



Panduan Lengkap Cara Pembelian **Asuransi AXA Good Health**

Kalau kamu belum memiliki aplikasi Good Doctor

1

Install Aplikasi
Good Doctor

2

Registrasi
User Aplikasi
Good Doctor
(GRATIS)

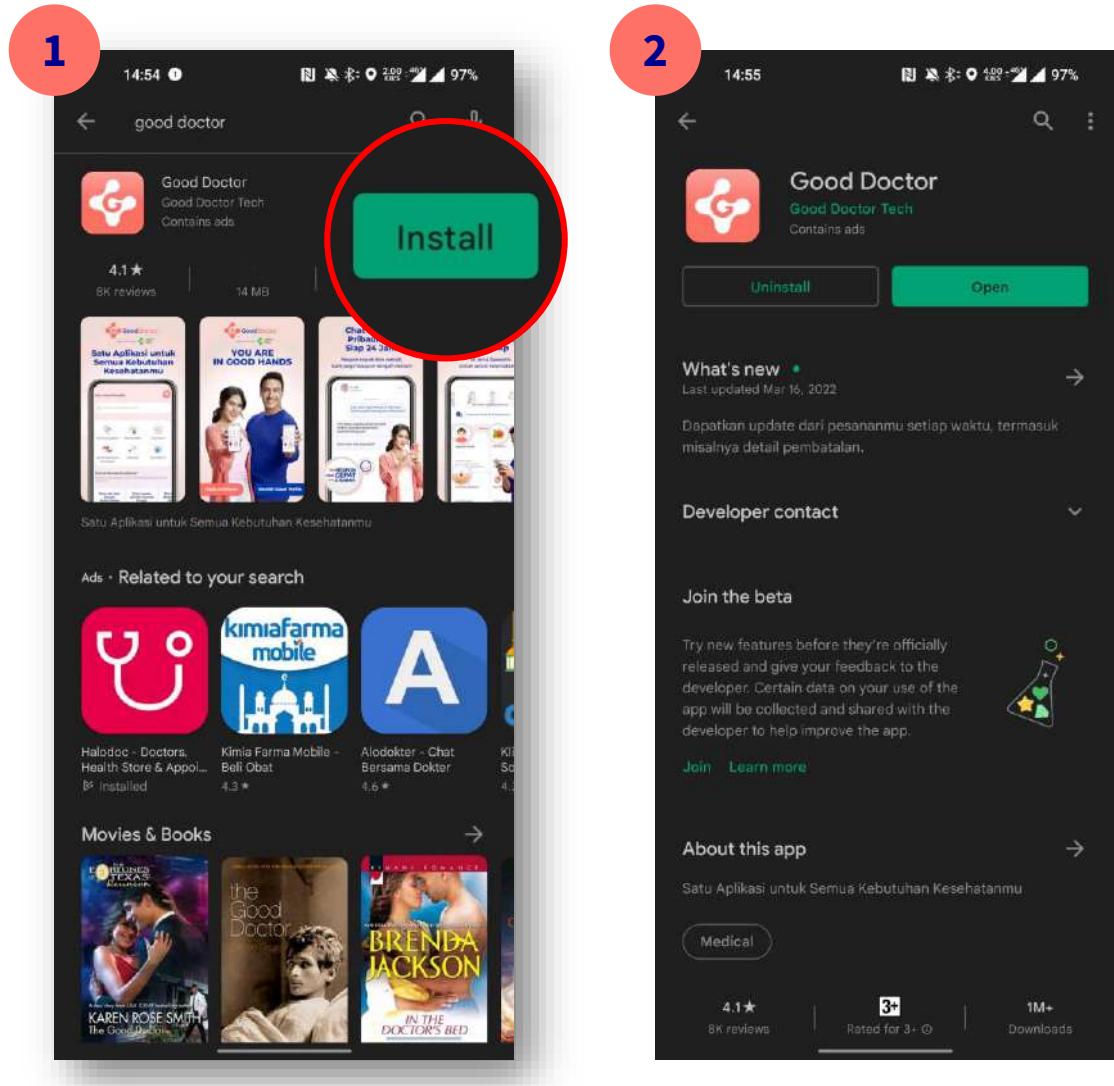
3

Beli Produk
Asuransi
AXA Good Health

Silakan klik kotak diatas untuk langsung menuju ke info yang kamu butuhkan.

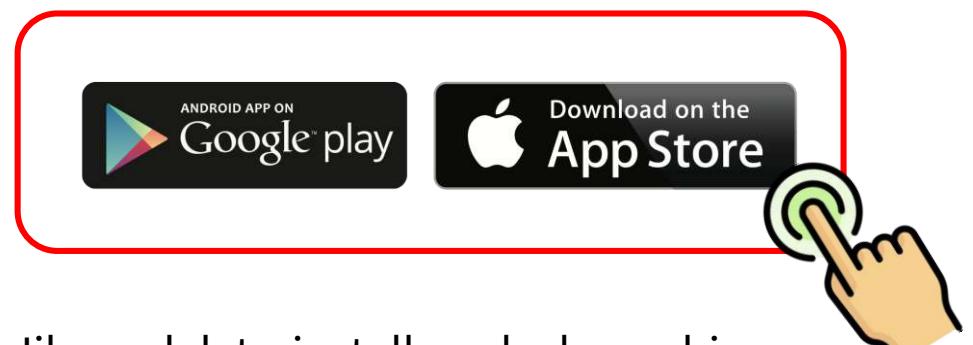


Install Aplikasi Good Doctor



Cari aplikasi **Good Doctor** di Google Play Store atau di Apple Store.

