



redefining / insurance

PT Asuransi AXA Indonesia

CLAIM - ProMedicare

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Tel : Claim +62 21 2926 6500
Customer Service +62 21 3005 9007

Fax : +62 21 3005 9012

Email : cs.promedicare@axa-insurance.co.id

Website : www.axa-insurance.co.id

Reimbursement Claim Form (out patient)

Formulir Klaim Penggantian (rawat jalan)

ProMedicare

This claim form is not an admission of liability / *Formulir klaim ini bukan merupakan penerimaan tanggung jawab.*

Date Received /
Tanggal Penerimaan :

We thank you in advance for filling in this claim form in full in order to assure a fast and accurate processing. This form was simplified according to your needs. As a consequence, all fields are compulsory. Thanks again for your cooperation.

Kami mengucapkan terima kasih sebelumnya untuk melengkapi semua bagian dari formulir klaim ini yang akan membantu pemrosesan secara cepat dan akurat. Formulir ini telah disederhanakan sesuai kebutuhan Anda. Untuk itu semua bagian wajib diisi. Terima kasih sebelumnya atas kerja sama Anda.

A. ADMINISTRATIVE / ADMINISTRASI		
Policy/membership no. / No. polis/keanggotaan:	Policyholder/company name / Nama pemegang polis/perusahaan:	
Patient date of birth / Tanggal lahir pasien: dd/mm/yyyy / tgl/bln/thn	Gender / Jenis kelamin:	Patient name / Nama pasien :
KTP/passport no / No. KTP/paspor:	Plan / Plan:	Patient phone / No. telepon pasien:
E-mail address / Alamat email:		

B. CLAIM DETAILS / RINCIAN KLAIM	
Diagnosis / Diagnosa:	Date of consult / Tanggal Konsultasi: dd/mm/yyyy / tgl/bln/thn
Date of patient became aware of any signs or symptoms for this conditions / Kapan pasien mengetahui tanda-tanda atau gejala dari kondisinya:	
Type of treatment or drugs received / Jenis perawatan atau obat yang diterima:	

C. FURTHER TREATMENT PLANNED / RENCANA PERAWATAN SELANJUTNYA
Please give details of any further planned treatment / Berikan rincian tentang rencana perawatan selanjutnya :

(HE 012e 04/17)

D. OTHER INSURER'S DETAILS / RINCIAN LAINYA UNTUK PENANGGUNG

If claim is related to pregnancy, is pregnancy related to natural conception?

Apabila klaim terkait dengan kehamilan, apakah kehamilan terkait dengan pembuahan alami?

Yes / Ya No / Tidak

Is the treatment accident related?

Apakah perawatan terkait dengan kecelakaan?

Yes / Ya No / Tidak

(If you have answered 'yes', please give details of the accident.)

(Apabila Anda menjawab 'ya', berikan data kecelakaan.)

Is it covered under another insurance policy?

Apakah perawatan tersebut ditanggung oleh polis asuransi lainnya?

Yes / Ya No / Tidak

If you have answered 'yes' to either of these questions, please give the name of the insurance company involved.

(Kindly submit a copy of the other insurance company's claim settlement letter/payment voucher)

Apabila Anda menjawab 'ya' terhadap salah satu pertanyaan di atas, berikan nama perusahaan asuransi yang terlibat.

(Serahkan salinan dari bukti pelunasan/tanda terima pembayaran klaim perusahaan asuransi lainnya tersebut)

E. PATIENT'S DECLARATION PERNYATAAN PASIEN

I hereby authorize any physician, hospital, clinic, insurance company or any organization, institutions, person to give full particulars about my health including my/ward's whole medical history and billing information in respect of this hospitalization/surgery to PT Asuransi AXA Indonesia. I further consent to the redisclosure of all such medical information & records to insurers, solicitors, my employer, agents/brokers & other third parties in connection with my insurance claims. A duplicate of this authorization shall be as effective and valid as the original.

Dengan ini saya memberikan kuasa kepada setiap dokter, rumah sakit, klinik, perusahaan asuransi atau setiap organisasi, lembaga atau orang untuk memberikan keterangan selengkapnya tentang kesehatan saya termasuk seluruh riwayat medis dan informasi tagihan saya terkait dengan perawatan di rumah sakit/operasi ini kepada PT Asuransi AXA Indonesia. Selanjutnya saya menyetujui semua informasi dan catatan medis tersebut untuk diungkapkan kembali kepada para penanggung, penanggung kembali, penasihat hukum, pemberi kerja saya, para agen/pialang, dan para pihak ketiga lainnya terkait dengan klaim asuransi saya. Salinan otorisasi ini berlaku dan sah sesuai dengan aslinya.

dd/mm/yyyy / tgl/bln/thn

Signature / Tandatangan

Date / Tanggal

MEDICAL PRACTITIONER DECLARATION PERNYATAAN DOKTER

I declare that I am the patient's medical practitioner, and that the particulars given are to the best of my knowledge true and correct.

