



Layanan Eksklusif

AXA Financial Indonesia

Nikmati keistimewaan menjadi nasabah **Maestro Optima Care**
dengan Plan Diamond



Layanan Eksklusif di Thailand

1. Hospital Care Manager akan mendampingi nasabah AXA selama rawat inap.
2. Proses administrasi dapat dilakukan di kamar ketika *check in* dan *check out*.
3. Pengecekan kamar oleh perawat yang sedang bertugas sebelum kedatangan nasabah di Rumah Sakit.
4. Penjemputan/ pengantaran dari/ atau ke bandara (satu arah).

Reservasi

1. Reservasi harus melalui *International Patient Centre* (IPC) minimal 1 (satu) minggu sebelum waktu kedatangan nasabah. Reservasi dilengkapi dengan informasi nama lengkap, tanggal lahir, hari & tanggal kedatangan, detil penerbangan dan nomor paspor.
2. Pihak Rumah Sakit akan mengkonfirmasi jadwal janji temu dalam 1 x 24 jam atau maksimal dalam 2 x 24 jam setelah nasabah menghubungi Rumah Sakit.
3. Janji Temu dapat dilakukan sesuai jadwal praktek dokter.

Layanan Eksklusif di Indonesia

1. Konsultasi sebelum/ sesudah perawatan melalui PT Janesak.
2. Pelayanan medical travel (pengaturan tiket, hotel, visa, kursi roda saat di bandara/ ambulans).
4. Nasabah diharapkan membawa & menunjukkan kartu saat administrasi awal.
5. Paket *medical check-up tourism* khusus nasabah AXA Financial Indonesia.
6. Membantu proses administrasi dan mempersiapkan kelengkapan administrasi yang dibutuhkan pasien untuk *reimbursement*.

Kontak & Waktu Operasional

Phyathai2 Hospital (PT Janesak)

Jam Kerja	Senin - Jumat (08.30 - 17.00 WIB) Sabtu (08.30 - 12.30 WIB)
No. Telepon	021 - 34834459 021 - 34830515 0816 910 930 (Cp: Liberianto)
Alamat	Jl. Pintu Air Raya 58 - 64 Gedung Istana Pasar Baru lt. 2, 36 Pasar Baru/ Sawah Besar Jakarta