



PT AXA Financial Indonesia  
Customer Care Centre  
AXA Tower Lt. GF  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia  
Tel : +62 21 3005 9999  
Email : [customer@axa-financial.co.id](mailto:customer@axa-financial.co.id)  
[www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)

24 Hours Claims and Emergency Hotline  
Telp : +62 21 2927 9618  
Email : [AHS@axa.co.id](mailto:AHS@axa.co.id)

# Formulir Admisi Rumah Sakit/Pra-Otorisasi Hospital Admission/Pre-authorisation Form

Formulir klaim ini tidak berlaku sebagai pengakuan tanggung jawab. *This claim form is not an admission of liability.*

Maestro Elite Care

Tanggal Diterima/  
Date received:

Semua bagian dalam formulir ini wajib diisi dengan lengkap sehingga klaim dapat diproses -  
dengan cepat dan akurat. -

Terima kasih atas kerja samanya. -

*Please complete this form in full in order to assure a fast and accurate processing.*

*All fields are compulsory. Thanks again for your cooperation.*

Diterima oleh/  
Received by:

## A. ADMINISTRASI (Bagian A dilengkapi oleh yang tertanggung) / ADMINISTRATIVE (Section A to be completed by insured only)

Nama Pemegang Polis / Policyholder:		Polis No. / Policy No.:
RINCIAN PASIEN / PATIENT'S DETAILS		
Nama Pasien / Patient Name:		Tanggal lahir / Date of birth:
No. Identitas/Paspor / ID/Passport No:	Jenis Kelamin / Gender: (L/P) / (M/F)	Plan / Plan:
Alamat / Address:		No. Telp. / Contact number:

Adakah riwayat konsultasi/rawat jalan/rawat inap dalam 2 tahun terakhir ini untuk kondisi tersebut, di rumah sakit ini atau fasilitas lainnya?  
*Any previous consultation/treatment/hospitalization in the last 2 years for this condition, in this hospital or any other facilities?*

Jika YA mohon berikan penjelasan dibawah ini / *If YES, please provide details below:*

Tanggal Date	Penyakit/Kelainan (rincian pengobatan) Disease/Disorder (details of treatment)	Dokter/Rumah Sakit Doctor/Hospital	Rincian Kontak Contact details

## B. BAGIAN MEDIS (Bagian B dilengkapi oleh dokter) / MEDICAL SECTION (Section B to be completed by Physician)

Tanggal Perawatan / Date of treatment:	Nama Rumah Sakit / Admitting Hospital:
Gejala yang muncul / Symptoms presented:	Tanggal ketika pasien pertama kali menyadari akan adanya tanda atau gejala penyakit ini: <i>Date the patient first became aware of any signs or symptoms for this condition:</i>  dd/mm/yyyy
Pemeriksaan Fisik / Physical Findings:	Tanda-tanda Vital / Vital Signs: Suhu / Temp: Nadi / Pulse: Nafas / Resp: Tekanan Darah / BP:
Diagnosa/kondisi sementara / Provisional diagnosis/conditions:	Diagnosa akhir / Final diagnosis:
Pemeriksaan penunjang (uraikan jenis pemeriksaan penunjang yang diperlukan untuk menegaskan diagnosa) <i>Investigation (describe necessary investigations requested to define the diagnosis)</i>	

Jika klaim berhubungan dengan kehamilan, apakah kehamilan bersangkutan dengan pembuahan alami / *If claim is related to pregnancy, is pregnancy related to natural conception?*  
Ya / Yes  Tidak / No

**C. PERAWATAN YANG DIBERIKAN / TREATMENT ADVISED**

Rencana Perawatan / *Treatment plan:*

Perkiraan biaya rumah sakit / <i>Estimated hospital costs:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Biaya kamar perawatan per hari / <i>Room per night:</i></li><li>Total perkiraan biaya kamar &amp; rumah sakit / <i>Total room &amp; all hospital costs estimate:</i></li></ul>	Perkiraan biaya dokter bedah dan anestetis / <i>Estimated fees for surgeon and anaesthetist:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Perkiraan kunjungan per hari / <i>Daily visit estimates:</i></li><li>b. Perkiraan operasi / <i>Surgery estimate</i><ul style="list-style-type: none"><li>Perkiraan biaya dokter (a&amp;b) / <i>Treating doctor's total estimatecost (a+b):</i></li></ul></li><li>Perkiraan biaya anestetis / <i>Anaesthetist's estimatecost:</i></li></ul>
---	--

