



## Maestro Optima Care

Asuransi kesehatan komprehensif yang memberikan perlindungan yang terbaik bagi Anda dan keluarga tercinta.



Memberi  
Lebih dari Sekedar  
Perlindungan Kesehatan



# Maestro Optima Care

Risiko kesehatan dapat datang kapan saja dengan kenaikan biaya perawatan yang terus meningkat setiap tahunnya\*. Mempersiapkan perlindungan kesehatan yang lengkap dan sesuai dengan kebutuhan Anda dan keluarga menjadi sangat penting untuk dapat meminimalisir risiko finansial yang terjadi ketika Anda sakit.

Kini Maestro Optima Care hadir dengan rangkaian *plan* yang lebih beragam serta premi yang lebih terjangkau untuk memberikan solusi perlindungan terbaik untuk kesehatan secara optimal bagi Anda dan keluarga, mulai dari beragam pilihan *plan* yang dapat Anda pilih sesuai dengan kebutuhan, akses layanan terbaik di rumah sakit, jangkauan perlindungan kesehatan yang luas, serta yang menjadi keunggulan produk ini yaitu perlindungan kesehatan untuk kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).

“

**Inflasi Kesehatan Naik 13%\***

**Kenaikan perawatan kesehatan lebih tinggi daripada kenaikan bahan pokok.**”

\*) Berdasarkan riset Aon 2021 Global Medical Trend Rate.



## Lebih Menyeluruh

Perlindungan terhadap kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) setelah melewati masa tunggu.



## Lebih Lama

Usia masuk hingga **80 tahun** dan dapat diperpanjang hingga **99 tahun**.



## Lebih Memahami Anda

Cakupan wilayah perlindungan yang dapat Anda pilih mulai dari **Indonesia hingga ke seluruh dunia** serta fasilitas tagihan langsung rawat inap.



## Lebih Maksimal

Dimulai dari hari pertama terbit polis dengan proteksi **tanpa inner limit**. Perlindungan sepanjang tahun tanpa batasan kondisi medis.



## Lebih Sempel

Mendapatkan perlindungan optimal hanya dengan menjawab **3 pertanyaan** kesehatan dan **TANPA medical check up**.



## Manfaat Maestro Optima Care



Terapi Target, Imunoterapi dan Terapi Hormon



Biaya kamar, akomodasi dan biaya makan untuk pendamping.



Konsultasi Psikologis.



Biaya diagnosa *scan* (untuk pertanggung jawaban tertentu).



Perawatan di rumah setelah keluar dari Rumah Sakit (*Home Nursing*).



Transportasi ambulan.



Tindakan bedah yang diterima sebagai pasien rawat jalan.



Penggantian biaya donor pihak ketiga.



Biaya kamar perawatan hingga 3 atau 4 tempat tidur



Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional selama 24 jam x 7 hari.



Biaya perawatan awal untuk kerusakan gigi akibat kecelakaan.



Komplikasi sebelum dan sesudah kelahiran.



Akomodasi bayi baru lahir.



**MSO**

*Medical Second Opinion/* Pendapat Medis Kedua.



Pengobatan tradisional Tiongkok (khusus *Plan Diamond*).



Rawat jalan akibat kecelakaan dan awat jalan lanjutan akibat kecelakaan.

