



Panduan Lengkap Cara Pembelian **Asuransi AXA Good Health**

Kalau kamu belum memiliki aplikasi Good Doctor

1

Install Aplikasi
Good Doctor

2

Registrasi
User Aplikasi
Good Doctor
(GRATIS)

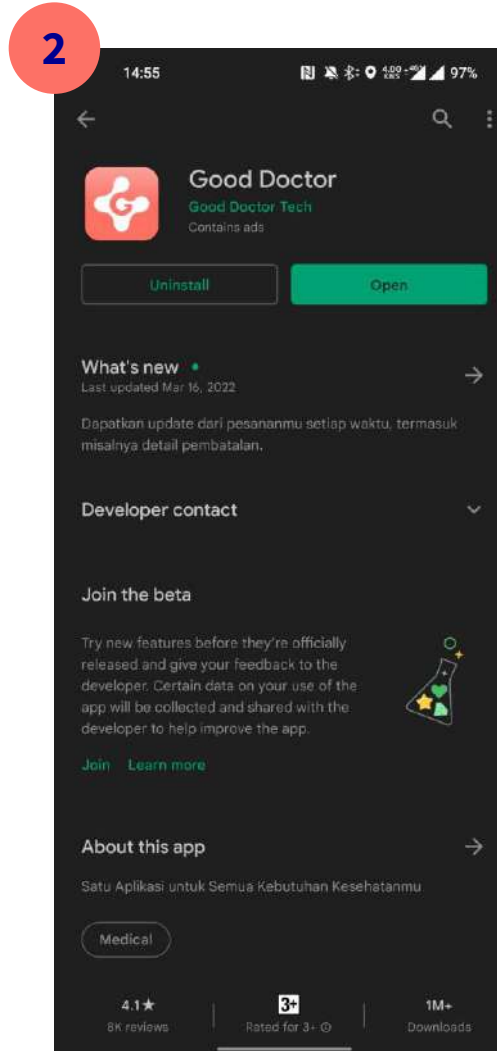
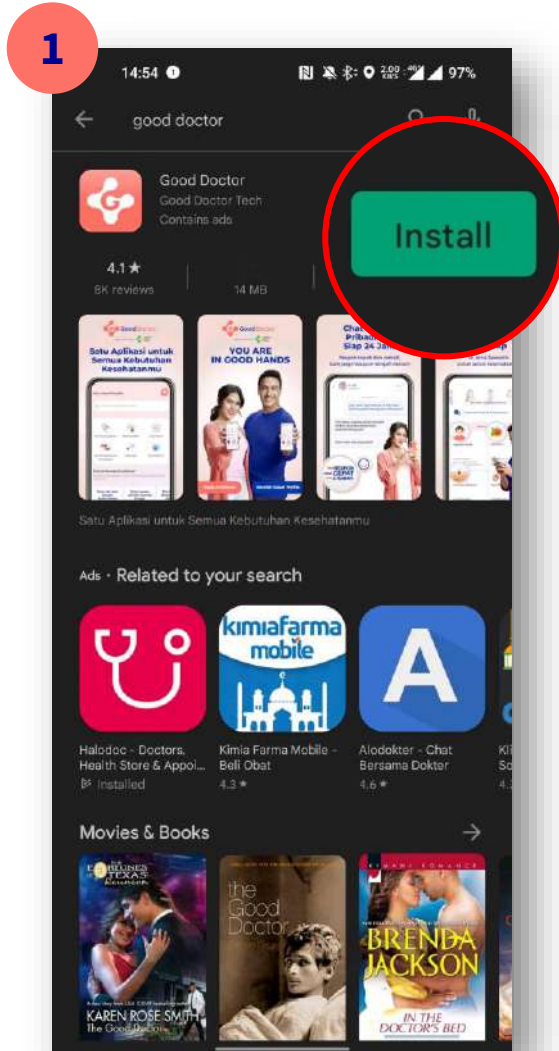
Kalau kamu adalah user aplikasi Good Doctor

3

Beli Produk
Asuransi
AXA Good Health

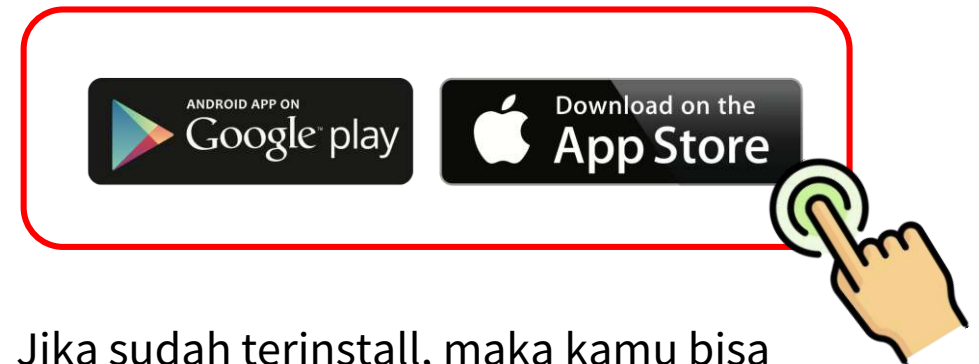
Silakan klik kotak diatas untuk langsung menuju ke info yang kamu butuhkan.