Perkiraan lama perawatan (dalam hari) / *Estimated Length of treatment (in days)*

**D. RENCANA PERAWATAN SELANJUTNYA / FURTHER TREATMENT PLANNED**

Mohon berikan rincian tentang rencana perawatan selanjutnya / *Please give details of any further planned treatment plan:*

**E. RINCIAN PENANGGUNG YANG LAIN / OTHER INSURER'S DETAILS**

Apakah pengobatan ini berhubungan dengan kecelakaan / <i>Is this treatment related to accident?</i> Ya / Yes <input type="checkbox"/> Tidak / No <input type="checkbox"/> (Kalau Anda menjawab 'ya', mohon berikan kronologis kecelakaan tersebut / <i>If you have answered 'yes', please give details of the accident.</i> )	Apakah pengobatan ini diasuransikan di perusahaan asuransi lain ?/ <i>Is this treatment covered under another insurance policy?</i> Ya/Yes <input type="checkbox"/> Tidak / No <input type="checkbox"/>
---	---

Jika Anda menjawab 'ya' pada salah satu dari dua pertanyaan ini, harap berikan nama perusahaan asuransi yang terkait. (Mohon lampirkan salinan surat persetujuan klaim/perincian pembayaran klaim dari perusahaan asuransi lain tersebut) .  
*If you have answered 'yes' to either of these questions, please give the name of the related insurance company involved. (Kindly submit a copy of the other insurance company's claim settlement letter/payment voucher):*

**PERNYATAAN DAN KUASA PASIEN/PEMEGANG POLIS / PATIENT'S/POLICY HOLDER'S DECLARATION AND POWER OF ATTORNEY**

Dengan ini Saya menyatakan dan menyetujui bahwa / *I hereby declare and agree that :*

- Saya telah membaca, mengerti, menjawab dan mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut di atas dengan sebenar-benarnya, lengkap dan sesuai dengan keadaan sebenarnya.  
*I have read, understand, answer and fill in all the questions above with the honest truth, complete and in accordance with actual circumstances.*
- Saya memberi kuasa yang tidak akan berakhir karena sebab-sebab yang tercantum dalam pasal 1813 KUH Perdata kepada setiap dokter, klinik, rumah sakit, puskesmas, laboratorium, institusi medis manapun, perusahaan asuransi, badan hukum, lembaga, atau perorangan yang mempunyai catatan/keterangan atau mengetahui keadaan/kesehatan Tertanggung, untuk memberitahukan kepada PT AXA Financial Indonesia ("perusahaan") atau mereka yang diberi kuasa olehnya, segala catatan/keterangan mengenai diri dan keadaan/kesehatan Tertanggung.  
*I give power that will not expire for reasons listed in article 1813 Civil Code to any doctor, clinics, hospitals, health centers, laboratories, medical institutions anywhere, insurance companies, legal entities, agencies, or individuals who have a record/ information or know the condition / health of the insured, to inform the PT AXA Financial Indonesia ("company"), or those authorized by him, all the records / information about themselves and the condition/ health of the insured.*
- Seluruh keterangan yang tercantum dalam Formulir Klaim *Reimbursement* ini ditulis dengan benar dan Saya menyadari bahwa salinan Pernyataan Pemberian Kuasa dari Pemegang Polis ini dapat berlaku sebagaimana aslinya.  
*All information in this inpatient Claim Form was written truthfully and I hereby agree that this Declaration and Power Attorney to be used promptly.*
- Salinan/fotokopi dari pernyataan dan kuasa ini sama sah dan berlakunya sesuai dengan dokumen aslinya.  
*Copy of the Patient's Declaration is as valid and power in accordance with the original document.*
- Saya memberi/tidak memberi kuasa kepada Agen Saya untuk membahas kondisi medis sebagaimana mestinya dengan pihak asuransi saya atau agen resmi saya  
*I authorize/do not authorize my Financial Advisor/Agent to discuss medical conditions as necessary with my insurer or its authorized agent on my behalf*

