



Layanan Eksklusif

AXA Financial Indonesia

VIP

Nikmati keistimewaan menjadi nasabah **Maestro Optima Care** dengan Plan Diamond

SUNWAY MEDICAL CENTRE

Layanan Eksklusif di Malaysia

1. *International Patient Centre* akan membantu nasabah selama rawat inap.
2. Proses administrasi jalur cepat.
3. Membantu proses administrasi dan mempersiapkan kelengkapan administrasi yang dibutuhkan pasien untuk *reimbursement*.
4. Pengecekan kamar oleh perawat yang sedang bertugas sebelum kedatangan nasabah di Rumah Sakit dan kunjungan kamar oleh *International Patient Centre staff*.
5. Paket Buah/Bunga untuk pasien.
6. Penjemputan/pengantaran dari/atau ke bandara (satu arah).
7. Potongan harga 15% untuk paket *medical check-up. Special Lounge*.

Reservasi

1. Reservasi harus melalui *International Patient Center* (IPC) minimal 1 (satu) minggu sebelum waktu kedatangan nasabah. Reservasi dilengkapi dengan informasi nama lengkap, tanggal lahir, hari & tanggal kedatangan, detil penerbangan dan nomor paspor.
2. Pihak Rumah Sakit akan mengkonfirmasi jadwal janji temu dalam 1 x 24 jam atau maksimal dalam 2 x 24 jam setelah nasabah menghubungi Rumah Sakit.
3. Janji Temu dapat dilakukan sesuai jadwal praktek dokter.
4. Nasabah diharapkan membawa & menunjukkan kartu saat administrasi awal.

Kontak & Waktu Operasional

Sunway Medical Centre - International Patient Centre (IPC)

Jam Kerja	Senin - Jumat (08.30 - 17.00)* Sabtu (08.30 - 12.30)* <small>*waktu Malaysia</small>
No. Telephone & E-mail	+603 749 11382 / +603 749 11391 smc_inthelpdesk@sunway.com.my
Diluar Jam Kerja	+603 749 11392 / +603 749 11393
Diluar Jam Kerja, mendesak, Kasus kompleks	+6019 200 9191