Install Aplikasi Good Doctor



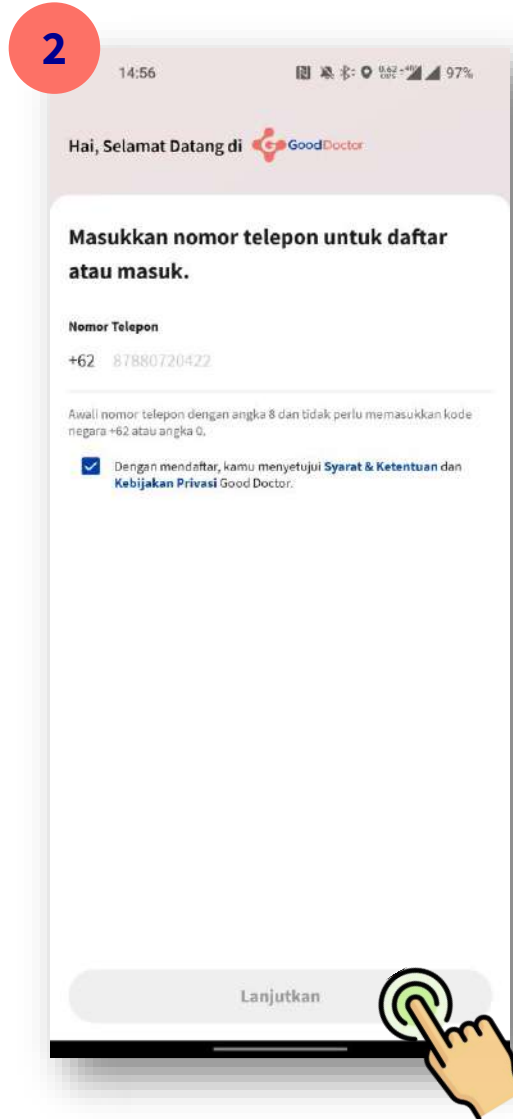
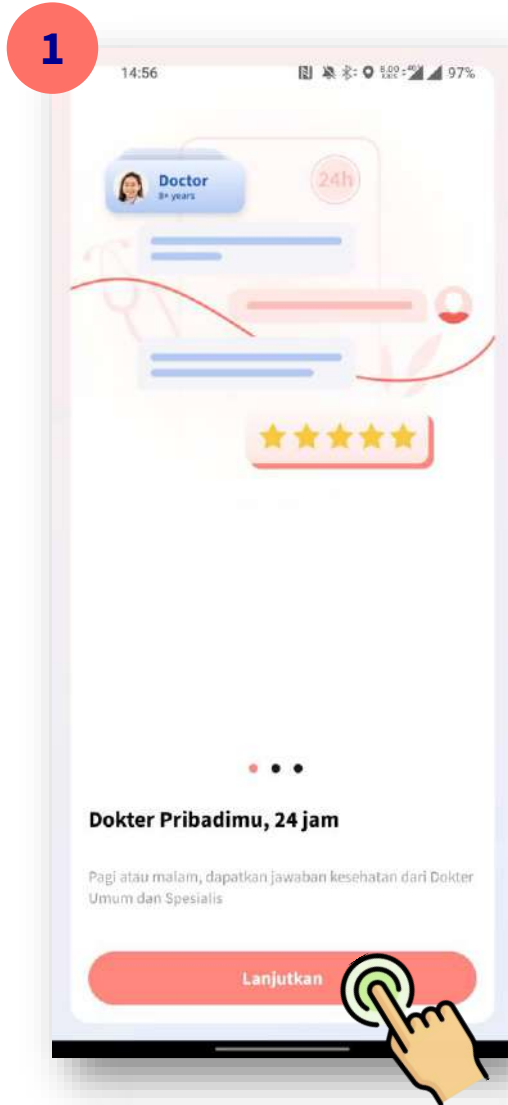
1 Cari aplikasi **Good Doctor** di Google Play Store atau di Apple Store.

Atau kamu bisa Install aplikasi Good Doctor dengan meng-klik logo dibawah.



2 Jika sudah terinstall, maka kamu bisa langsung buka Aplikasi Good Doctor ya

Registrasi User Aplikasi Good Doctor (Gratis)



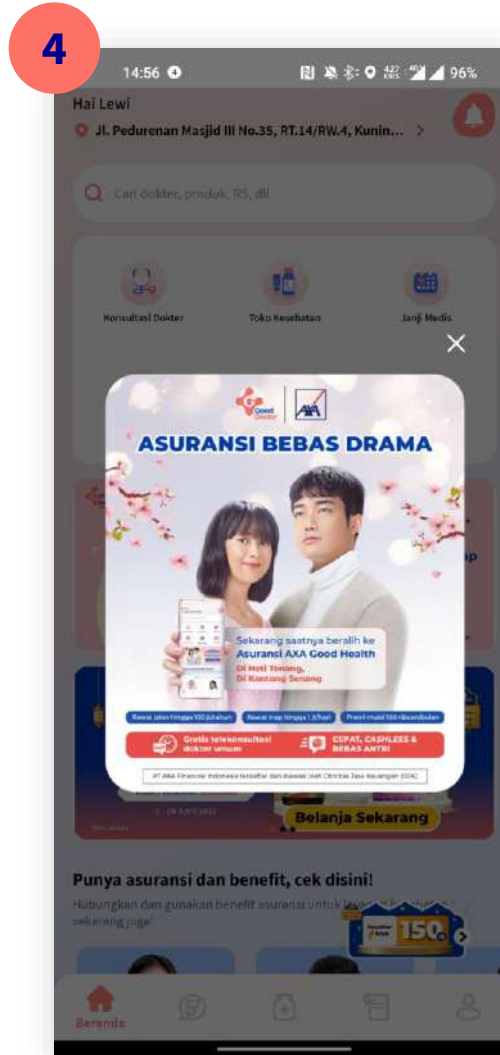
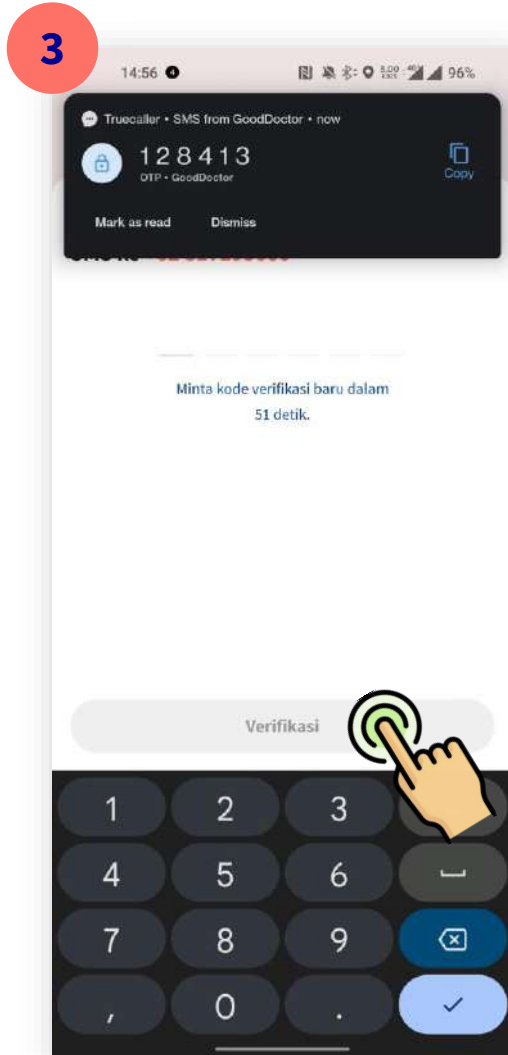
Public

1 Kamu akan tiba di halaman sambutan. Nah, disini kamu bisa langsung klik tombol **Lanjutkan** saja.

2 Masukkan nomor handphone kamu yang aktif, dan kemudian kamu bisa menyetujui **Syarat & Ketentuan** serta **Kebijakan Privasi** dari aplikasi Good Doctor dengan mengaktifkan centang.

Selanjutnya kamu bisa klik **Lanjutkan**.

Registrasi User Aplikasi Good Doctor (Gratis)



3

Kamu akan menerima kode OTP melalui SMS.

