/Bln (Month)/Thn (Year)

2. Tanggal Keluar Perawatan (Date of Discharged) - - Tgl (Date)/Bln (Month)/Thn (Year)

3. Diagnosa (Diagnosis)

4. Tanggal Pertama Kali Terdiagnosa (Date of First Diagnosed) - - Tgl (Date)/Bln (Month)/Thn (Year)

5. Gejala/Keluhan Utama yang Muncul
(Main Symptoms/The Main Complaint that Appears)

6. Tanggal Gejala/Keluhan tersebut Pertama Kali Dirasakan
(Date of First Symptoms/Complaint Occurred) - - Tgl (Date)/Bln (Month)/Thn (Year)

Mohon informasi dokter lainnya yang pernah Tertanggung kunjungi (Please inform other doctors who have been visited by insured):

Nama Dokter atau Rumah Sakit (Name of Doctor (s) or Hospital)	Alamat (Address)	Diagnosa (Diagnosis)	Tanggal Perawatan (Date of Treatment)

PT AXA Financial Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. 18

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

e-mail: customer@axa-financial.co.id

Link Live Chat: www.axa.co.id

Head Office

AXA Tower Lt. 17

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

Tel: +62 21 5093 6000





D. Apabila Klaim Disebabkan oleh Kecelakaan (If Claim Due to Accident)

1. Tanggal Kecelakaan (Date of Accident) - - Tgl (Date)/Bln (Month)/Thn (Year)

2. Tempat Kecelakaan (Place of Accident)

3. Waktu Kecelakaan (Time of Accident)

4. Kronologi Kecelakaan (Chronology of Accident)

E. Detail Kontak Pihak yang Mengajukan Klaim (Claimant's Contact Detail)

1. Nama (Name)

2. No. ID (KTP/Passport)

3. No. Telepon (Phone No) Mobile Phone

4. Email

F. Rincian Pembayaran (Payment Details)

1. Nama Pemilik Rekening Pemegang Polis (Name Account of Policy Holder) :

2. Nama Bank (Bank's Name) :

3. Alamat Bank (Bank's Address) :

4. Cabang (Branch) :

5. No. Rekening Bank (Bank Account) :

6. Kode SWIFT Bank (Bank SWIFT Code)* :

*) Untuk pengiriman ke Bank luar negeri dengan mata uang USD (For transfer to foreign Bank with USD Currencies)

G. Informasi Klaim (Claim Information)

Untuk informasi klaim, silakan hubungi (For claim information, please contact via):



Live Chat: <https://axa.co.id> (pilih ask Emma)

Email: customer@axa-financial.co.id

Ditanda tangani di (Signed on)

Kota (City)

Tanggal (Date)

 - -

Tgl (Date) Bln (Month) Thn (Year)

Pemohon Klaim (Claimant)

Tanda Tangan & Nama Jelas (Signature & Name)

PT AXA Financial Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt.18

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

e-mail: customer@axa-financial.co.id

Link Live Chat: www.axa.co.id



Head Office

AXA Tower Lt. 17

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

Tel: +62 21 5093 6000



H. Surat Pernyataan dan Kuasa (Declarations & Authorization)

Dengan ini saya MENYATAKAN dan MENYETUJUI atas diri saya dan pihak lain yang dimaksud dalam formulir klaim ("orang yang bersangkutan") bahwa segala pernyataan dan jawaban terhadap segala pernyataan dalam formulir klaim baik yang tertuliskan oleh saya sendiri atau bukan adalah dengan sepengetahuan saya dan diyakini secara benar dan utuh / I HEREBY DECLARE AND AGREE on behalf of myself and other persons referred to in this claim form ("relevant persons") that All statements and answer to all questions whether or not written by my own hand are to the best of my knowledge and belief complete and true;

Saya MENYATAKAN dan MENYETUJUI bahwa saya memiliki kuasa penuh mewakili orang yang bersangkutan untuk membuat pernyataan dan persetujuan tersebut diatas / I DECLARE AND AGREE that I have the full authority to represent of the relevant person to make the above declarations and agreement.

