



Customer Care Centre
AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav.18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia
Tel : 1500 733
Fax : +62 21 3005 9008
Email : customer@axa-insurance.co.id

Cargo Claim Form

Please complete this claim form accurately to ensure speedy claim settlement. Wherever tick boxes () appear, please tick () as appropriate. If insufficient space is provided for your answers, please continue on a separate sheet. Issuance of this form does not represent any admission of liability by the Company
Isilah formulir klaim ini dengan lengkap dan benar untuk mempercepat proses penyelesaian klaim. Jika ada kotak pilihan () harap beri tanda (). Jika kotak jawaban tidak mencukupi harap dilanjutkan di lembar terpisah. Pengajuan formulir ini bukanlah pengakuan akan adanya ganti rugi.

Policy number
Nomor polis

1. General / Umum

- 1 Name of Insured
Nama tertanggung
- 2 (a) Correspondence address
Alamat surat menyurat
- (b) Contact telephone no. (c) Facsimile no.
Nomor telepon *No. Faksimili*
- 3 Occupation
Bidang usaha / pekerjaan
- 4 Period of insurance
Jangka waktu asuransi

2. Details of the goods insured / Barang yang dipertanggungkan

- 1 Description of goods and quantity
Barang yang dipertanggungkan dan jumlahnya
- 2 Sum insured
Nilai pertanggungkan
- 3 Date received by consignee
Tanggal diterima di gudang
- 4 Date of survey (by Insured's representative)
Tanggal survey (oleh wakil tertanggung)

(C019/03/13 EL)

3. Loss detail / Kejadian kecelakaan

- 1 Name of the vessel/carrier
Nama kapal/pengangkut
- 2 (a) Voyage from
Berangkat dari
- (b) Transhipment at
Ganti kapal di
- (c) Final destination
Tujuan akhir
- 3 Nature of loss or damage
Jenis kerusakan
- 4 Estimated amount of claim
Perkiraan total klaim
- 5 (a) Where can the damaged goods be surveyed?
Dimana barang yang rusak dapat disurvey?
- (b) Name of contact person
Nama yang harus dihubungi
- (c) Telephone no.
No. telepon
- 6 (a) Has the Insured made a claim for compensation against the carriers, shipping company or other responsible third party?
Apakah tertanggung sudah mengajukan tuntutan penggantian kepada perusahaan pengangkut (pelayaran) atau pihak ketiga yang harus bertanggung jawab? Yes / *Ya* No / *Tidak*
- (b) If 'YES', when was this made and what was the result?
Jika 'YA', kapan dibuat dan bagaimana hasilnya?
- (c) If 'NO', please give the reason
Jika 'TIDAK', harap diberi alasan
- 7 (a) Can the damage goods be sold?
Apa barang yang rusak tersebut masih dapat dijual? Yes / *Ya* No / *Tidak*
- (b) If 'YES', what is the estimated salvage value?
Jika 'YA', berapa harga jualnya?
- 8 Enclosed please find supporting documents (please ✓ as appropriate)
Terlampir adalah dokumen-dokumen pendukung (harap beri tanda ✓)
- Original policy or certificate of insurance
Polis asli atau sertifikat asuransi
 - Original or duplicate shipping invoices together with shipping specification and/or weight notes
Asli atau fotocopi faktur pengiriman barang dengan catatan khusus dan/atau berat barang
 - Original bill of lading and /or other contract of carriage
Surat asli konosemen barang dan/atau perjanjian pengangkutan lainnya
 - Packing list
Daftar barang
 - Survey report or other documentary evidence to show the extent of the loss or damage
Laporan survey atau dokumen lain yang membuktikan adanya kerugian atau kerusakan barang tersebut
 - Landing account and weight notes at final destination
Bukti penerimaan dan catatan berat barang ditempat tujuan
 - Correspondence exchanged with the Carriers and other parties regarding liability for the loss or damage
Surat menyurat dengan pihak pengangkut dan pihak lain yang berhubungan dengan tanggung jawab atas kerugian atau kerusakan barang

4. Declaration / *Pernyataan*

I/We warrant that the foregoing statements and particulars are true to the best of my/our knowledge and **belief**

Saya/Kami menyatakan bahwa pernyataan di atas adalah benar dan dibuat dengan sejujur-jujurnya

Authorised signature and name
Tanda tangan dan nama jelas

Date
Tanggal