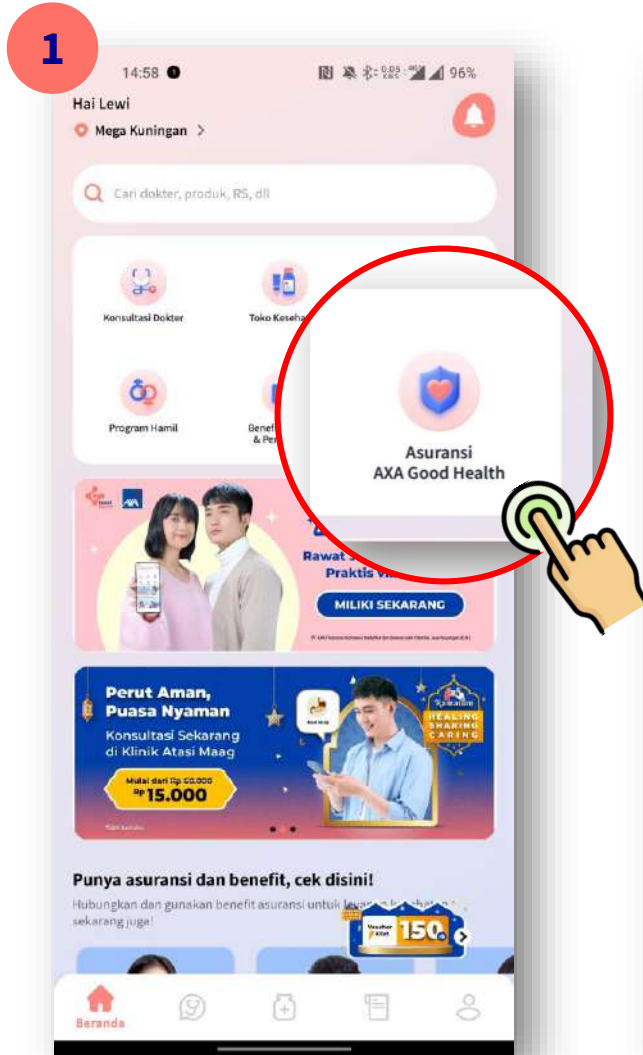
Masukkan kode OTP yang baru saja kamu terima dan klik tombol **Verifikasi**.

4

Selamat!

Pendaftaran kamu sudah berhasil. Sekarang kamu bisa mulai melakukan pembelian Asuransi AXA Good Health.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health



Gambar 1



Gambar 2

1 Kamu bisa mulai membeli Asuransi AXA Good Health melalui menu Asuransi AXA Good Health seperti sorotan pada **Gambar 1** disamping.

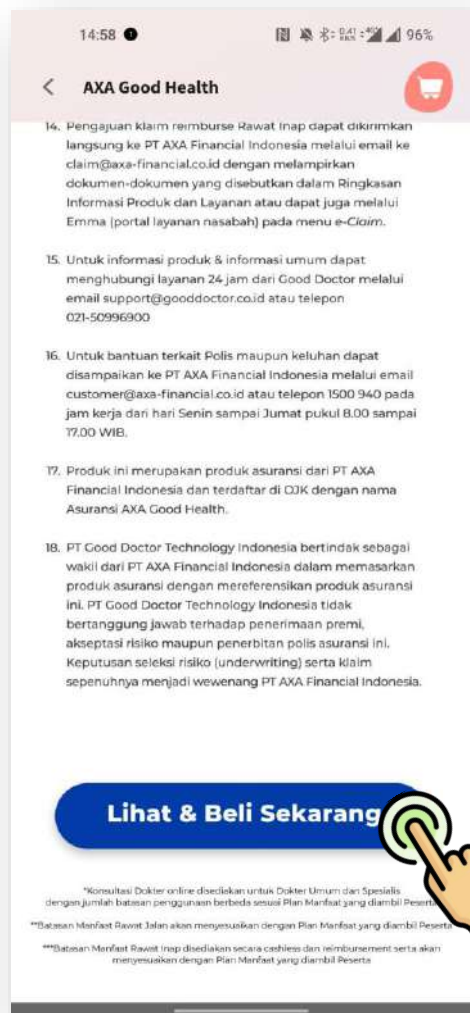
Atau melalui tombol biru **MILIKI SEKARANG** yang ada di banner seperti sorotan pada **Gambar 2** disamping.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

2



2



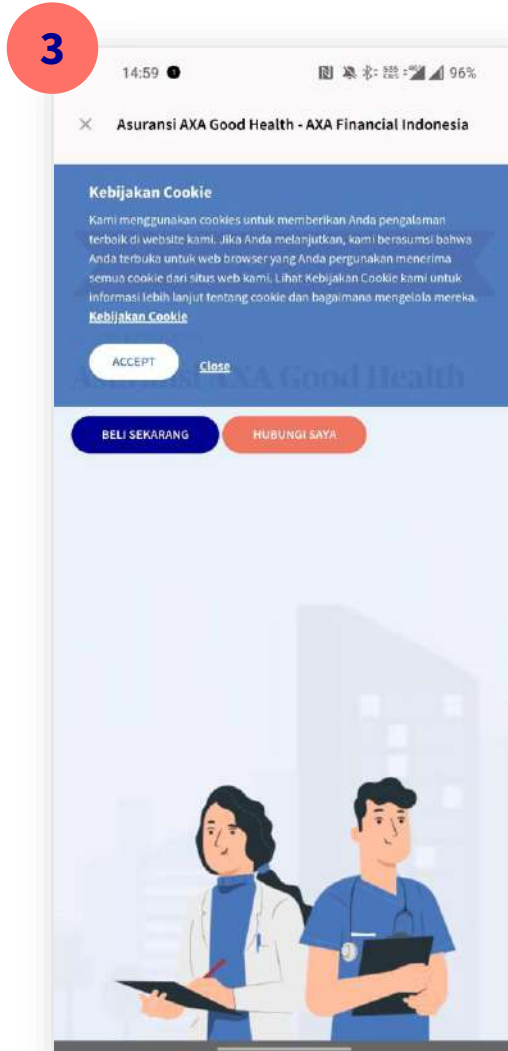
Kamu akan tiba di halaman **Ringkasan Produk**, dan kamu akan mendapatkan penjelasan mengenai ringkasan manfaat produk Asuransi AXA Good Health.

Pada bagian bawah, kamu dapat membaca ketentuan produk secara garis besar.

Dapatkan informasi lebih detail mengenai produk ini pada halaman selanjutnya dengan klik tombol seperti dibawah.