Dengan ini saya MEMBERIKAN KUASA atas diri saya / bertanggung dan semua orang yang di tanggung kepada PT AXA Financial Indonesia ("AXA") untuk / I HEREBY AUTHORIZE on behalf of myself / the insured and all covered person (s) by TPT AXA Financial Indonesia ("AXA") to:

1. Mendapat segala catatan dan / atau keterangan mengenai diri dan keadaan / kesehatan saya / bertanggung dan semua orang yang di tanggung dari setiap orang dokter, klinik, Rumah Sakit, Puskesmas, laboratorium, Institusi Medis Manapun, Perusahaan Asuransi, Bank, Institusi Pemerintah, dan Badan Hukum / lembaga atau perorangan lainnya yang mempunyai catatan / keterangan atau mengetahui keadaan / kesehatan saya / bertanggung atau setiap orang yang di tanggung. / Receive any record and / or information about themselves and condition of myself / the insured and all covered person(s) to any Doctor, clinic, Hospital, Health center, any Medical institution, Insurance company, Bank, Government Institution, and Legal Entity, or Persons, who has any records or knowledge of myself / the insured or any of the covered person(s).
2. Mendapat semua penilaian medis dan hasil yang di butuhkan oleh AXA dari perusahaan atau semua petugas kesehatan atau laboratorium yang ditunjuk dalam rangka mengevaluasi status kesehatan yang berhubungan dengan diri saya / bertanggung atau semua orang yang di tanggung yang berhubungan dengan klaim ini / Receive all necessary medical assessments and test as required by AXA from Company or any of appointed medical examiners or laboratories to evaluate the health status of myself / the insured or any covered person(s) in relation to this claim.

Surat kuasa ini mengikat kepada ahli waris dan penerima kuasa dan tetap berlaku walaupun meninggal atau cacat. Salinan dari pernyataan ini semua sahnya seperti aslinya. Saya MENYATAKAN dan MENYETUJUI bahwa saya memiliki kuasa penuh dari dan atas nama orang yang bersangkutan untuk membuat surat kuasa diatas / this authorization shall bind the successors and assignees of myself and reminds valid not with standing death or incapacity. A photocopy of this authorization shall be valid as original. I DECLARE and AGREE that I have the full Authority from and consent of the relevant person to make the above authorization.

Saya menyatakan bahwa informasi yang saya berikan disini sehubungan dengan pengkinian data saya adalah benar data pribadi saya dan oleh karenanya saya berwenang penuh untuk memberikan izin kepada AXA untuk menggunakan dan mengungkapkan data pribadi saya (termasuk pengkinian data saya selanjutnya) kepada penyedia layanan pihak ketiga AXA dalam rangka memberikan pelayanan yang sesuai dengan produk yang telah saya beli dan mengizinkan AXA untuk menghubungi saya untuk memberikan informasi mengenai produk dan pelayanan melalui saluran komunikasi yang telah saya berikan. / I confirm that information I have provided here in regarding up dating my data / information is truly my personal data, therefore I am fully authorized to disclose to AXA and hereby give my consent to AXA to disclose my personal data here in (including my update data) to AXA' third party service provider in term of providing the servicing which appropriate to the product I have bought, and allow AXA to contact me in providing such information regarding the product and service through communication media that I have already provided herein

Ditanda tangani di

Kota

Tanggal

 - -

Tgl (Date) Bln (Month) Thn (Year)

Pemohon Klaim (Claimant)

Tanda Tangan & Nama Jelas
(Signature & Name)

Nama Pemohon Klaim (Claimant's Name)

Hubungan Pemohon Klaim dengan Tertanggung (Claimant Relation with Insured)

PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT AXA Financial Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. 18

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

e-mail: customer@axa-financial.co.id

Link Live Chat: www.axa.co.id

Head Office

AXA Tower Lt. 17

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

Tel: +62 21 5093 6000



www.axa.co.id



AXA Indonesia



axaindonesia