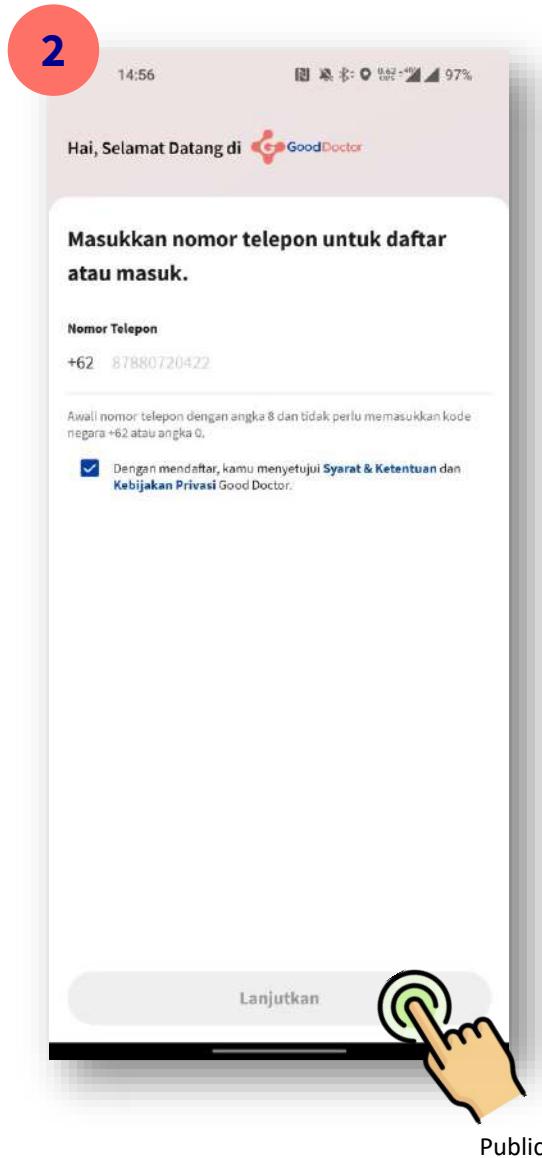
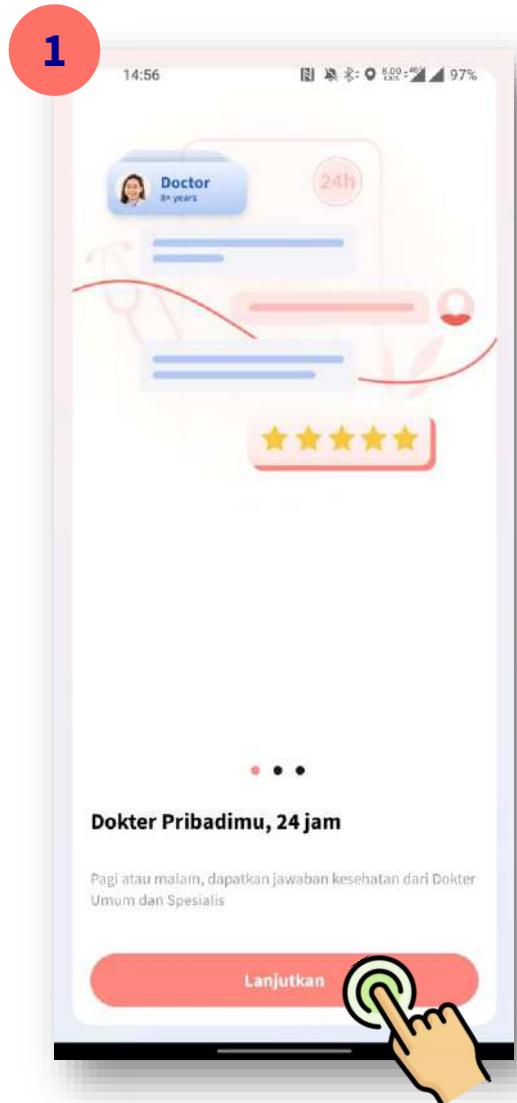
Atau kamu bisa Install aplikasi Good Doctor dengan meng-klik logo dibawah.



Jika sudah terinstall, maka kamu bisa langsung buka Aplikasi Good Doctor ya



Registrasi User Aplikasi Good Doctor (Gratis)



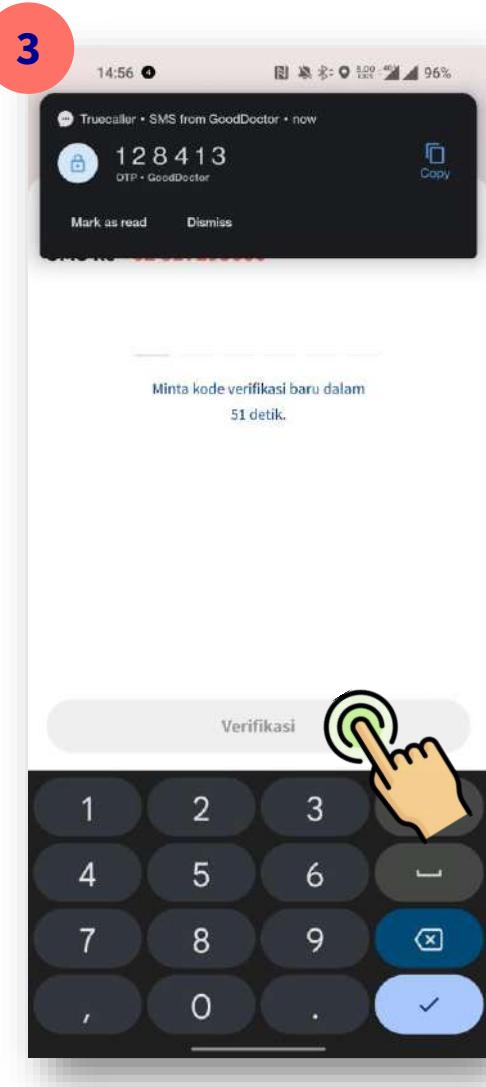
1 Kamu akan tiba dihalaman sambutan. Nah, disini kamu bisa langsung klik tombol **Lanjutkan** saja.

2 Masukkan nomor handphone kamu yang aktif, dan kemudian kamu bisa menyetujui **Syarat & Ketentuan** serta **Kebijakan Privasi** dari aplikasi Good Doctor dengan mengaktifkan centang.

Selanjutnya kamu bisa klik **Lanjutkan**.



Registrasi User Aplikasi Good Doctor (Gratis)



Kamu akan menerima kode OTP melalui SMS.

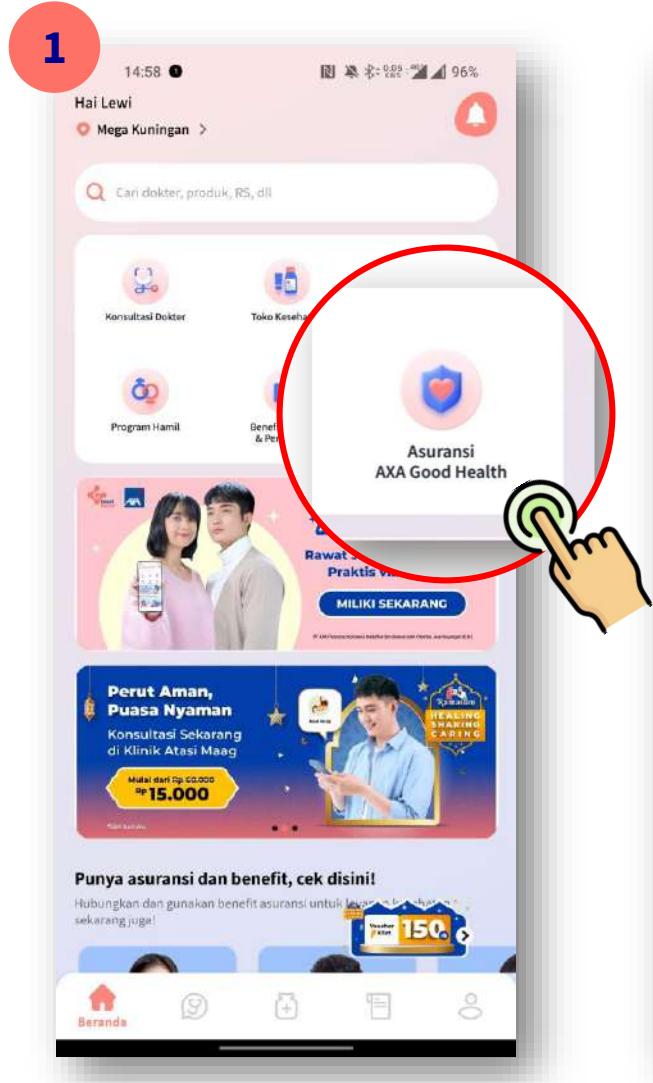
Masukkan kode OTP yang baru saja kamu terima dan klik tombol **Verifikasi**.