Lihat & Beli Sekarang

Beli Produk Asuransi AXA Good Health



Gambar 1



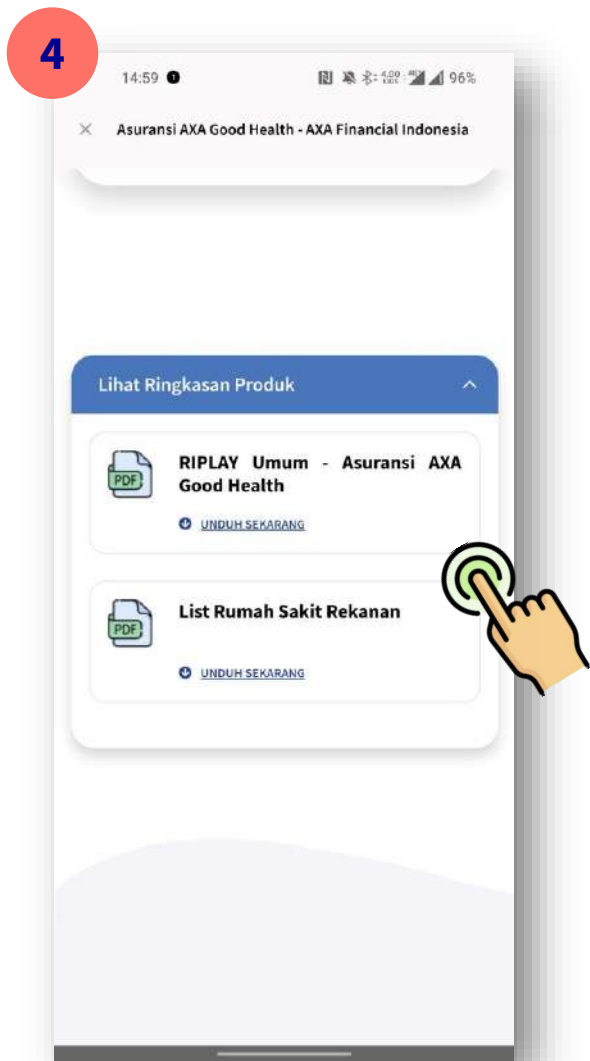
Gambar 2

3

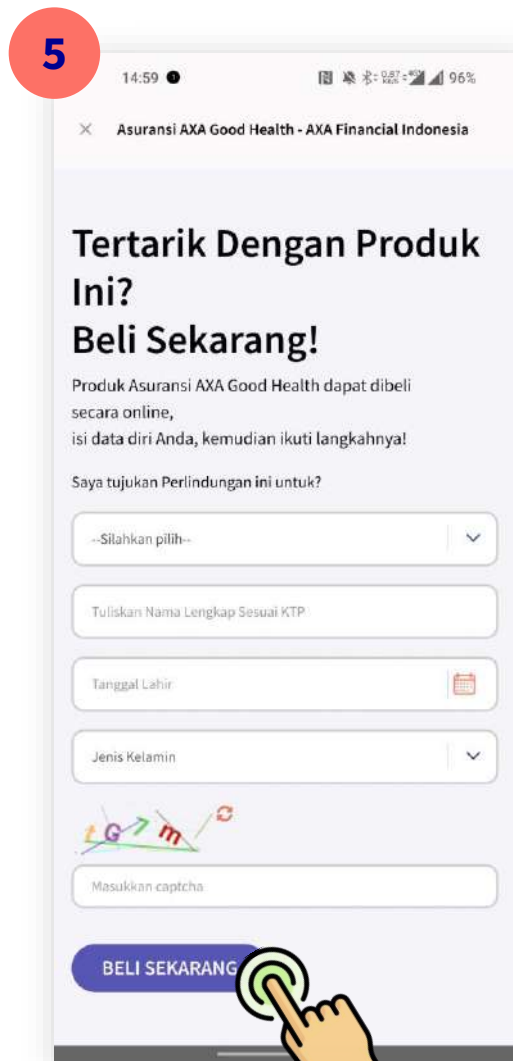
Agar kami dapat membantu kamu jika ada kendala pembelian, mohon setuju Kebijakan Cookie yang muncul diatas halaman ini. (Gambar 1)

Pada bagian tengah halaman, kamu dapat melihat Syarat dan Ketentuan produk Asuransi AXA Good Health yang menjelaskan secara singkat informasi penting yang harus kamu ketahui sebelum membeli produk. (Gambar 2)

Beli Produk Asuransi AXA Good Health



Gambar 1



Gambar 2

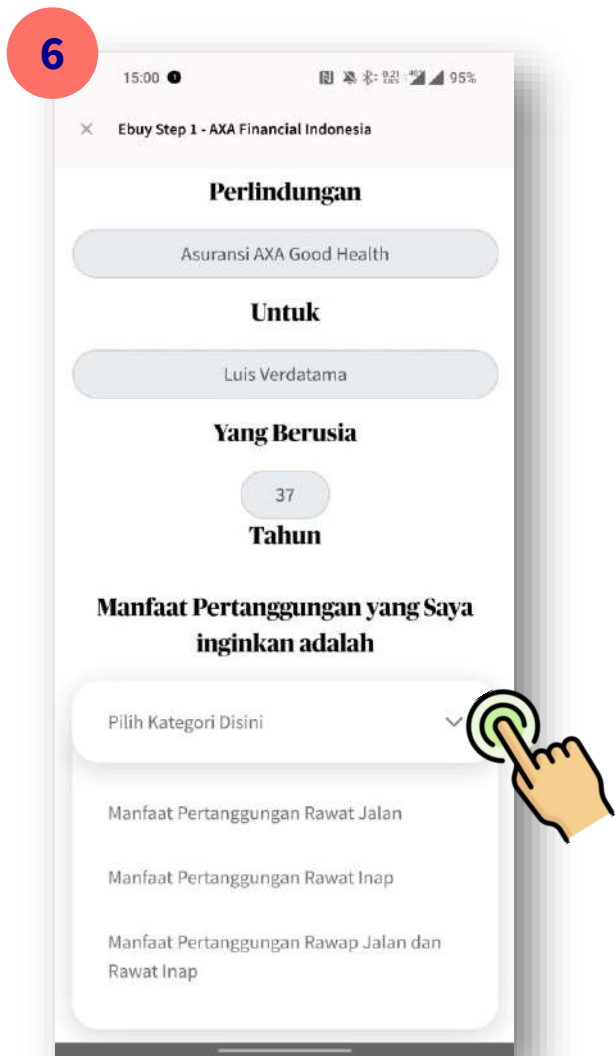
4 Di halaman ini, kamu juga akan menemukan informasi **Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)** secara umum. Unduh informasi ini untuk mendapatkan gambaran mengenai manfaat yang kamu dapatkan dengan membeli Asuransi AXA Good Health.

Juga tersedia list **Rumah Sakit Rekanan** yang dapat kamu kunjungi nantinya.

Ada pula unduh **Panduan** dan juga **FAQ**

5 Di akhir halaman, Jika kamu sudah siap untuk membeli maka silakan isi informasi awal yang dibutuhkan, dan dilanjutkan dengan menekan tombol **BELI SEKARANG**

Beli Produk Asuransi AXA Good Health



Gambar 1



Gambar 2

6

Kamu bisa memilih satu dari tiga manfaat pertanggungan sesuai kebutuhan kamu (Gambar 1)

Rawat Jalan → Jika kamu hanya butuh manfaat Rawat Jalan.

Rawat Inap → Jika kamu hanya butuh manfaat Rawat Inap.

