



# Cara Menghubungkan Polis di Aplikasi Emma

Pastikan Nomor Identitas Diri (KTP, Passport atau KITAS), Nomor Handphone dan Alamat Email :

- ✓ Sudah terdaftar atau ter-update dalam sistem AXA Financial Indonesia
- ✓ Hanya digunakan untuk satu nama Pemegang Polis (tidak boleh digunakan sebagai data Pemegang Polis lainnya)



Nama Pemegang Polis	Nomor Polis	Nomor Identitas Diri	Nomor Ponsel	Alamat Email	Aktivasi Emma	Keterangan
Ibu Anita	1010101-005XXXX	123456789	081801234567	Anita@gmail.com	✓	Simulasi 1 : 1 Nasabah dengan 1 Polis • Data hanya digunakan untuk Pemegang Polis a/n Ibu Anita.
Ibu Anita Bapak Andi	1010101-005XXXX 1010101-078XXXX	123456789 888888888	081801234567 081801234567	Anita@gmail.com Andi@gmail.com	✗	Simulasi 2 : 2 Nasabah dengan nomor handphone yang sama • Nomor ponsel digunakan untuk Pemegang Polis Ibu Anita dan Bapak Andi. • Ibu Anita dan Bapak Andi harus menggunakan nomor ponsel yang berbeda.
Ibu Anita	1010101-005XXXX	123456789	(021) 44455533	Anita@gmail.com	✗	Simulasi 3 : Nasabah dengan nomor PSTN (Telephone Rumah dan Kantor) • Nomor ponsel yang terdaftar adalah nomor PSTN. Nomor PSTN tidak bisa menerima OTP. • Nasabah harus melakukan pengkinian data Nomor ponsel.
Ibu Anita	1010101-005XXXX	—	081801234567	Anita@gmail.com	✗	Simulasi 4 : Nasabah belum mendaftarkan nomor ID KTP • Nomor Identitas Diri tidak terdaftar di sistem AXA Financial Indonesia. • Nasabah harus melakukan pengkinian data Nomor Identitas Diri.
Bapak Andi	1010101-006XXXX 1010101-078XXXX 1010101-088XXXX	888888888 888888888 888888888	08801234567 08801234567 08801234567	Andi@gmail.com Andi@gmail.com Andi@gmail.com	✓	Simulasi 5 : 1 Nasabah memiliki 3 polis dengan data yang sama • Nomor identitas, nomor ponsel dan alamat email Bapak Andi dari ketiga polisnya yang terdaftar di sistem AXA Financial Indonesia adalah sama dan benar, maka ketiga polis Bapak Andi tersebut dapat dihubungkan di aplikasi Emma by AXA.

Untuk pertanyaan lebih lanjut, hubungi:



PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



emma by AXA

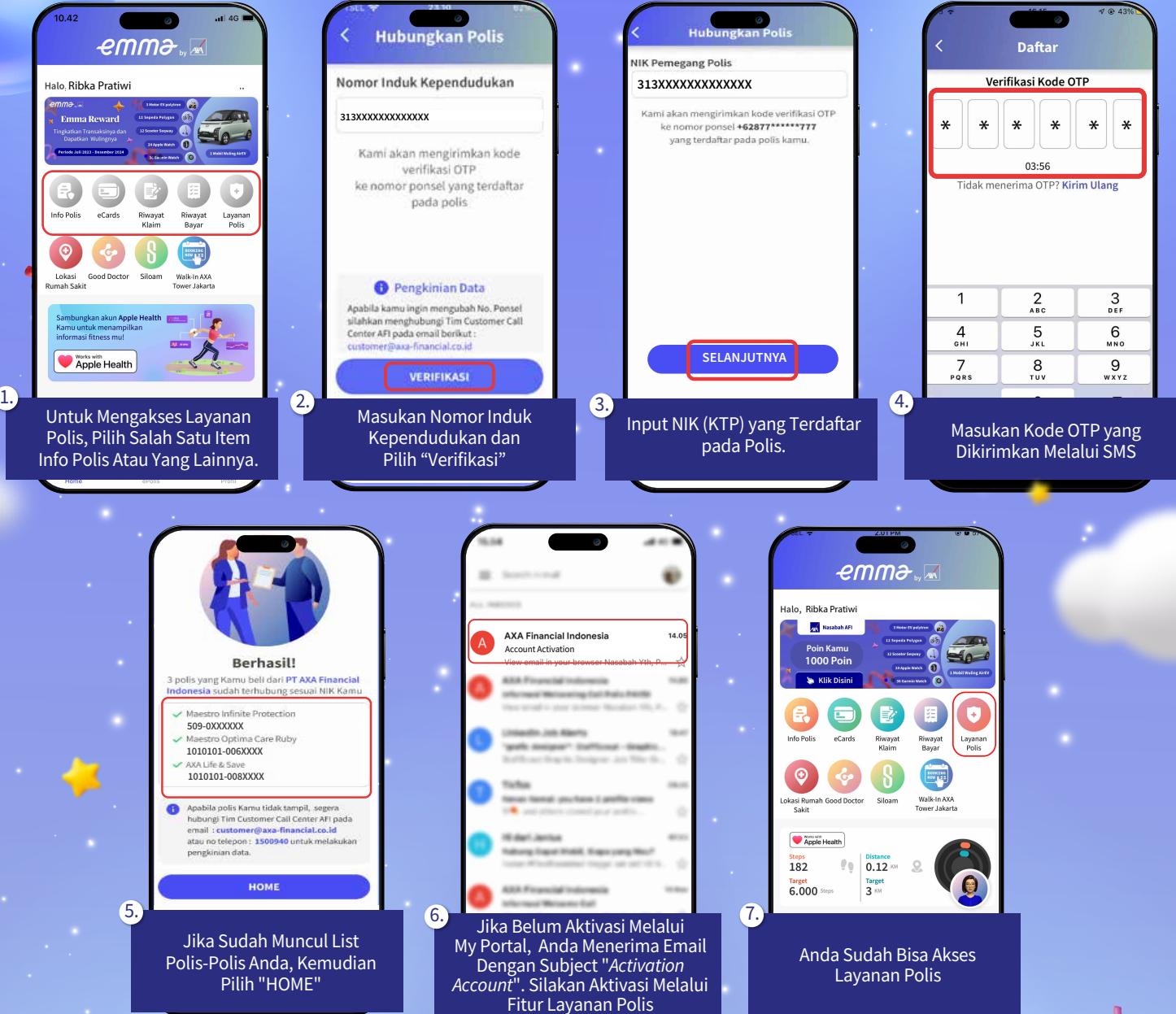
Download Now!



www.axa.co.id



## Cara Menghubungkan Polis di Aplikasi Emma



1. Untuk Mengakses Layanan Polis, Pilih Salah Satu Item Info Polis Atau Yang Lainnya.
2. Masukan Nomor Induk Kependudukan dan Pilih "Verifikasi"
3. Input NIK (KTP) yang Terdaftar pada Polis.
4. Masukan Kode OTP yang Dikirimkan Melalui SMS
5. Jika Sudah Muncul List Polis-Polis Anda, Kemudian Pilih "HOME"
6. Jika Belum Aktivasi Melalui My Portal, Anda Menerima Email Dengan Subject "Activation Account". Silakan Aktivasi Melalui Fitur Layanan Polis
7. Anda Sudah Bisa Akses Layanan Polis

Untuk pertanyaan lebih lanjut, hubungi:



EMAIL  
customer@axa-financial.co.id

PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



emma by AXA

Download Now!

Download on the  
App Store

Available on the  
Google Play

www.axa.co.id

AXA Indonesia

axaindonesia