Selamat!

Pendaftaran kamu sudah berhasil. Sekarang kamu bisa mulai melakukan pembelian Asuransi AXA Good Health.



Beli Produk Asuransi AXA Good Health



Gambar 1



Gambar 2

Kamu bisa mulai membeli Asuransi AXA Good Health melalui menu Asuransi AXA Good Health seperti sorotan pada **Gambar 1** disamping.

Atau melalui tombol biru **MILIKI SEKARANG** yang ada di banner seperti sorotan pada **Gambar 2** disamping.

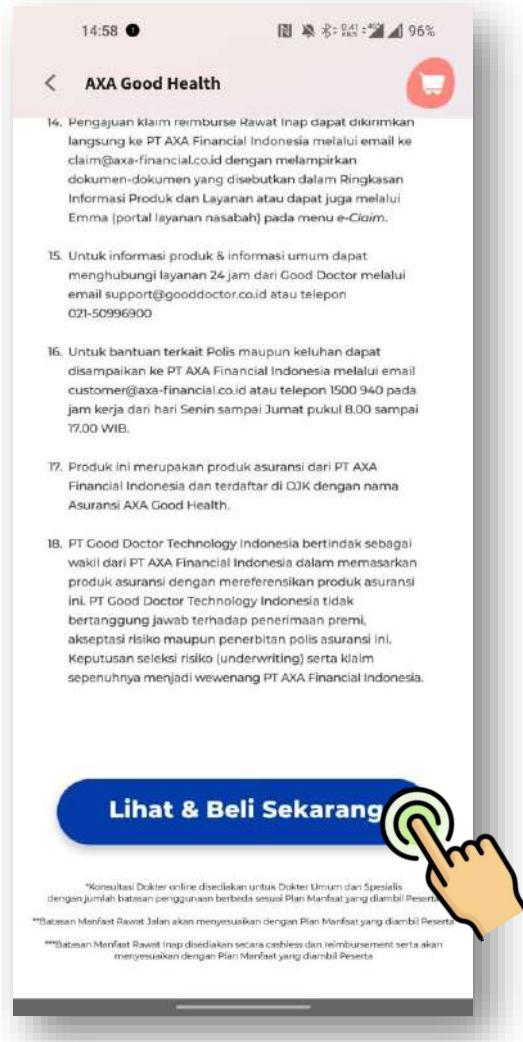


Beli Produk Asuransi AXA Good Health

2



2



Kamu akan tiba di halaman **Ringkasan Produk**, dan kamu akan mendapatkan penjelasan mengenai ringkasan manfaat produk Asuransi AXA Good Health.

Pada bagian bawah, kamu dapat membaca ketentuan produk secara garis besar.

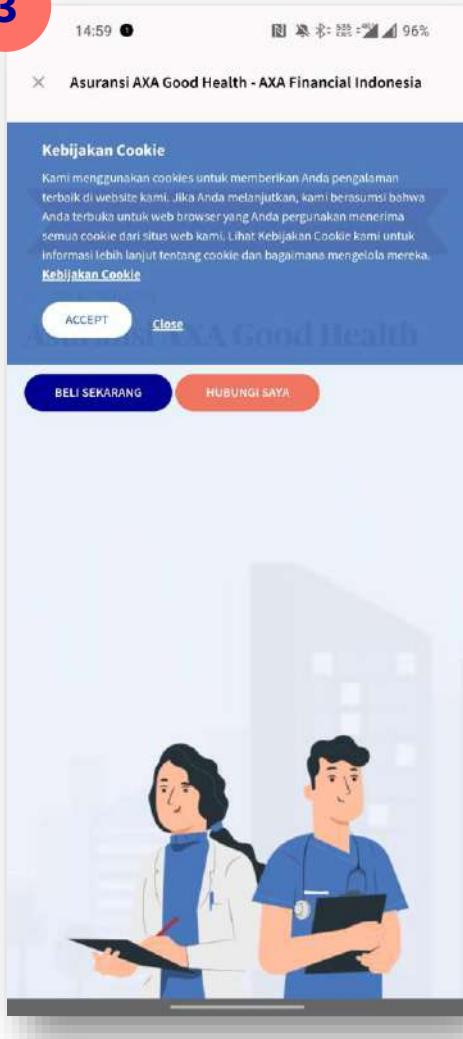
Dapatkan informasi lebih detail mengenai produk ini pada halaman selanjutnya dengan klik tombol seperti dibawah.

Lihat & Beli Sekarang



Beli Produk Asuransi AXA Good Health

3



Gambar 1

3



Gambar 2

Agar kami dapat membantu kamu jika ada kendala pembelian, mohon setujui Kebijakan Cookie yang muncul diatas halaman ini. (Gambar 1)

Pada bagian tengah halaman, kamu dapat melihat Syarat dan Ketentuan produk Asuransi AXA Good Health yang menjelaskan secara singkat informasi penting yang harus kamu ketahui sebelum membeli produk. (Gambar 2)



Beli Produk Asuransi AXA Good Health

The image consists of two screenshots of a mobile application. Both screenshots show the same top navigation bar with the time (14:59), signal strength, battery level (96%), and the title "Asuransi AXA Good Health - AXA Financial Indonesia".

Gambar 1: This screenshot shows a section titled "Lihat Ringkasan Produk" (View Product Summary). It contains two items: "RIPLAY Umum - Asuransi AXA Good Health" (with a PDF icon and a "UNDUH SEKARANG" button) and "List Rumah Sakit Rekanan" (with a PDF icon and a "UNDUH SEKARANG" button). A large hand icon with a green circular cursor is pointing at the "UNDUH SEKARANG" button for the "List Rumah Sakit Rekanan" item.

Gambar 2: This screenshot shows a promotional message: "Tertarik Dengan Produk Ini? Beli Sekarang!" (Are you interested in this product? Buy now!). Below it, text states: "Produk Asuransi AXA Good Health dapat dibeli secara online, isi data diri Anda, kemudian ikuti langkahnya! Saya tujukan Perlindungan ini untuk?" (AXA Good Health insurance can be bought online, enter your personal data, then follow the steps! I intend this protection for?). It includes fields for "Silahkan pilih-", "Tuliskan Nama Lengkap Sesuai KTP", "Tanggal Lahir", "Jenis Kelamin", and a CAPTCHA field "Masukkan captcha". At the bottom is a large blue button labeled "BELI SEKARANG" with a green circular cursor pointing at it. A hand icon is also shown pointing at this button.

Gambar 1

Public

4 Di halaman ini, kamu juga akan menemukan informasi **Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)** secara umum. Unduh informasi ini untuk mendapatkan gambaran mengenai manfaat yang kamu dapatkan dengan membeli Asuransi AXA Good Health.

Juga tersedia list **Rumah Sakit Rekanan** yang dapat kamu kunjungi nantinya.