Rawat Jalan dan Rawat Inap → Jika kamu memerlukan manfaat kesehatan komprehensif

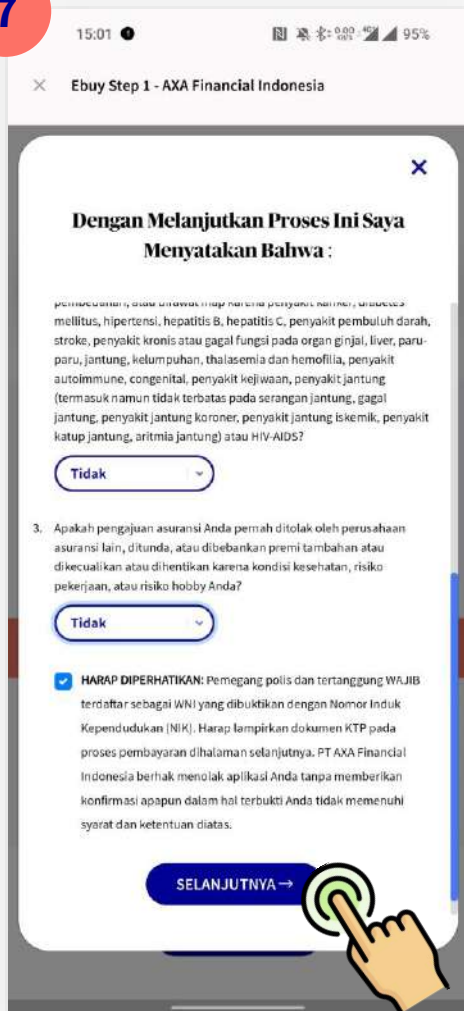
Untuk setiap manfaat diatas, ada 3 opsi yang dapat dipilih (opsi 1-3) dimana perbedaan antar opsi adalah batas tahunan dan jumlah kunjungan dokter spesialis per tahun.

Harga premi akan menyesuaikan limit yang kamu pilih (Gambar 2).

Untuk memilih opsi, silakan geser kanan-kiri

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

7



15:01 95%

Ebuy Step 1 - AXA Financial Indonesia

Dengan Melanjutkan Proses Ini Saya Menyatakan Bahwa :

penyakit menular, atau penyakit yang berhubungan dengan sistem kekebalan tubuh, diabetes mellitus, hipertensi, hepatitis B, hepatitis C, penyakit pembuluh darah, stroke, penyakit kronis atau gagal fungsi pada organ ginjal, liver, paru-paru, jantung, kelumpuhan, thalasemia dan hemofilia, penyakit autoimmune, congenital, penyakit kejiwaan, penyakit jantung (termasuk namun tidak terbatas pada serangan jantung, gagal jantung, penyakit jantung koroner, penyakit jantung iskemik, penyakit katup jantung, aritmia jantung) atau HIV-AIDS?

Tidak

3. Apakah pengajuan asuransi Anda pernah ditolak oleh perusahaan asuransi lain, ditunda, atau dibebankan premi tambahan atau dikecualikan atau dihentikan karena kondisi kesehatan, risiko pekerjaan, atau risiko hobby Anda?

Tidak

☒ **HARAP DIPERHATIKAN:** Pemegang polis dan tertanggung WAJIB terdaftar sebagai WNI yang dibuktikan dengan Nomor Induk Kependudukan (NIK). Harap lampirkan dokumen KTP pada proses pembayaran di halaman selanjutnya. PT AXA Financial Indonesia berhak menolak aplikasi Anda tanpa memberikan konfirmasi apapun dalam hal terbukti Anda tidak memenuhi syarat dan ketentuan diatas.

SELANJUTNYA →

7

Perhatikan dengan baik!

Kamu akan dihadapkan dengan Pernyataan Kesehatan. Silakan baca dengan seksama sebelum memberikan pernyataan dari masing-masing poin deklarasi yang ada.

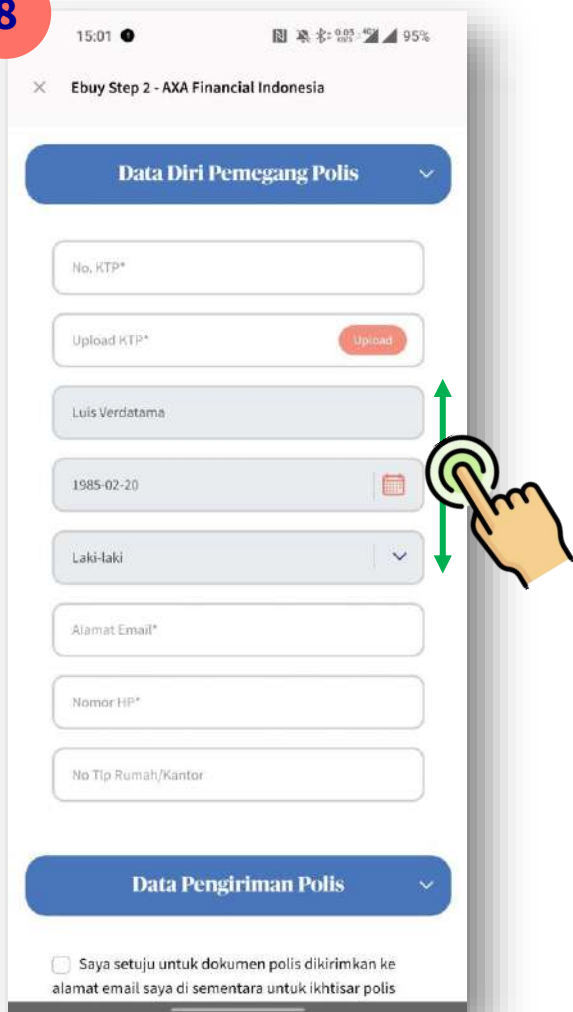
Untuk bisa melanjutkan ke tahap pembelian, semua poin deklarasi harus dinyatakan dengan pernyataan **Tidak**.

Jika kamu sudah selesai memberikan Pernyataan Kesehatan, maka pastikan mengaktifkan centang sebagai bukti bahwa kamu paham dan mengakui bahwa kamu benar adalah WNI.

Siapkan e-KTP kamu untuk tahap selanjutnya. Lanjutkan dengan mengklik tombol **SELANJUTNYA**.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

8



15:01 95%

×

Ebuy Step 2 - AXA Financial Indonesia

Data Diri Pemegang Polis

No. KTP*

Upload KTP* Upload

Luis Verdatama

1985-02-20

Laki-laki

Alamat Email*

Nomor HP*

No Tlp Rumah/Kantor

Data Pengiriman Polis

☐ Saya setuju untuk dokumen polis dikirimkan ke alamat email saya di sementara untuk ikhtisar polis

8

Perhatikan dengan baik!

Pada tahap ini, pastikan kamu mengisi informasi data diri kamu dengan benar.

Saat ini Asuransi AXA Good Health hanya bisa dibeli oleh diri sendiri dan harus sesuai dengan data diri yang terdaftar pada aplikasi Good Doctor.

Ketidak sesuaian data menyebabkan manfaat asuransi kamu tidak berlaku.

Contoh: Pada akun Good Doctor terdaftar atas nama kakak kamu, tetapi ketika membeli asuransi terdaftar atas nama kamu.

Jadi, pastikan kamu menggunakan akun Good Doctor milikmu ya!