# Tabel Manfaat Ruby Blue, Emerald Blue & Opal Blue

Manfaat	Keterangan	 Diamond	 Ruby	 Ruby Blue <b>NEW PLAN</b>	 Emerald	 Emerald Blue <b>NEW PLAN</b>	 Opal	 Opal Blue <b>NEW PLAN</b>		
<b>Catatan penting:</b> Nilai manfaat berlaku untuk setiap Tertanggung per tahun kecuali ditentukan lain dan nilai manfaat akan berkurang berdasarkan besarnya jumlah klaim yang telah disetujui dan dibayarkan oleh Penanggung kepada Tertanggung.										
Wilayah Pertanggungan		Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Asia dan Australia		Indonesia & Malaysia		Indonesia			
Keseluruhan Manfaat	Maksimum per tahun	Rp 50 miliar	Rp 30 miliar	Rp 25 miliar	Rp 20 miliar	Rp 15 miliar	Rp 10 miliar	Rp 5 miliar		
Di Luar Wilayah Pertanggungan	Maksimum per tahun	Hanya Perawatan Gawat Darurat (Perawatan dijalankan dengan jumlah akumulasi 90 hari di luar wilayah pertanggungan)								
Besar Penggantian Biaya		Biaya Wajar dan Umum ( <i>Reasonable and Customary, R&amp;C</i> )								
Biaya Kamar Perawatan* (Berlaku di Luar Wilayah Indonesia)	365 hari per tahun	Rawat Inap & Rawat Harian (termasuk bedah, konsultasi, transplantasi organ, barang habis pakai, implantasi bedah, dll)								
		Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam	Tidak Berlaku**			
Biaya Kamar Perawatan Harian* (Berlaku di Wilayah Indonesia)	365 hari per tahun	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 1,5 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 1,2 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 500.000 (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 1 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 500.000 (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 500.000 (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 3 atau 4 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam		
		<b>Catatan:</b> kalimat "mana yang lebih tinggi" artinya dalam hal harga Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas Tempat Tidur dan kamar mandi sebagaimana disebutkan dalam masing-masing tabel di atas lebih tinggi dari harga maksimum yang diatur dalam masing-masing tabel di atas, maka harga Kamar Perawatan yang digunakan adalah harga terendah dengan fasilitas Tempat Tidur dan kamar mandi sebagaimana disebutkan dalam masing-masing tabel di atas. Dalam hal harga Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas Tempat Tidur dan kamar mandi sebagaimana disebutkan dalam masing-masing tabel di atas lebih rendah dari harga maksimum yang diatur dalam masing-masing tabel di atas, maka harga Kamar Perawatan yang digunakan adalah harga maksimum yang diatur dalam masing-masing tabel di atas.								
Biaya Perawatan Intensif	365 hari per tahun				Sesuai Tagihan					
Biaya Tindakan Bedah	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan					
Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan					
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan					
Biaya Keperawatan, Obat-obatan dan Alat Kesehatan	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan					
Biaya Implantasi Bedah	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan					
Penggantian Biaya Donor Pihak Ketiga	Maksimum per tahun Transplantasi organ penting (jantung, paru-paru, hati, ginjal, pankreas & sumsum tulang belakang)				Sesuai Tagihan					
Akomodasi Pendamping	Maksimum per malam				Maksimum Rp 1,5 juta per malam					
Konsultasi Psikologis	Maksimum per tahun				Maksimum Rp 3 juta per tahun					
Manfaat Tunai (apabila tidak ada klaim)	Maksimum per malam				Rp 1 juta per malam		Tidak Termasuk			
Jaringan Tagihan Langsung Rawat Inap yang Berlaku***					Direktori rumah sakit seluruh dunia atau sesuai wilayah pertanggungan					
Besar Pertanggungan					100% dari biaya Wajar dan Umum ( <i>reasonable and customary, R&amp;C</i> ) sesuai manfaat Biaya Kamar Perawatan Harian					
<b>Perawatan Rawat Jalan</b>										
Diagnosa Scan	Maksimum per tahun	Sesuai Tagihan					Tidak Termasuk			
Perawatan 60 hari sebelum dan 90 hari sesudah Rawat Inap <sup>1)</sup> Fisioterapi yang merupakan bagian dari perawatan sebelum dan sesudah Rawat Inap, Perawatan harus diterima dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari sebelum dan 90 (sembilan puluh) hari segera setelah tanggal Tertanggung keluar dari Rawat Inap. Fisioterapi ini juga mencakup terapi wicara dan terapi okupasi.	Maksimum per tahun					Sesuai Tagihan				
Pengobatan Tradisional Tiongkok ( <i>Traditional Chinese Medicine</i> )	Maksimum per tahun Maksimum 1 Kunjungan per hari dalam rentang waktu 90 hari setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan (bagian dari perawatan sesudah Rawat Inap)					Tidak Termasuk			
 Radioterapi, Kemoterapi, Terapi Target, Imunoterapi & Terapi Hormon	Maksimum per tahun					Sesuai Tagihan				
Perawatan Dialisis Ginjal	Maksimum per tahun					Sesuai Tagihan				
Tindakan Bedah Yang Diterima Sebagai Pasien Rawat Jalan	Maksimum per tahun Maksimum 1 kunjungan pasca operasi dalam rentang waktu 30 hari setelah Tindakan Bedah dilakukan					Sesuai Tagihan				
<b>Manfaat Lain</b>										
Home Nursing (dengan pra-otorisasi terlebih dahulu)	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan		Tidak Termasuk			
Transportasi Ambulans	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan					
Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional	Maksimum per tahun				Berlaku sesuai dengan ketentuan Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional					
Kerusakan Gigi Akibat Kecelakaan (Biaya Perawatan Awal)	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan					
Rawat Jalan Akibat Kecelakaan	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan					
Rawat Jalan Lanjutan Akibat Kecelakaan (Perawatan lanjutan dalam waktu 2 minggu setelah kecelakaan)	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan					
Komplikasi Sebelum dan Sesudah Kelahiran	Maksimum per tahun	Sesuai Tagihan (tersedia setelah 12 bulan menjadi Tertanggung)			Tidak Termasuk					
Akomodasi Bayi Baru Lahir	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan		Tidak Termasuk			
Layanan Pendapat Medis Kedua (MSO)					Termasuk					