Ada pula unduh **Panduan** dan juga **FAQ**

5 Di akhir halaman, Jika kamu sudah siap untuk membeli maka silakan isi informasi awal yang dibutuhkan, dan dilanjutkan dengan menekan tombol **BELI SEKARANG**



Beli Produk Asuransi AXA Good Health

6



Gambar 1

6



Gambar 2

Kamu bisa memilih satu dari tiga manfaat pertanggungan sesuai kebutuhan kamu (Gambar 1)

Rawat Jalan → Jika kamu hanya butuh manfaat Rawat Jalan.

Rawat Inap → Jika kamu hanya butuh manfaat Rawat Inap.

Rawat Jalan dan Rawat Inap → Jika kamu memerlukan manfaat kesehatan komprehensif

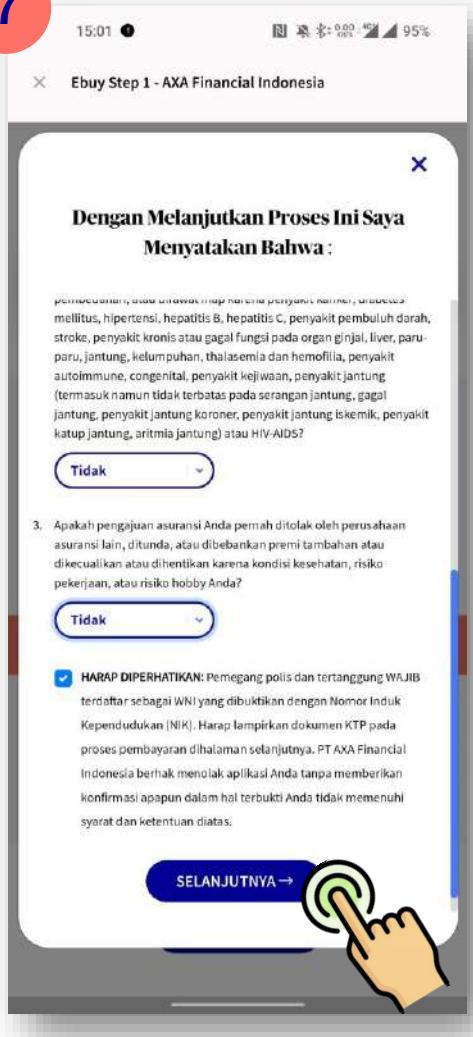
Untuk setiap manfaat diatas, ada 3 opsi yang dapat dipilih (opsi 1-3) dimana perbedaan antar opsi adalah batas tahunan dan jumlah kunjungan dokter spesialis per tahun.

Harga premi akan menyesuaikan limit yang kamu pilih (Gambar 2).

Untuk memilih opsi, silakan geser kanan-kiri

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

7



Perhatikan dengan baik!

Kamu akan dihadapkan dengan Pernyataan Kesehatan. Silakan baca dengan seksama sebelum memberikan pernyataan dari masing-masing poin deklarasi yang ada.

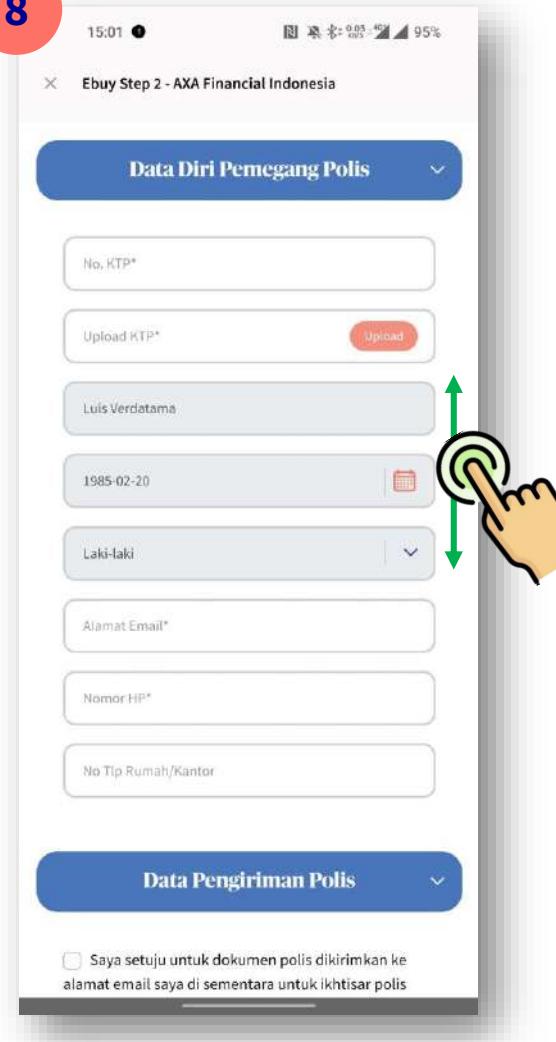
Untuk bisa melanjutkan ke tahap pembelian, semua poin deklarasi harus dinyatakan dengan pernyataan **Tidak**.

Jika kamu sudah selesai memberikan Pernyataan Kesehatan, maka pastikan mengaktifkan centang sebagai bukti bahwa kamu paham dan mengakui bahwa kamu benar adalah WNI.

Siapkan e-KTP kamu untuk tahap selanjutnya. Lanjutkan dengan mengklik tombol **SELANJUTNYA**.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

8



8

Perhatikan dengan baik!

Pada tahap ini, pastikan kamu mengisi informasi data diri kamu dengan benar.

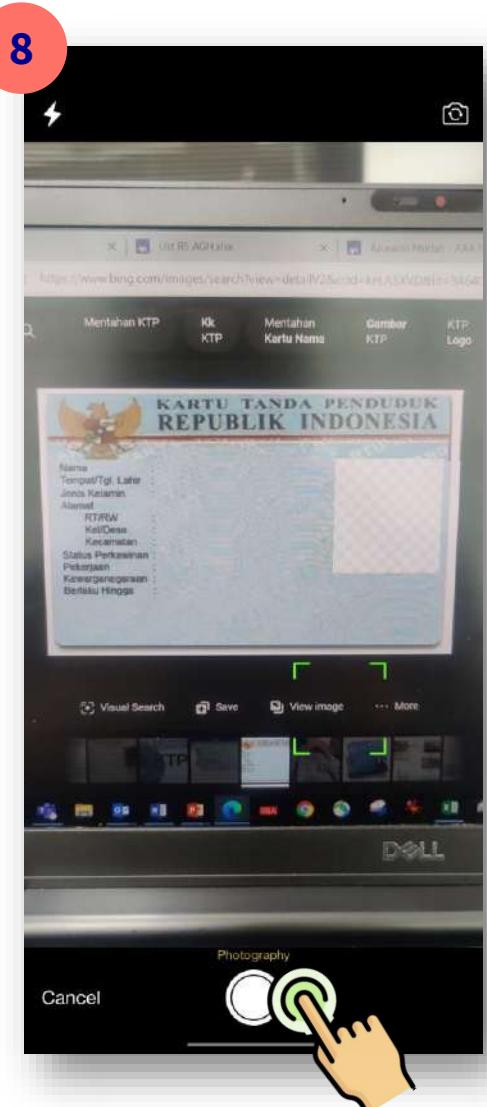
Saat ini Asuransi AXA Good Health hanya bisa dibeli oleh diri sendiri dan harus sesuai dengan data diri yang terdaftar pada aplikasi Good Doctor.

