



# Layanan Eksklusif

AXA Financial Indonesia

VIP

Nikmati keistimewaan menjadi nasabah **Maestro Optima Care** dengan Plan Diamond



## Layanan Eksklusif di Thailand

1. *Hospital Care Manager* akan mendampingi nasabah AXA selama rawat inap.
2. Proses administrasi jalur cepat.
3. Pengecekan kamar oleh perawat yang sedang bertugas sebelum kedatangan nasabah di Rumah Sakit.
4. Penjemputan/ pengantaran dari/ atau ke bandara (satu arah).
5. Paket khusus *medical check-up tourism* untuk nasabah AXA Financial Indonesia.
6. Membantu kelengkapan administrasi yang dibutuhkan pasien untuk *reimbursement*.

## Reservasi

1. Reservasi harus melalui Rumah Sakit minimal 1 (satu) minggu sebelum waktu kedatangan nasabah. Reservasi dilengkapi dengan informasi nama lengkap, tanggal lahir, hari & tanggal kedatangan, detil penerbangan dan nomor paspor.
2. Pihak Rumah Sakit akan mengkonfirmasi jadwal janji temu dalam 1 x 24 jam atau maksimal dalam 2 x 24 jam setelah nasabah menghubungi Rumah Sakit.

## Layanan Eksklusif di Indonesia

Konsultasi sebelum/sesudah perawatan via telepon dengan melakukan perjanjian sebelumnya di no telp +66 81 449 6972.

Konsultasi melalui sebelum/sesudah perawatan via telpon pada

Hari : Senin – Jumat

Jam : 09:00 -16:00 (waktu Thailand)

3. Janji Temu dapat dilakukan sesuai jadwal praktek dokter.
4. Nasabah diharapkan membawa & menunjukkan kartu peserta asuransi saat administrasi awal.

## Kontak & Waktu Operasional

### Bangkok Phuket Hospital

Jam Kerja  
Senin - Jumat (09.00 - 16.00)\*  
\*Waktu Thailand

No. Telepon  
+667 625 4425 ext. 1282; 8343

E-mail  
Boontarika.ko@bgh.co.th