Mengenai ketentuan yang berlaku terhadap manfaat-manfaat ini mengacu pada dokumen Ketentuan Umum Polis.

**Catatan:**

\*) Kamar Perawatan yang dimaksud adalah kamar dengan harga terendah pada Rumah Sakit tersebut. Apabila *upgrade* maka akan berlaku perhitungan menggunakan Faktor Pro-rata atau batas maksimum harga kamar yang tertera sesuai *Plan*.

\*\*) Khusus untuk perawatan gawat darurat di luar wilayah pertanggungan maka dapat menggunakan Kamar Perawatan dengan 2 tempat tidur untuk *Plan* Opal dan Kamar Perawatan dengan 3 atau 4 tempat tidur untuk *Plan* Opal Blue.  
\*\*\*) Syarat dan ketentuan berlaku.

# Contoh Skenario



**8 Januari 2017**

Gangguan awal katarak



**1 Februari 2017**

Masih menderita katarak dan belum dioperasi



**1 Juli 2022**

Bergabung dengan asuransi Maestro Optima Care

Masa kondisi yang sudah ada sebelumnya  
(*pre-existing condition (5 tahun)*)



## Pemegang Polis

- Nama: Fariz
- Usia: 30 tahun
- Premi Tahunan: Rp 5.481.400
- Cara Pembayaran Premi: Tahunan

**1 November 2022**

Klaim pertama yang berhubungan dengan gangguan katarak mata di 2017 (kondisi yang sudah ada sebelumnya) tidak dapat dibayarkan karena belum menjadi Tertanggung selama 3 tahun.



