



Maestro Optima Care

Nikmati Manfaat Lebih dengan Layanan Khusus Rumah Sakit untuk Nasabah **Maestro Optima Care** Semua Plan



Prioritas proses administrasi lebih cepat



Tim Dokter pilihan



Asisten Pribadi untuk membantu proses administrasi & pembayaran

Nikmati Layanan Khusus di Rumah Sakit Grup Hermina, Rumah Sakit Grup Mita Keluarga, Rumah Sakit Grup Premier, Rumah Sakit Grup EMC terdekat di kota Anda.

Temukan daftar Rumah Sakit dengan Layanan Khusus pada link berikut ini:

bit.ly/LayananKhususMOC



Tunjukkan Kartu MOC & Tanda Pengenal Anda pada saat registrasi

AXA Health Service Call Center
021-2965 9803



PT AXA Financial Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)



Customer Journey

Customers Enjoy The Services-
EASY-FAST-BEST QUALITY

Menunjukkan
Kartu AXA ke
Konter Administrasi
Rumah Sakit



Rumah Sakit



PCO/
Special Person

Koordinasi
dengan AXA



AHS CC/CMT



- **Senin-Jumat:**
08.00-17.00.
- **Weekend (Sabtu-Minggu)/Hari Libur Nasional:**
- 08.00- 17.00.
- Membutuhkan reservasi H-1 melalui AXA Health Service: 021-2965 9803.
- Layanan akan diberikan melalui bagian Admin/PIC di Rumah Sakit.

- Membantu proses *admin* dalam *check in* dan *check out*.
- Menolong dalam mendapatkan proses pengobatan.
- Mendampingi dan menjadwalkan konsultasi dengan dokter.
- Membantu melengkapi dokumen untuk perawatan.



- Periksa dan validasi data pelanggan.
- Menganalisis dokumen lainnya untuk penerbitan LOG.
- Mengirim LOG jika perawatan dapat dijamin sesuai kebijakan.

Mengirim LOG

Ditolak/
Reimburse

Ditolak/
Reimburse

Jika perawatan tidak ditanggung oleh asuransi atau perlu penyelidikan lebih lanjut.

PT AXA Financial Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)



Personal Care Officer (PCO)

Customers Enjoy The Services-
Accompaniment-Assistance-Scheduling



Disiapkan oleh
rumah sakit



Melayani pada jam kerja
dari 08.00-17.00 WIB:
- Senin-Jumat
- *Weekend*/hari libur
(perlu *reservasi*)



1 atau 2 orang



Daftar Istilah:

- *Admin/PIC*: Administrasi Rumah Sakit
- *CC/CMT* : Call Center/Case Management
- *LOG* : Letter or Guarantee
- *PCO* : Personal Care Officer

PT AXA Financial Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)