Saya menyatakan bahwa saya adalah dokter dari pasien ini, dan bahwa keterangan-keterangan yang diberikan sepanjang pengetahuan saya adalah benar dan tepat.

Signature & stamp / Tandatangan & cap

Name / Nama:

Date / Tanggal: dd/mm/yyyy / tgl/bln/thn

This part of the claim form aims at gathering additional information on the member in order to facilitate the processing of the claim. We thank you in advance for providing us the most complete information.

Bagian formulir klaim ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi tambahan dari anggota untuk membantu pemrosesan klaim. Kami berterima kasih sebelumnya untuk memberikan kami informasi yang lengkap.

F. ADMINISTRATIVE SPECIFIC TO REIMBURSEMENT CLAIMS ADMINISTRASI UNTUK PENGGANTIAN KLAIM

Amount claimed / *Jumlah yang diklaim:*

Please ensure that the amount claimed here is supported by original invoices and prescription.
Mohon pastikan bahwa jumlah yang diklaim sesuai dengan kwitansi dan resep asli.

Bank transfer: (Bank details will be required if previously not declared in application form)
Transfer bank (rincian data akan diperlukan bila sebelumnya tidak disebutkan di formulir permohonan)

Bank account name / *Nama Pemilik rekening:*

Bank account no / *No. rekening bank:*

Bank SWIFT code / *Kode SWIFT bank:*

Name of bank / *Nama bank:*

Bank address / *Alamat bank:*

Payment will be made in the currency defined in your plan unless we agreed otherwise in writing.
Pembayaran akan dilakukan dalam mata uang sesuai plan Anda, kecuali kami menyetujui lain secara tertulis.

In which currency was the treatment originally billed?
Dalam mata uang apa tagihan asli dari perawatan?

Member's and patient's details / *Rincian anggota dan pasien*

Patient's name and address / *Nama pasien dan alamat:*

Telephone no. / *No. telepon:*

Mobile no. / *No. telepon genggam:*

E-mail address / *Alamat email:*

G. MEDICAL PROVIDERS DETAILS / *RINCIAN RUMAH SAKIT*

Name of medical provider / *Nama Rumah sakit:*

Telephone no./ *no. telepon:*

Address of medical provider / *Alamat rumah sakit:*

Fax no./ *No. Fax:*

H. IF YOU ARE CLAIMING FOR TREATMENT RECEIVED OUTSIDE YOUR AREA OF COVER, PLEASE ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS
JIKA ANDA MENGAJUKAN KLAIM UNTUK PERAWATAN YANG DITERIMA DILUAR WILAYAH ASURANSI ANDA, MOHON JAWAB PERTANYAAN BERIKUT:

- a. Country where the treatment took place / *Negara dimana perawatan dilakukan:*
- b. The reason for the patient being abroad / *Alasan pasien keluar negeri:*
- c. Date of departure and return to own area of cover / *tanggal keberangkatan dan kembali ke wilayah Asuransi Anda:*
From / *Dari:* dd/mm/yyyy / tgl/bln/thn To / *Sampai:* dd/mm/yyyy / tgl/bln/thn
- d. Are you claiming cash benefit for in-patient treatment? Please tick
Apakah Anda mengajukan klaim manfaat tunai untuk perawatan rawat inap? Mohon centang Yes / *Ya* No / *Tidak*
- If Yes, please enclose a hospital certificate confirming the dates of stay.
Jika Ya, mohon lampirkan keterangan rumah sakit mengenai tanggal perawatan

For AXA use only / *Hanya untuk keperluan AXA :*

Batch no / *Nomor urut:*

Batch opening date / *Tanggal:* dd/mm/yyyy / tgl/bln/thn

If you have any questions regarding this form or any other aspects of the cover, please contact our Health Services Team on +62 21 2926 6500 or email at cs.promedicare@axa-insurance.co.id quoting your policy/membership numbers.

Apabila Anda memiliki pertanyaan terkait dengan formulir ini atau setiap aspek pertanggungannya lainnya, hubungi Tim Layanan Kesehatan kami di nomor +62 21 2926 6500 atau email di cs.promedicare@axa-insurance.co.id dengan menyebutkan nomor polis/keanggotaan Anda.

Claims must be submitted along with supporting documents within 90 days from the date of service. Send this claim form together with supporting material to PT Asuransi AXA Indonesia, Customer Care Centre, AXA Tower lt. GF Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City Jakarta 12940, Indonesia.

Klaim harus diserahkan beserta dokumen-dokumen pendukung dalam jangka waktu 90 hari sejak tanggal layanan. Kirimkan formulir klaim ini beserta bahan pendukung kepada PT Asuransi AXA Indonesia, Customer Care Centre, AXA Tower lt. GF Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City Jakarta 12940, Indonesia.