

Layanan Medical Second Opinion (MSO) Program

Tersedia Qualifying Medical Condition (QMC), untuk kategori:

- Brain Disorders
- Cancer Conditions
- Cardiovascular Disorders
- Colorectal Disorders
- Dermatological Disorders
- Endocrine Disorders
- Sensory Disorders
- Gastrointestinal Disorders
- Gynecological Disorders
- Hematological Disorders
- Neurologic Disorders
- Orthopaedic Disorders (hip / knee)
- Orthopaedic Disorders (Tumors)
- Pulmonary Disorders
- Shoulder Disorders
- Spine Disorders (multiple)
- Vascular Disorders
- Systemic
- Major Organ Transplantation
- Urological Disorders

Untuk detail kategori **Qualifying Medical Condition (QMC)** dan **WORLD LEADING MEDICAL CENTER (WLWC)** dapat dilihat melalui:

List WLWC



<https://axa.co.id/wp-content/uploads/2016/07/MSO-List-RS.pdf>

List QMC



<https://axa.co.id/wp-content/uploads/2016/07/MSO-QMC.pdf>

Tentang AXA Financial Indonesia

AXA Financial Indonesia merupakan bagian dari AXA Group, perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia berbasis di Paris, dengan 165.000 karyawan melayani lebih dari 107 juta nasabah di 64 negara. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merek asuransi nomor satu di dunia selama sembilan tahun berturut-turut (2009-2017). AXA di Indonesia menawarkan solusi perlindungan beragam dari asuransi jiwa, asuransi umum serta manajemen aset melalui jalur multidistribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital, telemarketing dan corporate solution.

Terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasar Surat Ijin Usaha no. 612 / KMK.017 / 1995 tanggal 22 Desember 1995. AXA Financial Indonesia berkantor pusat di Jakarta dengan 59 kantor pemasaran dan lebih dari 14.000 agen dan tenaga pemasar bersertifikat.

AXA Financial Indonesia telah memenangkan sejumlah penghargaan dalam setahun terakhir ini, termasuk Best Life Insurance 2016 dari majalah Media Asuransi, Corporate Image Awards 2017, Indonesia's Most Admired Companies dari Majalah Tempo dan Frontier, Financial Performance Life Insurance Company di Consumer Choice Awards 2017 oleh Warta Ekonomi, Digital Initiative of the Year 2016 dan 2017 oleh Asian Banking Finance (ABF), Top Insurance 2016, The Most Reliable Life Insurance di Indonesia Sharia Finance Awards 2017.

Catatan/Disclaimer

- Produk ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan.
- PT AXA Financial Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Brosur ini hanya menggambarkan informasi secara umum dan bukan merupakan suatu kontrak ataupun jaminan apapun.
- Syarat, kondisi dan hal-hal yang dapat menyebabkan klaim menjadi tidak dibayarkan/ pengecualian polis produk Maestro Protection Care dijelaskan secara rinci dan lengkap dalam polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah permohonan pengajuan asuransi jiwa diterima oleh PT AXA Financial Indonesia.
- Tenaga pemasar yang melakukan pemasaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan memiliki lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- Informasi lebih lanjut mengenai tarif premi produk asuransi, dapat dipelajari di dalam dokumen ringkasan informasi produk.
- Pemegang Polis wajib membaca dan tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Polis.



Dilarang mengubah isi materi dan memodifikasi brosur ini tanpa persetujuan PT AXA Financial Indonesia



GLOBAL
INSURANCE
BRAND
FOR THE 9TH
CONSECUTIVE
YEAR

Maestro Protection Care

perlindungan kesehatan menyeluruh
untuk anda dan keluarga



Customer Care Center

PT AXA Financial Indonesia

AXA Tower Lt. GF,

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta

T. 021 3005 9999 | F. 021 3005 8009

E. customer@axa-financial.co.id

Hubungi Kami



www.axa.co.id

[AXA Indonesia](#)

[axaindonesia](#)

Informasi kantor pemasaran
dapat dilihat melalui:

<https://axa.co.id/direktori/kantorcabang>

MKT AFI | JAN2018

asuransi kesehatan

Global Insurance Brand Berdasarkan peringkat Interbrand (2009-2017)

Maestro Protection Care

Sehat itu sangat penting, tanpa kesehatan kita tidak dapat menikmati hidup. Kita tidak dapat menghindari risiko sakit dan dirawat di Rumah Sakit. AXA Financial Indonesia memberikan program asuransi kesehatan untuk perlindungan kesehatan bagi Anda dan keluarga.