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

8



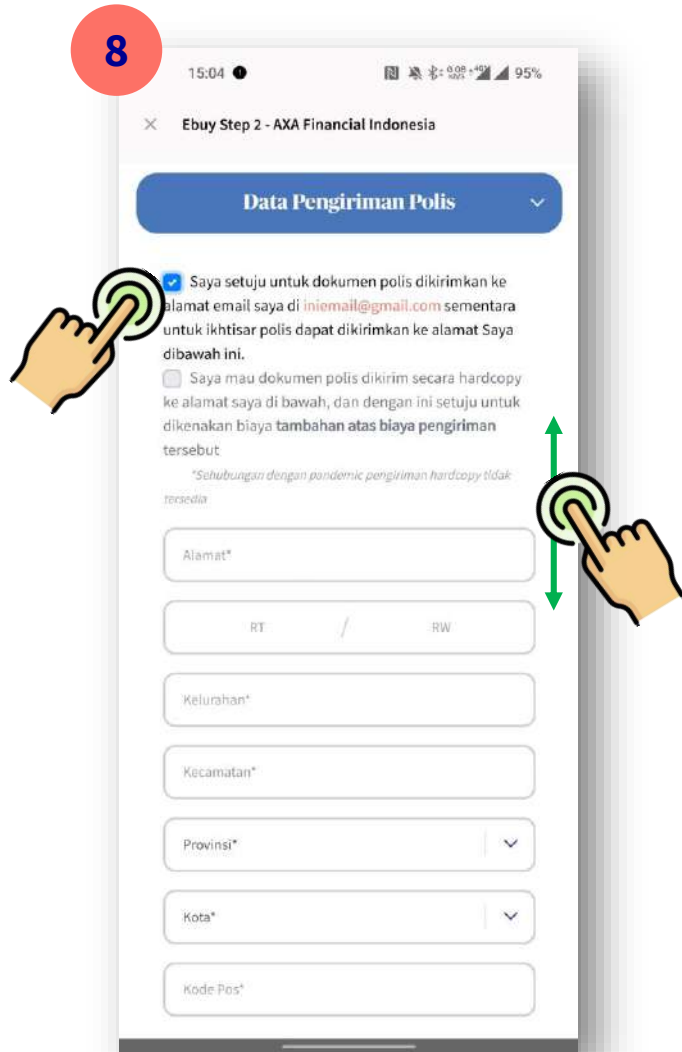
8

Silakan pilih Camera jika kamu memilih untuk mengambil gambar e-KTP kamu dengan Kamera handphonemu.

Namun jika kamu sudah memiliki scan / foto e-KTP kamu pada media penyimpanan di handphone kamu, maka kamu hanya perlu memilihnya melalui Pengelola File / *File Manager*.

Pastikan pengambilan gambar / foto e-KTP kamu dilakukan dengan benar sehingga gambar dan informasi didalamnya dapat terbaca dengan jelas guna menghindari kesalahan proses informasi oleh sistem.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health



8

15:04 95%

Ebuy Step 2 - AXA Financial Indonesia

Data Pengiriman Polis

☒ Saya setuju untuk dokumen polis dikirimkan ke alamat email saya di iniemail@gmail.com sementara untuk ikhtisar polis dapat dikirimkan ke alamat Saya dibawah ini.

☐ Saya mau dokumen polis dikirim secara hardcopy ke alamat saya di bawah, dan dengan ini setuju untuk dikenakan biaya tambahan atas biaya pengiriman tersebut

*Sehubungan dengan pandemic pengiriman hardcopy tidak tersedia

Alamat*

RT / RW

Kelurahan*

Kecamatan*

Provinsi*

Kota*

Kode Pos*

Gambar 3

8

Pada layar ini, AXA Financial Indonesia akan mengirimkan dokumen e-Polis ke alamat email kamu, untuk itu pastikan alamat email yang tertera sudah sesuai ya, jika belum maka kamu dapat mengubah kembali pada halaman sebelumnya. Jika sudah sesuai, kamu bisa mengaktifkan centangannya ya.

Pastikan kamu mengisikan alamat korespondensi dengan benar dan detail. Tujuannya agar pengiriman ringkasan polis dapat kamu terima di alamat yang sudah kamu daftarkan.

Jika sudah terisi semua, tekan tombol **SELANJUTNYA**.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

9



15:04 94%

Ebuy Step 3 - AXA Financial Indonesia

Alamat Email : iniemail@gmail.com

Nomor HP : 081286168222

No Tlp Rumah/Kantor :

Data Diri Tertanggung

No KTP : 6666888899990000

Foto KTP : Tersimpan

Nama Lengkap : Luis Verdatama

Tanggal Lahir : 1985-02-20

Jenis Kelamin : Laki-laki

Detail Pengiriman Polis

Alamat : alamat

RT/RW : /

Provinsi : Banten

Kecamatan : kecamatan

Kelurahan : Kelurahan

Kota : Tangerang Selatan

Kode Pos : 15324

UBAH DATA SELANJUTNYA →

9

Halaman ini berisi ringkasan yang berisi semua informasi yang sudah kamu isikan ditahapan sebelumnya.

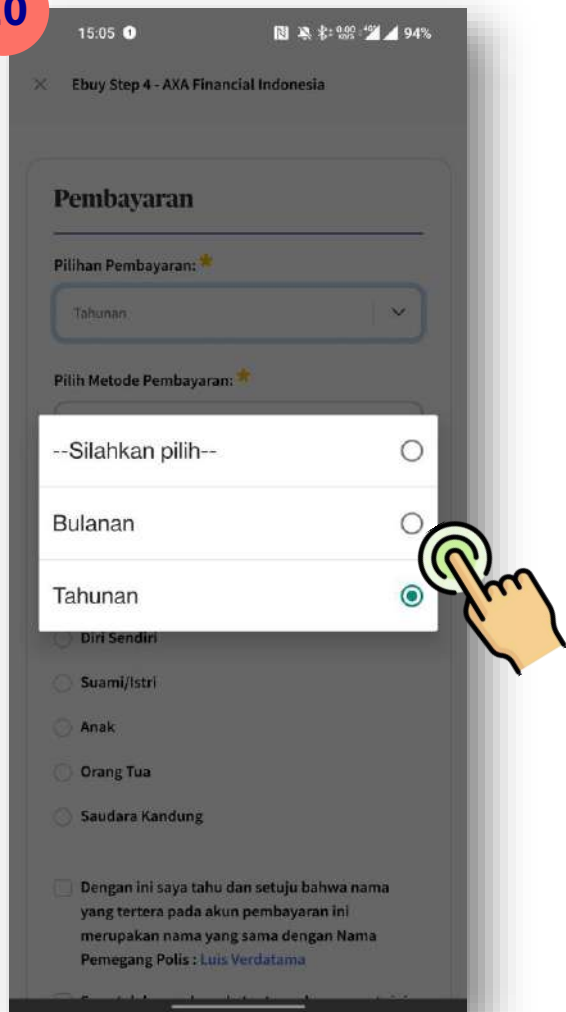
Cek kembali dan pastikan semua data sudah benar sebelum kamu melanjutkan ke proses pembayaran.

Jika ada data yang belum sesuai atau ada kesalahan penulisan, kamu bisa dengan mudah mengubah data tersebut. Cukup klik tombol **UBAH DATA** dan kamu dapat langsung mengubahnya.

