

FAQ Asuransi AXA GOOD HEALTH

Mengenai Manfaat Produk

1. Apa itu Asuransi AXA GOOD HEALTH?

[Jawab] Asuransi kesehatan dengan akses digital dari PT AXA Financial Indonesia yang bekerjasama dengan PT Good Doctor sebagai penyedia layanan Telekonsultasi kesehatan. Memiliki 3 kategori manfaat yang dapat dipilih calon peserta sesuai dengan kemampuan dan kebutuhannya

- a. Manfaat Komprehensif (Rawat jalan dan Rawat Inap)
- b. Manfaat Rawat Jalan
- c. Manfaat Rawat Inap

2. Berapa lama masa pertanggung Asuransi AXA Good Health?

[Jawab] Asuransi AXA Good Health berlaku selama 1 tahun dan akan diperpanjang otomatis setiap tahunnya hingga peserta mencapai usia perpanjangan maksimum yaitu 54 tahun.

3. Berapakah usia masuk untuk dapat mengikuti pertanggung Asuransi AXA Good Health?

[Jawab] Usia masuk untuk dapat membeli produk Asuransi AXA Good Health adalah usia 18 hingga 45 tahun.

4. Apakah setiap kunjungan saya ke dokter RS akan di cover oleh Asuransi AXA Good Health?

[Jawab] Dalam Asuransi AXA Good Health ada Batasan Tahunan untuk setiap plan sesuai tabel di bawah ini.

Plan Rawat Jalan

	Rawat Jalan 1	Rawat Jalan 2	Rawat Jalan 3
Batasan Tahunan	Rp 60 juta	Rp 80 Juta	Rp 100 juta
Kunjungan Dokter Spesialis	6x kunjungan	8x kunjungan	10x kunjungan
Telekonsultasi Dokter Spesialis	6x Telekonsultasi	8x telekonsultasi	10x telekonsultasi
Telekonsultasi Dokter umum	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas
Obat-obatan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Pemeriksaan Penunjang	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan

Catatan: Batasan Tahunan di atas akan diperbaharui disetiap ulang tahun polis

Khusus plan Rawat Inap, tidak terdapat manfaat kunjungan Dokter Spesialis yang diberikan namun Anda tetap dapat melakukan telekonsultasi dengan Dokter Umum dan Dokter Spesialis yang tersedia pada aplikasi Good Doctor. Berikut tabel manfaat atas plan Rawat Inap sesuai tabel di bawah ini.

Plan Rawat Inap

	Rawat Inap 1	Rawat Inap 2	Rawat Inap 3
Batas Tahunan			
Telekonsultasi Dokter Spesialis	6x Telekonsultasi	8x telekonsultasi	10x telekonsultasi
Telekonsultasi Dokter umum	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas
Rawat Inap maksimal 120 hari kalender per tahun			
Fasilitas <i>Cashless</i>	Rp 500,000	Rp 750,000	Rp 1,000,000
<i>Reimbursement</i>	Rp 250,000	Rp 375,000	Rp 500,000

Catatan: Batasan Tahunan di atas akan diperbaharui disetiap ulang tahun polis

5. Apakah keseluruhan tagihan dokter, obat-obatan akan ditanggung oleh Asuransi AXA Good Health?

[Jawab] Untuk Peserta Asuransi AXA Good Health yang memilih plan Rawat Jalan atau plan Komprehensif, tagihan dokter maupun obat-obatan yang diresepkan oleh dokter akan ditanggung oleh Asuransi AXA Good Health.

6. Apakah obat-obatan yang diresepkan oleh dokter saat telekonsultasi akan ditanggung oleh Asuransi AXA Good Health?

[Jawab] Untuk Peserta Asuransi AXA Good Health yang mendapatkan resep obat-obatan saat melakukan telekonsultasi (berlaku untuk seluruh plan, termasuk plan Rawat Inap), Obat-obatan tersebut akan ditanggung sepenuhnya oleh Asuransi AXA Good Health. Peserta Asuransi AXA Good Health cukup membayar biaya pengiriman atas obat-obatan tersebut ke alamat yang ditunjuk.

7. Apakah yang dimaksud dengan Pemeriksaan penunjang diagnostik pada manfaat Asuransi AXA Good Health?

[Jawab] Penyediaan layanan medis yang direkomendasikan dan/atau diberikan oleh Dokter untuk tujuan pengobatan sesuai diagnosa serta standar praktik kedokteran.

8. Kapan manfaat Rawat Jalan dan Rawat Inap Asuransi AXA Good Health dapat saya gunakan?

[Jawab] Manfaat Rawat Jalan dan Rawat Inap Asuransi AXA Good Health dapat digunakan setelah melewati Masa Tunggu Polis selama 30 hari sejak polis diterima oleh Anda.