Tanda tangan pemegang polis / *Signature of policyholder:* Tanggal / *Date:*

**PERNYATAAN DOKTER / PHYSICIAN DECLARATION**

Saya menyatakan bahwa saya adalah dokter untuk pasien yang dimaksud, dan bahwa rincian yang diberikan adalah benar menurut apa yang paling saya ketahui.  
*I declare that I am the patient's Physician and that the particulars given are true and correct to the best of my knowledge.*

Nama / *Name :*

Stempel Rumah Sakit/Klinik / *Hospital/Clinic's Stamp:*

Tanda tangan / *Signature:*

Tanggal / *Date:*

Nomor Telepon / *Contact No.:*

**DOKUMEN DI BAWAH INI HARUS DILAMPIRKAN SEWAKTU MENGAJUKAN INVOICE /  
THE FOLLOWING DOCUMENTS MUST ACCOMPANY THE INVOICE DURING SUBMISSION:**

- Formulir Klaim yang diisi lengkap (asli) / *Claim Form which is completely filled (original)*
- Rincian Biaya (asli/legalisir/salinan) / *Cost Details (original/certified copy/copy)*
- Tes Diagnostik (Hasil Laboratorium, X-Ray, dll) (asli/legalisir/salinan) / *Copy of the Diagnostic Test (Laboratory Result, X-Ray, etc) (original/certified copy/copy)*
- Kuitansi Pembayaran Asli / *Original Payment Receipt*
- Resep Obat (asli/legalisir/salinan) / *prescription(original/certified copy/copy)*
- Tax Invoice atau Original Receipt (untuk perawatan di luar negeri) / *Tax Invoice or Original Receipt (for overseas treatment)*

**F. ADMINISTRASI SPESIFIK TERHADAP KLAIM REIMBURSEMENT / ADMINISTRATIVE SPECIFIC TO REIMBURSEMENT CLAIMS**

Total klaim sebesar / *Amount claimed:*

Nama Pemilik Rekening : (DENGAN HURUF KAPITAL) / *Beneficiary name: (IN CAPITAL LETTERS)*

Transfer Bank: (Rincian bank mesti disertakan jika sebelumnya tidak dinyatakan dalam formulir permohonan)  
*Telegraphic bank transfer: (Bank details is required if previously not declared in application form)*

No Rekening Bank / *Bank account no:*

Kode SWIFT Bank / *Bank SWIFT code:*

Nama Bank / *Name of Bank:*

Alamat Bank / *Bank address:*

Pembayaran akan dilakukan dalam mata uang yang ditetapkan dalam *Plan* Anda kecuali jika kami menyetujui sebaliknya secara tertulis.  
Dalam mata uang apakah pengobatan ini ditagih semulanya?  
*Payment will be made in the currency defined in your plan unless we agreed otherwise in writing.*  
*In which currency was the treatment originally billed?*

**Rincian peserta dan pasien / *Member's and patient's details***

No. Telepon / *Telephone no.:*

Alamat email / *Email address:*

No. Handphone / *Mobile no.:*

Jika Anda ada pertanyaan tentang formulir ini atau aspek lain tentang plan ini, silakan menghubungi 24 Jam Layanan *Hotline Claim* dan Darurat di nomor +62-21 2927 9618 dengan memberikan nomor polis/anggota Anda.

Klaim harus diajukan beserta dokumen pendukung dalam waktu 90 (Sembilan Puluh) hari sejak tanggal selesainya perawatan di Rumah Sakit. Kirimkan formulir klaim ini beserta material pendukung kepada Departemen Klaim, PT AXA Financial Indonesia, AXA Tower Lt. 17, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia.

*If you have any questions regarding this form or any other aspects of the cover, please contact 24 Hours Claims and Emergency Hotline on +62-21 2927 9618 quoting your policy/membership numbers.*

*Claims must be submitted along with supporting documents within 90 days from date of service. Send this claim form together with supporting material to Claim Department, PT AXA Financial Indonesia, AXA Tower Lt. 17, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia.*