Jika semua sudah sesuai, maka kita dapat melanjutkan ke tahap pembayaran dengan klik tombol **SELANJUTNYA →**

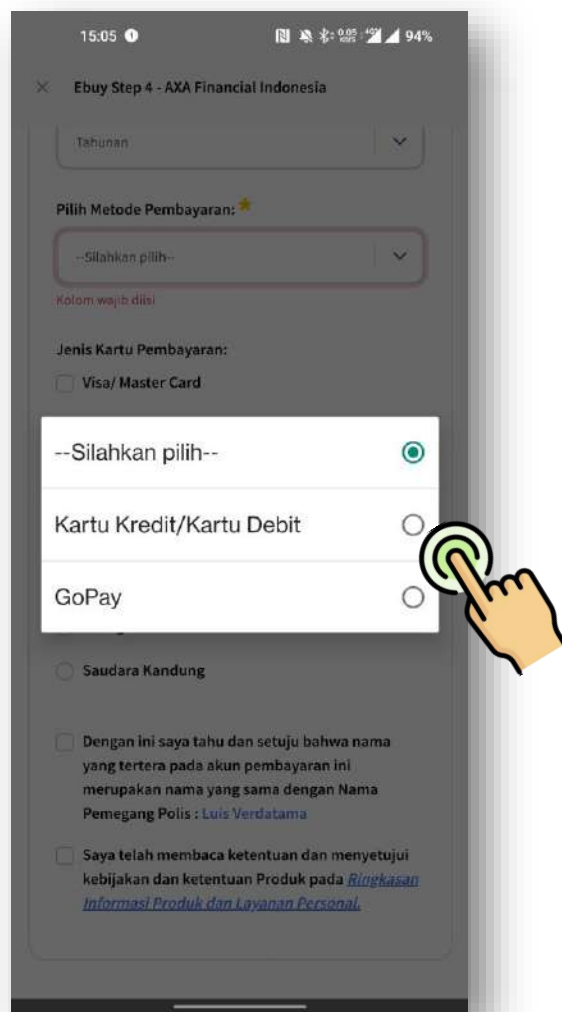
Beli Produk Asuransi AXA Good Health

10



Gambar 1

10



Gambar 2

Silakan pilih jangka waktu pembayaran. Kamu dapat memilih untuk membayar secara Bulanan atau Tahunan (Gambar 1)

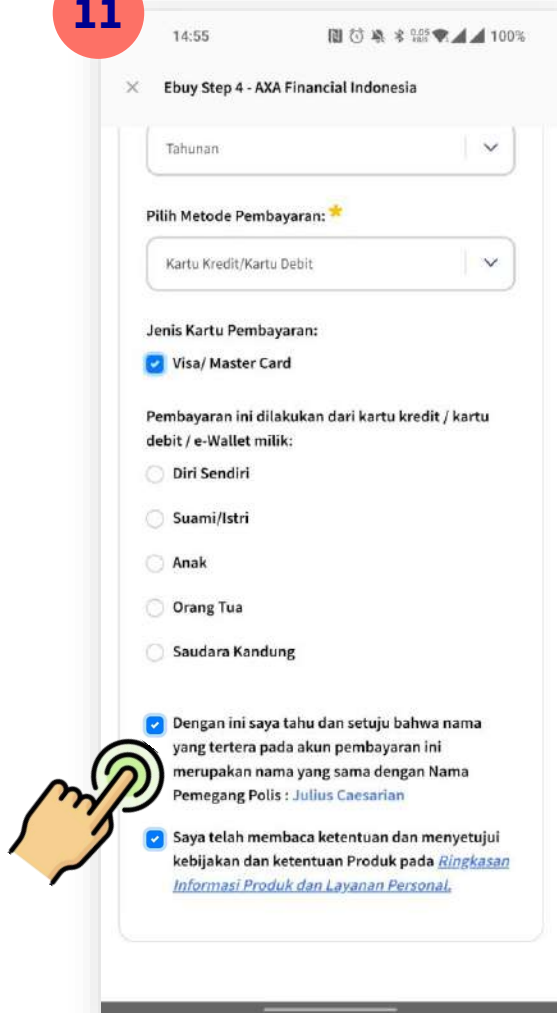
PERLU DIINGAT!

Dengan melakukan pembayaran secara Tahunan, total premi satu tahun yang dibayarkan akan lebih murah sebesar 1 bulan premi

Metode pembayaran yang tersedia saat ini adalah Kartu Kredit/Debit dan GoPay. GoPay hanya tersedia untuk jangka waktu pembayaran secara Tahunan.


Beli Produk Asuransi AXA Good Health

11



11

Setelah memilih jangka waktu pembayaran dan metode pembayaran, kamu dapat melanjutkan dengan mendeklarasikan sumber dana yang kamu gunakan untuk membeli Asuransi **AXA Good Health**.

Jika sudah memilih, selanjutnya kamu perlu memberikan pernyataan bahwa nama Tertanggung dan Pemegang Polis adalah sama dan benar atas nama kamu dengan memberi tanda centang .

Pastikan kamu juga sudah membaca dan menyetujui **Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)** yang dibuat sesuai dengan profil kamu, sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

12

15:06 94%

Ebuy Step 4 - AXA Financial Indonesia

Jumlah Pembayaran

Nama Produk:
Asuransi AXA Good Health

Premi Pertama:
Rp 2,460,000

Diskon Premi 1 Bulan:
- Rp 205,000

Total:
Rp 2,255,000

! Pada layar pembayaran Kartu Kredit/Debit, pastikan Anda memilih Simpan Kartu / Save Card agar proses pembayaran Anda berhasil.

← SEBELUMNYA

BAYAR →

12

Card number
4811 1111 1111 1114 VISA

Expiry date
02 / 26 CVV

Save payment details for future transactions
Your credit/debit card details will be saved and stored by Midtrans.

Midtrans secured payments.

Pada layar ini, Kamu akan diberikan ringkasan berikut:

- Nama Produk
- Premi yang akan kamu bayarkan saat ini
- Diskon premi (jika kamu memilih pembayaran tahunan)
- Total pembayaran

Pada kotak merah dibawah adalah pengingat bahwa kamu **wajib menggeser toggle “Save payment details” ke sebelah kanan** pada halaman pembayaran.

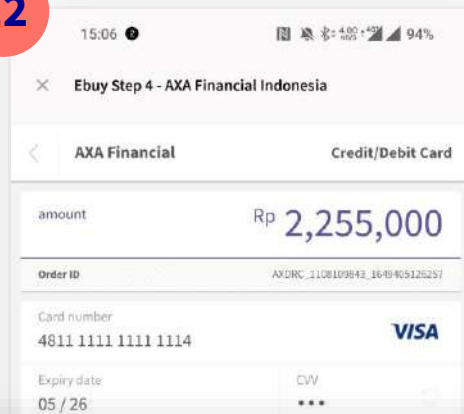
Pendebitan premi bulan selanjutnya akan dilakukan dengan otomatis.