Ketidak sesuaian data menyebabkan manfaat asuransi kamu tidak berlaku.

Contoh: Pada akun Good Doctor terdaftar atas nama kakak kamu, tetapi ketika membeli asuransi terdaftar atas nama kamu.

Jadi, pastikan kamu menggunakan akun Good Doctor milikmu ya!

Beli Produk Asuransi AXA Good Health



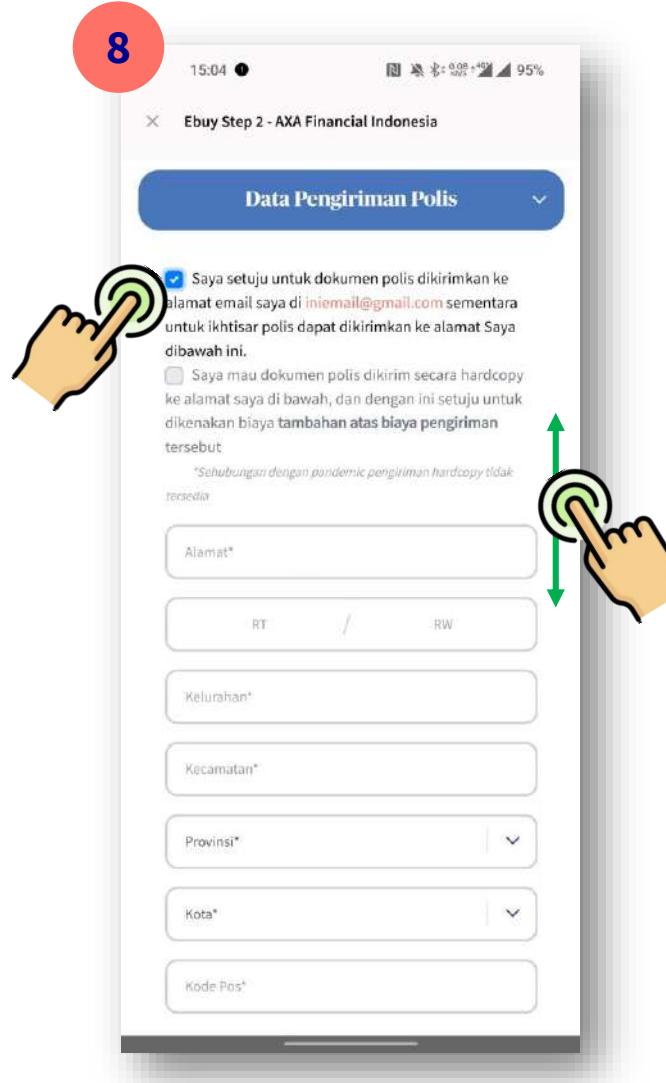
8

Silakan pilih Camera jika kamu memilih untuk mengambil gambar e-KTP kamu dengan Kamera handphonemu.

Namun jika kamu sudah memiliki scan / foto e-KTP kamu pada media penyimpanan di handphone kamu, maka kamu hanya perlu memilihnya melalui Pengelola File / *File Manager*.

Pastikan pengambilan gambar / foto e-KTP kamu dilakukan dengan benar sehingga gambar dan informasi didalamnya dapat terbaca dengan jelas guna menghindari kesalahan proses informasi oleh sistem.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health



8

Pada layar ini, AXA Financial Indonesia akan mengirimkan dokumen e-Polis ke alamat email kamu, untuk itu pastikan alamat email yang tertera sudah sesuai ya, jika belum maka kamu dapat mengubah kembali pada halaman sebelumnya. Jika sudah sesuai, kamu bisa mengaktifkan centangnya ya.

Pastikan kamu mengisikan alamat korespondensi dengan benar dan detail. Tujuannya agar pengiriman ringkasan polis dapat kamu terima di alamat yang sudah kamu daftarkan.

Jika sudah terisi semua, tekan tombol **SELANJUTNYA**.

Gambar 3



Beli Produk Asuransi AXA Good Health

9

15:04 • 94% 94%

Ebuy Step 3 - AXA Financial Indonesia

Alamat Email : iniemail@gmail.com
Nomor HP : 081286168222
No Tlp Rumah/Kantor :

Data Diri Tertanggung

No KTP : 6666888999900000
Foto KTP : Tersimpan
Nama Lengkap : Luis Verdatama
Tanggal Lahir : 1985-02-20
Jenis Kelamin : Laki-laki

Detail Pengiriman Polis

Alamat : alamat
RT/RW : /
Provinsi : Banten
Kecamatan : kecamatan
Kelurahan : Kelurahan
Kota : Tangerang Selatan
Kode Pos : 15324

UBAH DATA **SELANJUTNYA →**

The screenshot shows the third step of the AXA Ebuy process. It displays personal information (Email, Phone number) and detailed personal information for the insured (ID card number, photo, name, birthdate, gender). Below that is the delivery address section. At the bottom, there are two buttons: 'UBAH DATA' (Change Data) in an orange button and 'SELANJUTNYA →' (Next) in a blue button. A hand icon with a green circle on the index finger is pointing to the 'SELANJUTNYA →' button.

9 Halaman ini berisi ringkasan yang berisi semua informasi yang sudah kamu isikan ditahapan sebelumnya.

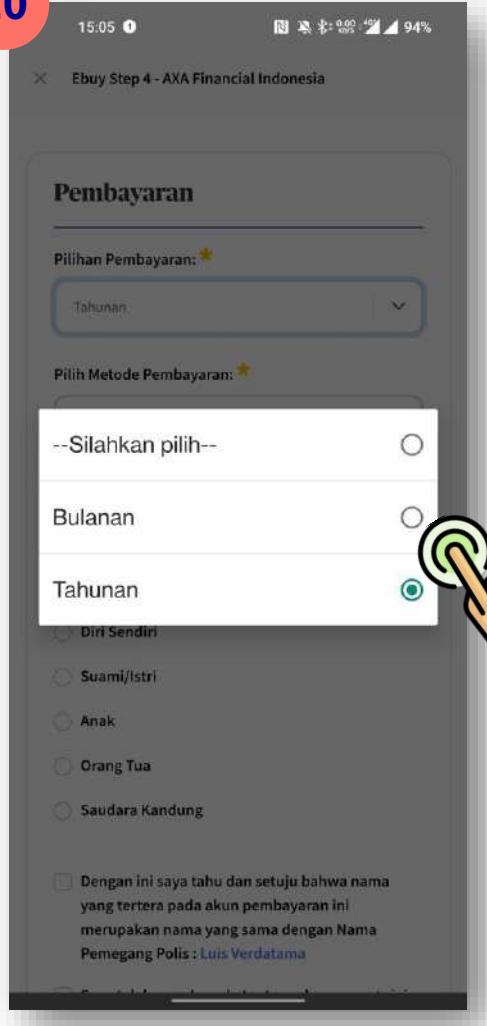
Cek kembali dan pastikan semua data sudah benar sebelum kamu melanjutkan ke proses pembayaran.