## Tertanggung

- Nama: Fariz
- Jenis Kelamin: Laki-laki
- Usia Masuk: 30 Tahun
- Plan: Emerald Blue
- Masa Berlaku Pertanggung: 1 tahun & bisa diperpanjang hingga usia 99 tahun

**15 Oktober 2025**

Klaim kedua yang berhubungan dengan gangguan katarak mata di 2017 dapat dibayarkan karena sudah melewati masa berlakunya asuransi selama 3 tahun berturut-turut (untuk *plan* apapun)



Perlindungan komprehensif setelah 3 tahun



## Syarat dan Ketentuan

• Usia masuk Tertanggung	15 hari – 80 tahun <sup>1)</sup>
• Usia maksimum pertanggungan	Hingga usia 99 tahun
• Masa Pembayaran Premi & Masa Pertanggungan	1 tahun dan dapat diperpanjang secara otomatis
• Minimal Premi	Mulai dari Rp 3.567.000 per tahun
• Mata Uang	Rupiah
• Kewarganegaraan Tertanggung	WNI & WNA <sup>2)</sup>
• Polis maksimal yang dimiliki Tertanggung	1 (satu) Polis
• Biaya	Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk komisi untuk Tenaga Pemasar

- 1) Informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat dilihat pada RIPLAY Umum di [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)
- 2) Berdomisili di Indonesia minimal 185 hari dalam setahun atau memiliki KITAS/KITAP bagi warga negara asing (WNA).

## Risiko dan Pengecualian



### Risiko Inflasi Biaya Medis

Risiko yang disebabkan oleh kondisi kenaikan harga yang menyebabkan terjadinya kenaikan biaya medis. Premi Maestro Optima Care dapat naik seiring waktu akibat inflasi biaya medis (*medical inflation*).



### Risiko Nilai Tukar atau Mata Uang

Suatu risiko yang disebabkan karena perubahan nilai tukar suatu mata uang terhadap mata uang yang lain.



### Pengecualian

Penanggung tidak menanggung semua jenis tes kesehatan, investigasi, Perawatan, alat-alat medis dan/atau non-medis, kondisi, aktivitas dan semua hal atau konsekuensi biaya terkait yang dikecualikan pada Maestro Optima Care.

# Pengecualian & Pembatasan

PT AXA Financial Indonesia tidak Menanggung Hal-hal Berikut:



Perawatan terhadap suatu Kondisi Medis yang timbul dengan cara apapun akibat infeksi HIV (*Human Immunodeficiency Virus*), AIDS (*Acquired Immune Deficiency Syndrome*) dan ARC (*AIDS Related Complex*);



Perawatan terhadap terapi penggantian nikotin, atau perawatan yang timbul akibat atau hal terkait dengan penyalahgunaan alkohol, obat-obatan, atau zat; zat;



Perawatan untuk memperbaiki refraksi penglihatan mata seperti rabun dekat atau rabun jauh atau astigmatis; laser/operasi mata dengan laser (lasik);



Biaya-biaya Perawatan yang terkait dengan dan/atau koreksi pada Kondisi Kongenital dan/atau deformitas;



Perawatan Rawat Inap untuk Kondisi Medis yang sebenarnya dapat diberlakukan sebagai Perawatan Rawat Jalan.

Informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat dilihat pada RIPLAY Umum di [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)

## Cara Pengajuan Klaim

- Dapatkan formulir klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar atau Customer Care PT AXA Financial Indonesia. Formulir juga dapat diunduh di [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)
- Penjelasan lebih rinci terkait pengajuan klaim dapat mengacu ke Polis atau RIPLAY yang dapat diunduh di [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)