Lanjutkan dengan menekan tombol

BAYAR →

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

12



12

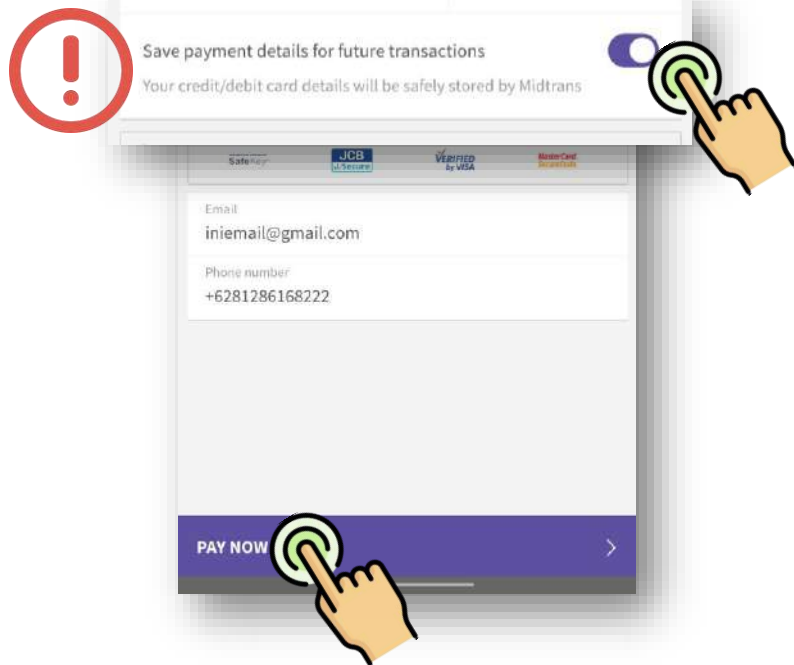
Kamu akan tiba di halaman pembayaran oleh Pemroses Pembayaran tersertifikasi PCI DSS dan ISO 27001 serta berijin dari Bank Indonesia dan Kementrian Komunikasi dan Informatika.

Pembayaran kamu akan aman karena diproses oleh mitra terpercaya kami, Midtrans → <https://midtrans.com/id/security>

Pada halaman ini, kamu perlu memasukkan 16 digit nomor Kartu Kredit atau Kartu Debit kamu. Saat ini Kartu Debit dari Bank di Indonesia sudah bisa digunakan untuk transaksi online.

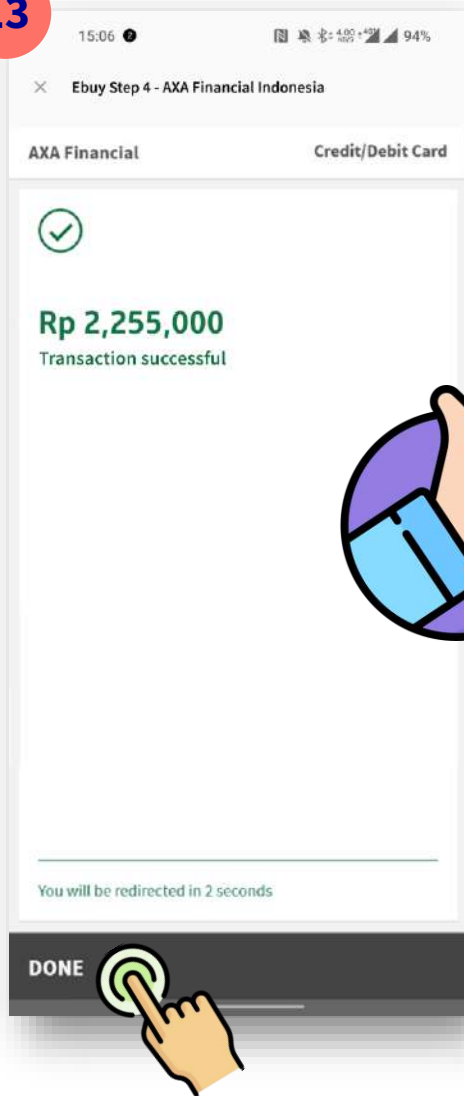
Masukkan tanggal dan bulan kadaluarsa Kartu kamu, kemudian 3 digit kode pengaman yang ada dibelakang kartu.

Pastikan kamu sudah memilih untuk menyimpan kartu seperti yang ditunjukkan pada lingkaran merah disamping.



Beli Produk Asuransi AXA Good Health

13



13

Selamat! Pembayaran kamu telah berhasil.

Halaman ini menunjukkan bahwa pembayaran kamu sudah berhasil, kamu akan diarahkan ke halaman konfirmasi.

Dalam 3 detik, kamu akan segera dialihkan ke halaman konfirmasi.

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

14



10



Sekarang kamu sudah tiba di halaman konfirmasi.

Saat ini kamu sudah terlindungi!
Artinya Polis asuransi kamu sudah aktif.

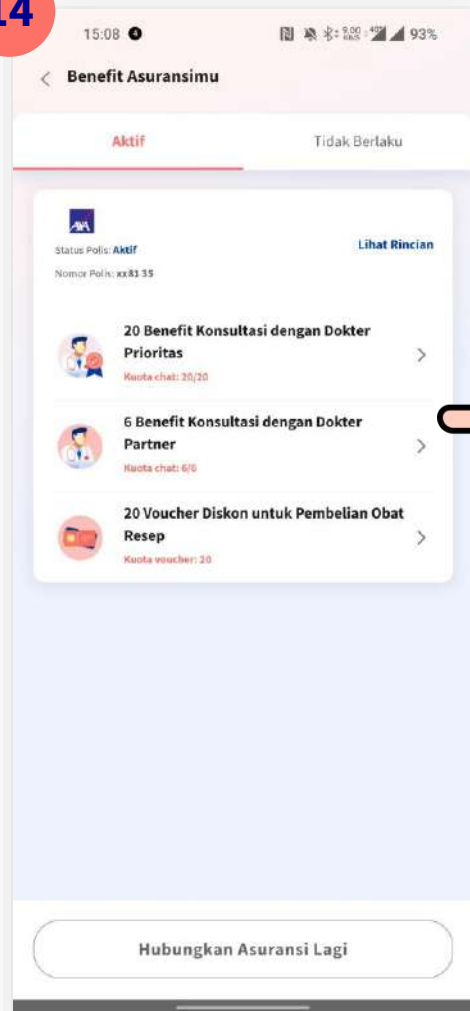
Kamu akan dialihkan ke aplikasi Good Doctor dalam 5 detik untuk menghubungkan benefit produk kamu ke aplikasi Good Doctor.

Untuk memastikan prosesnya berjalan dengan lancar, cek koneksi internet kamu dan jangan tutup aplikasi Good Doctor pada tahap ini.

Email berisi e-Polis akan dikirimkan maks. **1x24 jam.**

Beli Produk Asuransi AXA Good Health

14



14

Wohooo!

Selamat ya, kamu sudah berhasil membeli produk Asuransi AXA Good Health.

Tidak susah bukan? Halaman ini menunjukkan bahwa manfaat perlindungan asuransimu sudah aktif dan bisa digunakan.

Jika kamu punya pertanyaan mengenai produk ini, silakan tanyakan melalui layanan pelanggan Good Doctor yang tersedia 24 jam dalam seminggu, atau dapat menghubungi AXA Financial Indonesia di nomor telepon 1500 940 pada hari dan jam kerja.

Kamu belum membeli Asuransi AXA Good Health?

← BELI SEKARANG