Jika ada data yang belum sesuai atau ada kesalahan penulisan, kamu bisa dengan mudah mengubah data tersebut. Cukup klik tombol **UBAH DATA** dan kamu dapat langsung mengubahnya.

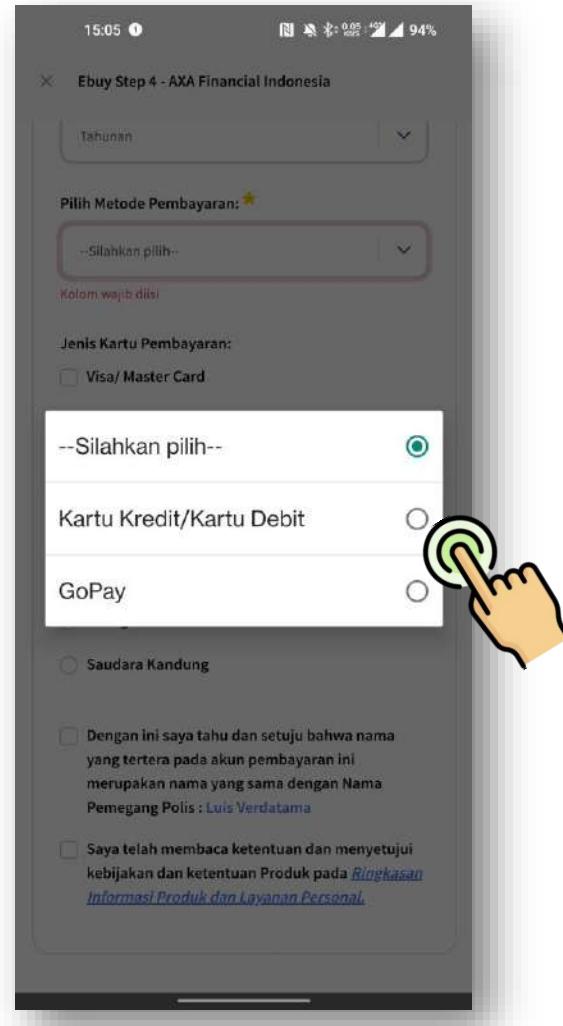
Jika semua sudah sesuai, maka kita dapat melanjutkan ke tahap pembayaran dengan klik tombol **SELANJUTNYA →**

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

10



10



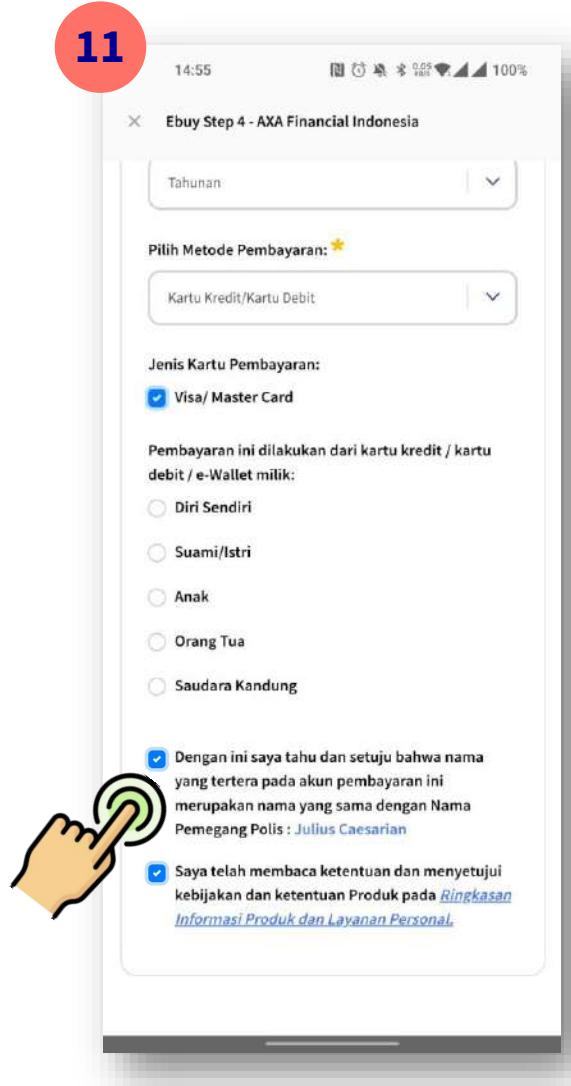
Silakan pilih jangka waktu pembayaran. Kamu dapat memilih untuk membayar secara Bulanan atau Tahunan (Gambar 1)

PERLU DIINGAT!

Dengan melakukan pembayaran secara Tahunan, total premi satu tahun yang dibayarkan akan lebih murah sebesar 1 bulan premi

Metode pembayaran yang tersedia saat ini adalah Kartu Kredit/Debit dan GoPay. GoPay hanya tersedia untuk jangka waktu pembayaran secara Tahunan.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health



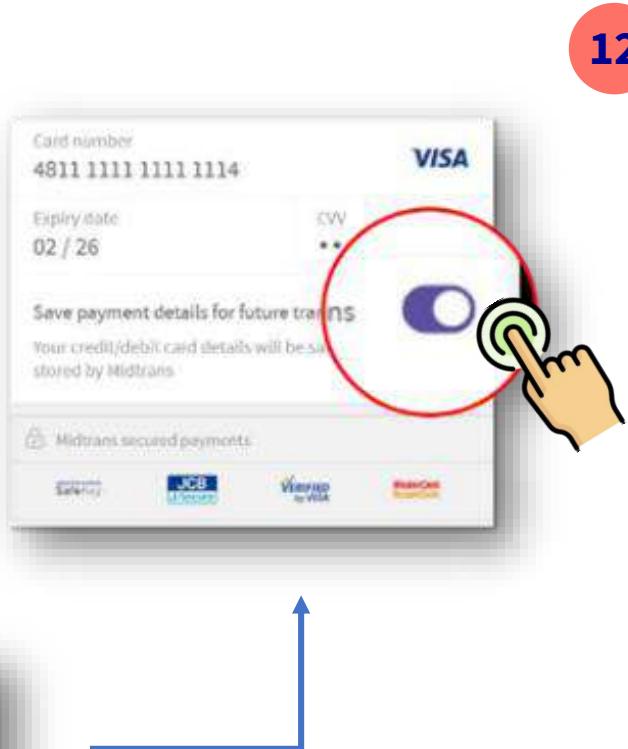
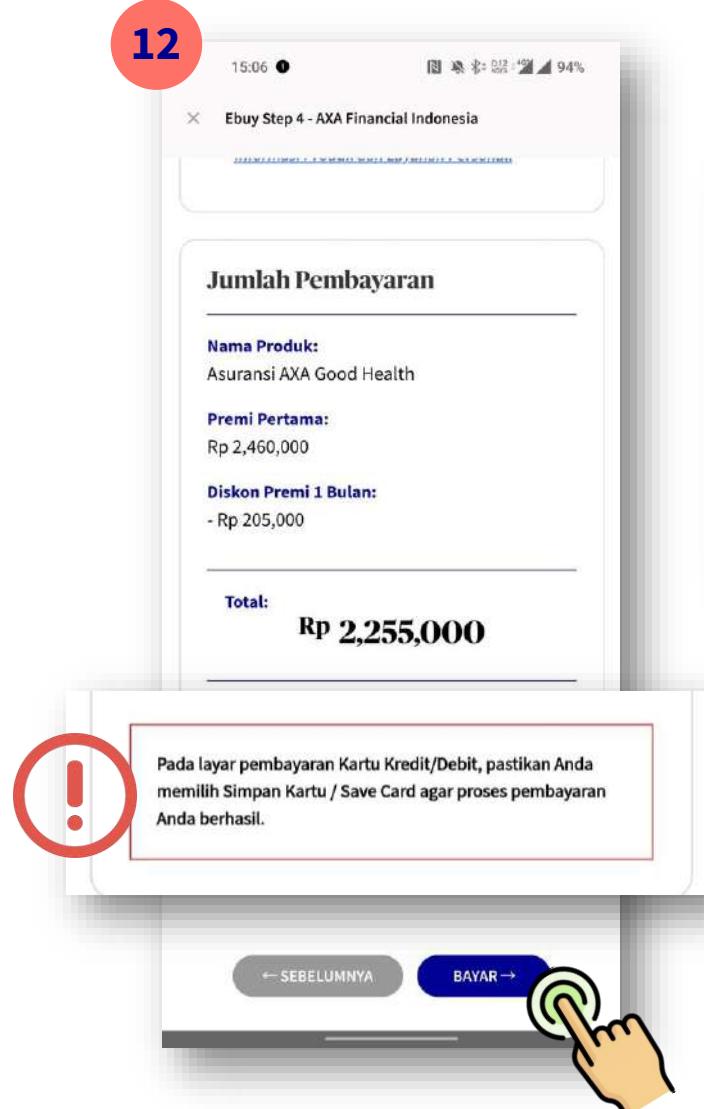
11