## Pembayaran Premi



**Mata Uang: IDR**

Premi Lanjutan/*Top Up*: 88156 + Nomor Polis

**Mata Uang: USD**

Premi Lanjutan/*Top Up*: 88256 + Nomor Polis



**Mata Uang: IDR**

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 88156 + Nomor Polis



**Pemulihan Polis, Top Up, Pembayaran HIS Card & Duplikat Polis**

Rekening IDR : 00156 + Nomor Polis

Rekening US\$ : 88805 + Nomor Polis

**Pembayaran Premi Lanjutan**

Rekening IDR : 01122 + Nomor Polis

Rekening US\$ : 88806 + Nomor Polis

**Mata Uang: USD**

ATM Bersama

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 88256 + Nomor Polis

PASTIKAN ANDA MEMBAYAR PREMI TEPAT WAKTU DAN BAYARKAN LANGSUNG KE REKENING AXA FINANCIAL INDONESIA

# Tentang AXA Financial Indonesia

PT AXA Financial Indonesia merupakan bagian dari AXA Group, perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia berbasis di Paris, dengan 149.000 karyawan melayani lebih dari 95 juta nasabah di 50 negara. AXA di Indonesia menawarkan solusi perlindungan bagi perseorangan maupun korporasi dalam bentuk asuransi jiwa dan asuransi umum melalui jalur multidistribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital dan telemarketing serta manajemen aset. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merek asuransi nomor satu di dunia selama sepuluh tahun berturut-turut (2009-2018).

PT AXA Financial Indonesia (AXA Financial Indonesia) merupakan perusahaan asuransi dengan fokus bisnis pada asuransi jiwa dan asuransi kesehatan konvensional dan syariah (Unit Syariah). AXA Financial Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasarkan Surat Ijin Usaha No. 612 / KMK.017 / 1995 tanggal 22 Desember 1995 dan salinan Keputusan Menteri Keuangan No. KEP-237/KM.10/2009 tanggal 31 Juli 2009 untuk ijin usaha unit Syariah. AXA Financial Indonesia berkantor pusat di Jakarta dengan 55 kantor pemasaran di seluruh Indonesia dan kurang lebih 5,000 tenaga pemasar bersertifikat.

Tahun 2021, AXA Financial Indonesia telah memenangkan sejumlah penghargaan, antara lain Unit Link Terbaik 2021 – “AFI Secure Money Rp” and “Maestrolink Progressive Equity Syariah Rupiah” PT AXA Financial Indonesia dari Majalah Investor & Infovesta, Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2021 dari Enterprise Asia, Excellent Service Experience Award (ESEA) 2021 dari Majalah Marketing, Corporate Image Award 2021 dari Majalah Marketing & Frontier Consulting Group, Infobank 22nd Insurance Awards 2021 dengan predikat “Excellent” untuk Financial Performance Full-Year 2020 dari Infobank.

## Catatan/Disclaimer

- *PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).*
- Produk ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Brosur ini hanya menggambarkan informasi secara umum dan bukan merupakan suatu kontrak ataupun jaminan apapun.
- Syarat, kondisi dan pengecualian mengenai produk Maestro Optima Care dijelaskan secara rinci dalam Polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah Surat Permintaan Asuransi Kesehatan (SPAK) disetujui oleh Penanggung.
- Tenaga pemasar yang melakukan pemasaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan memiliki lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).

PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Dilarang mengubah isi materi dan memodifikasi brosur ini tanpa persetujuan PT AXA Financial Indonesia

# emma

## Teman Sejati

Teknologi Mudah dan Nyaman untuk Sehat juga Terlindungi

Gunakan Emma dari AXA, asisten digital untuk seluruh kebutuhan kesehatan, finansial dan asuransi Anda.



Info polis



Live chat



Telekonsultasi



Kelas virtual



Pengajuan klaim



Artikel kesehatan



Manfaatkan sekarang!

Layanan Live Chat

[www.axa.co.id](http://www.axa.co.id) (pilih Ask Emma)

### Customer Care Centre Jakarta

AXA Tower Lt. Ground Floor,  
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18,  
Kuningan City, Jakarta - 12940,  
Indonesia

### Customer Care Centre Surabaya

Tunjungan Plaza 5,  
Pakuwon Center Lt. 15, unit 1 & 2,  
Jl. Embong Malang No. 1, 3 & 5,  
Surabaya - 60261, Indonesia



[www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)



AXA Indonesia



axaindonesia

Hubungi Kami



WHATSAPP CLAIM  
0811 8818001