9. Apabila saya mengalami kecelakaan apakah dapat ditanggung Rumah Sakit dengan Asuransi AXA Good Health?

[Jawab] Dengan memiliki plan Komprehensif atau Rawat Inap, pertanggunganan atas kejadian kecelakaan tersebut dapat ditanggung apabila mendapatkan rekomendasi untuk rawat inap.

10. Apakah ada penyakit yang tidak ditanggung oleh Asuransi AXA Good Health?

[Jawab] Asuransi AXA Good Health menanggung seluruh penyakit kecuali yang disebutkan pada Pengecualian dalam polis dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY). Produk ini juga tidak memberikan pertanggungungan atas kondisi yang muncul atau terjadi sebelum atau dalam masa tunggu, kecuali yang disebabkan oleh kecelakaan yang terjadi dalam masa tunggu.

11. Apakah saya bisa klaim jika biaya perawatan saya yang sudah ditanggung Asuransi lain?

[Jawab] Klaim *reimbursement* dapat diajukan ke AXA Financial Indonesia sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam polis Asuransi AXA Good Health.

12. Apakah santunan harian rawat inap dapat tetap saya terima jika rawat inap saya sudah dibayarkan oleh BPJS?

[Jawab] AXA Financial Indonesia akan memberikan santunan rawat inap sebesar klaim fasilitas *cashless* selama dokumen yang diserahkan ke AXA Financial Indonesia sesuai dengan ketentuan polis.

Mengenai Proses Klaim

1. Apakah saya mendapatkan kartu fisik untuk bisa menggunakan fasilitas *cashless*?

[Jawab] Asuransi AXA Good Health menggunakan kartu elektronik (e-card) yang tersedia pada aplikasi MyAdmedika dengan mendaftarkan TPA ID yang diberikan saat Anda menerima polis.

Silahkan mendownload aplikasi MyAdmedika pada link dibawah ini :

Google Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.admedika>

App Store: <https://apps.apple.com/id/app/myadmedika/id1034185001?l=id>

2. Apa persyaratan penggunaan perlindungan Asuransi AXA Good Health?

[Jawab] Secara umum untuk penggunaan perlindungan Asuransi AXA Good Health yang diperlukan adalah;

- ✚ Telekonsultasi dengan dokter via Good Doctor
- ✚ Mendapatkan kode referensi dari dokter Good Doctor untuk rawat Jalan
- ✚ Rawat jalan dan/atau Rawat inap di rumah sakit rekanan AXA Financial Indonesia

3. Apakah saya bisa langsung datang untuk konsultasi dokter di Rumah Sakit?

[Jawab] Penggunaan asuransi untuk kunjungan dokter di Rumah Sakit, harus didahului dengan Telekonsultasi via aplikasi Good Doctor dan mendapatkan kode *referral* dari dokter Telekonsultasi.

4. Apakah saya bisa melakukan *booking* dokter setelah mendapatkan kode *referral* via Good Doctor?

[Jawab] Pada aplikasi Good Doctor, Anda dapat melakukan *booking offline* konsultasi dokter.

5. Apa saja dokumen yang dibutuhkan untuk klaim *reimburse*?

[Jawab] Dokumen yang dibutuhkan untuk klaim *reimburse* terbagi 2, diantaranya;

- a. Formulir klaim asli yang telah di tanda tangan dokter disertai cap dari Rumah Sakit
- b. Identitas diri resmi (KTP/SIM/Paspor)
- c. Bukti rekomendasi telekonsultasi yang berasal dari Good Doctor (untuk Rawat Jalan)
- d. Kuitansi asli lengkap dengan diagnosis sakit dari dokter
- e. Surat atau dokumen lain yang berkaitan dengan klaim yang dianggap perlu oleh AXA Financial Indonesia

Untuk keterangan lengkap harap merujuk pada Polis Asuransi AXA Good Health.

Proses mudah Rawat Jalan Online dan Offline

Proses Mudah Rawat Jalan Online & Offline



1 Masuk ke menu **Konsultasi Dokter** di Aplikasi Good Doctor



2 Pilih **Dokter Prioritas** atau **Dokter Spesialis** yang dikehendaki



3 Rujukan akan diberikan berdasarkan diagnosa dari Dokter



4 Nasabah menunjukkan eCard ke Rumah Sakit untuk berobat offline

Peluncuran Asuransi AXA Good Health

Baca Syarat dan Ketentuan pada RIPLAY umum produk Asuransi AXA Good Health dan gunakan manfaatnya sesuai kebutuhan Anda. Dapatkan pengalaman perlindungan kesehatan Anti Ribet persembahkan AXA Financial Indonesia dan Good Doctor Technology Indonesia.