Setelah memilih jangka waktu pembayaran dan metode pembayaran, kamu dapat melanjutkan dengan mendeklarasikan sumber dana yang kamu gunakan untuk membeli Asuransi **AXA Good Health.**

Jika sudah memilih, selanjutnya kamu perlu memberikan pernyataan bahwa nama Tertanggung dan Pemegang Polis adalah sama dan benar atas nama kamu dengan memberi tanda centang

Pastikan kamu juga sudah membaca dan menyetujui **Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)** yang dibuat sesuai dengan profil kamu, sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health



Pada layar ini, Kamu akan diberikan ringkasan berikut:

- Nama Produk
- Premi yang akan kamu bayarkan saat ini
- Diskon premi (jika kamu memilih pembayaran tahunan)
- Total pembayaran

Pada kotak merah dibawah adalah pengingat bahwa kamu **wajib menggeser toggle “Save payment details” ke sebelah kanan** pada halaman pembayaran.

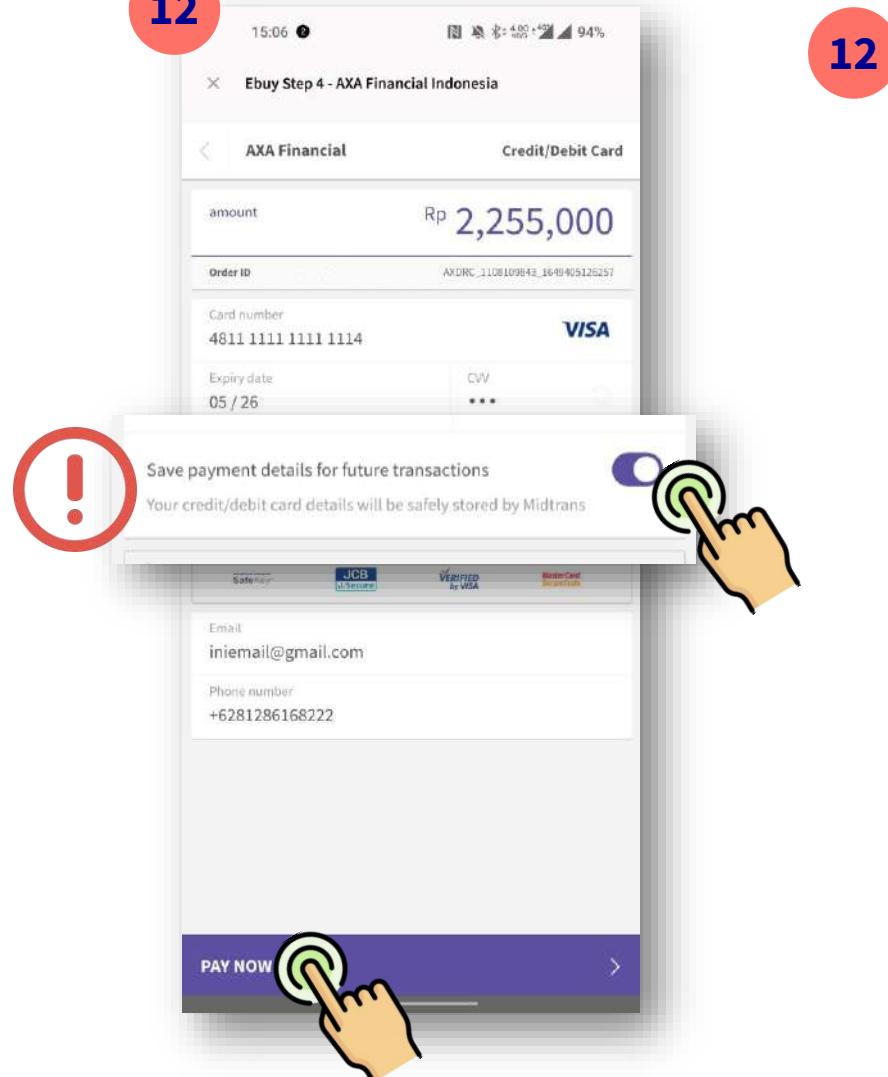
Pendebitan premi bulan selanjutnya akan dilakukan dengan otomatis.

Lanjutkan dengan menekan tombol

BAYAR →

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

12



12

Kamu akan tiba dihalaman pembayaran oleh Pemroses Pembayaran tersertifikasi PCI DSS dan ISO 27001 serta berijin dari Bank Indonesia dan Kementerian Komunikasi dan Informatika.

Pembayaran kamu akan aman karena diproses oleh mitra terpercaya kami, Midtrans → <https://midtrans.com/id/security>

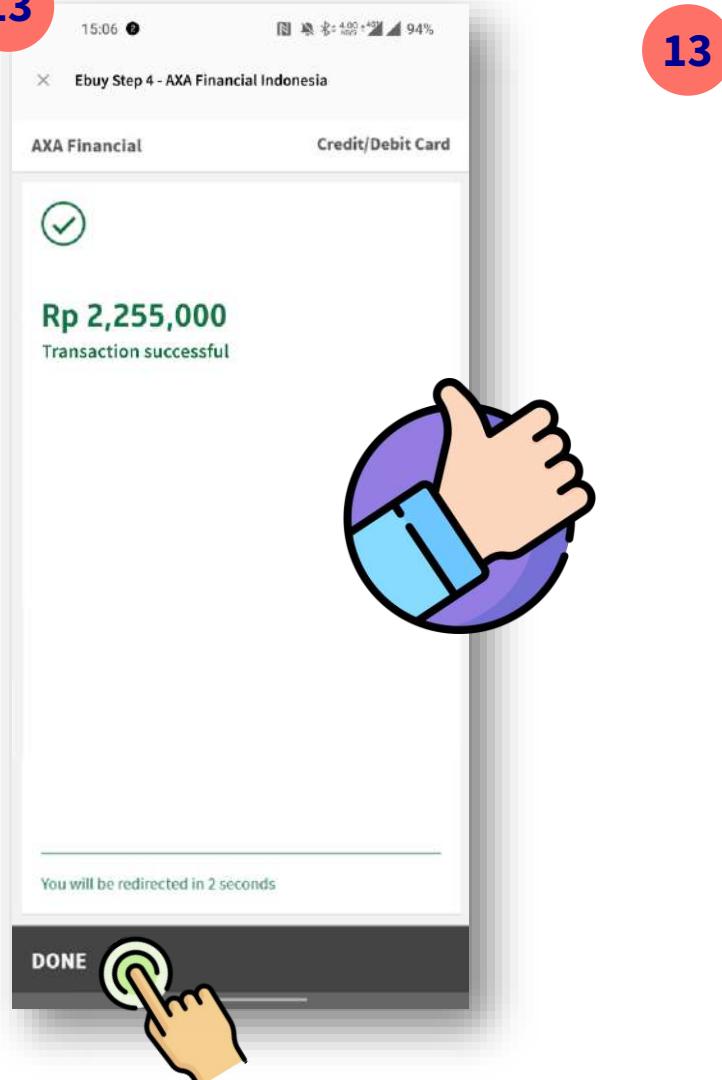
Pada halaman ini, kamu perlu memasukkan 16 digit nomor Kartu Kredit atau Kartu Debit kamu. Saat ini Kartu Debit dari Bank di Indonesia sudah bisa digunakan untuk transaksi online.

Masukkan tanggal dan bulan kadaluarsa Kartu kamu, kemudian 3 digit kode pengaman yang ada dibelakang kartu.

Pastikan kamu sudah memilih untuk menyimpan kartu seperti yang ditunjukkan pada lingkaran merah disamping.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

13



13

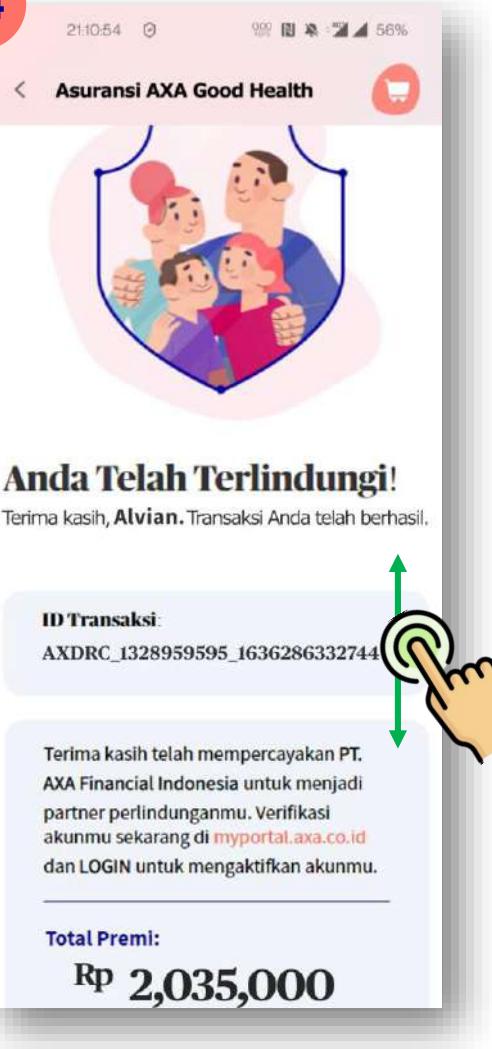
Selamat! Pembayaran kamu telah berhasil.

Halaman ini menunjukkan bahwa pembayaran kamu sudah berhasil, kamu akan diarahkan ke halaman konfirmasi.

Dalam 3 detik, kamu akan segera dialihkan ke halaman konfirmasi.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

14



10

Sekarang kamu sudah tiba di halaman konfirmasi.



Saat ini kamu sudah terlindungi!
Artinya Polis asuransi kamu sudah aktif.

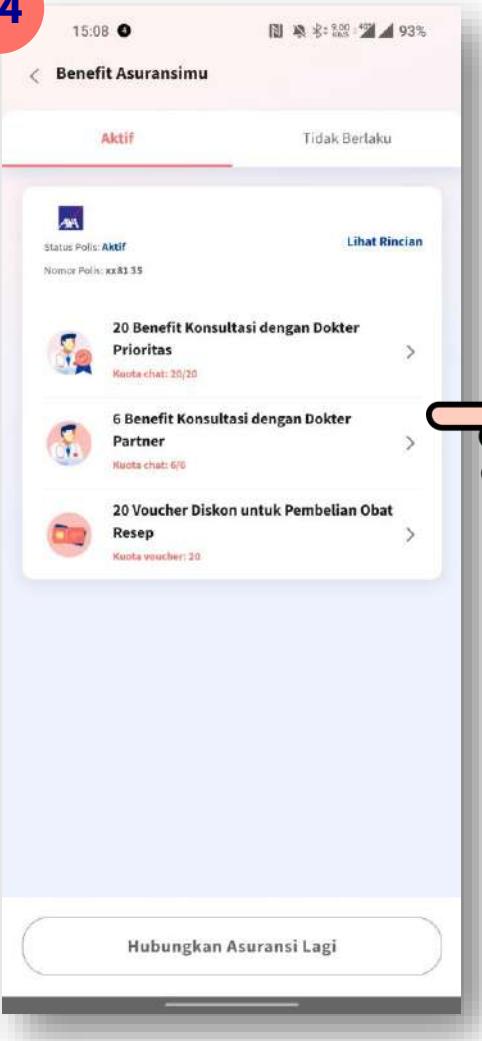
Kamu akan dialihkan ke aplikasi Good Doctor dalam 5 detik untuk menghubungkan benefit produk kamu ke aplikasi Good Doctor.

Untuk memastikan prosesnya berjalan dengan lancar, cek koneksi internet kamu dan jangan tutup aplikasi Good Doctor pada tahap ini.

Email berisi e-Polis akan dikirimkan maks. **1x24 jam.**

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

14



14

Wohooo!

Selamat ya, kamu sudah berhasil membeli produk Asuransi AXA Good Health.

Tidak susah bukan? Halaman ini menunjukkan bahwa manfaat perlindungan asuransimu sudah aktif dan bisa digunakan.

Jika kamu punya pertanyaan mengenai produk ini, silakan tanyakan melalui layanan pelanggan Good Doctor yang tersedia 24 jam dalam seminggu, atau dapat menghubungi AXA Financial Indonesia di nomor telefon 1500 940 pada hari dan jam kerja.

Kamu belum membeli Asuransi AXA Good Health?

← BELI SEKARANG