Maestro Protection Care adalah produk asuransi kesehatan individu untuk Anda dan keluarga yang memberikan santunan dana tunai apabila Anda dan keluarga Anda menjalani rawat inap di Rumah Sakit baik karena sakit/penyakit maupun kecelakaan. **Maestro Protection Care** memberikan santunan dana tunai sampai dengan Rp 1 juta per hari dengan perlindungan 365 hari setahun.

Keunggulan



Proses pengajuan yang mudah dan tanpa *Medical Check Up*.



Manfaat Asuransi yang lengkap untuk Anda dan keluarga, sebagai berikut:

1. Manfaat Santunan Harian Rawat Inap maksimal 365 hari per tahun.
2. Manfaat Santunan Harian Perawatan Intensif maksimal 30 hari per tahun
3. Manfaat Santunan Pembedahan.
4. Manfaat Santunan Harian Tambahan ini diberikan jika Tertanggung menderita salah satu dari serangan jantung, kanker atau stroke dengan maksimum rawat inap 30 hari dalam satu tahun Polis.¹⁾
5. Manfaat Santunan Duka apabila Tertanggung meninggal baik karena sakit/penyakit atau kecelakaan. Apabila Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan maka manfaat yang diberikan terdiri dari manfaat Santunan Duka ditambah Santunan Duka karena kecelakaan.

Disc 10%

Diskon 10% atas total premi yang dibayarkan apabila mengikutsertakan anggota keluarga yang terdiri dari suami/istri, anak-anak dan saudara kandung dari Tertanggung. Minimal 3 anggota keluarga termasuk Tertanggung.



Manfaat atas Polis ini akan tetap dibayarkan meskipun telah dibayarkan oleh asuransi lainnya.

¹⁾ Sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku dalam polis.

Syarat dan Ketentuan

Usia kepesertaan	0 - 65 tahun Dapat dibeli untuk pasangan, anak, orangtua dan saudara kandung dari Tertanggung, dengan ketentuan plan yang diambil tidak boleh lebih tinggi dari plan yang diambil Tertanggung.
Masa Pertanggungan	8 tahun
Masa Pembayaran Premi	8 tahun
Masa Tunggu	30 hari, kecuali untuk Penyakit khusus masa tunggu 12 bulan. Tidak ada masa tunggu untuk rawat inap karena kecelakaan.
Pilihan Cara Pembayaran Premi	Tahunan dan Semesteran

Untuk pengajuan asuransi dalam 1 keluarga diwajibkan untuk melampirkan Kartu Keluarga, akte kelahiran dan dokumen terkait lainnya (jika diperlukan).

Kriteria Kelayakan

- Melengkapi Surat Permintaan Asuransi Kesehatan (SPAK) dan menjawab semua pertanyaan medis.
- Tertanggung hanya dapat memiliki dan ditanggung atas 1 polis dari produk ini.
- Manfaat yang dimiliki anggota keluarga tidak boleh lebih besar dari manfaat Tertanggung.

Tabel Manfaat

MANFAAT	PLAN I	PLAN II	PLAN III	PLAN IV
1. Manfaat Santunan Harian Rawat Inap per hari (maksimal 365 hari per tahun).	250 ribu	500 ribu	750 ribu	1 juta
2. Manfaat Santunan Harian Perawatan Intensif (ICU) selama menjalani Perawatan Intensif (ICU di Rumah Sakit per hari ²⁾ (maksimal 30 hari per tahun).	500 ribu	1 juta	1,5 juta	2 juta
3. Manfaat Santunan Pembedahan (sesuai dengan Daftar Pembedahan) dalam jumlah santunan maksimum per tahun, diberikan secara sekaligus.	2,5 juta	5 juta	7,5 juta	10 juta
4. Santunan Duka jika Tertanggung meninggal, diberikan secara sekaligus.	2,5 juta	5 juta	7,5 juta	10 juta
MANFAAT TAMBAHAN				
5. Manfaat Santunan Harian Tambahan ini diberikan jika Tertanggung menderita salah satu dari serangan jantung, kanker atau stroke dengan maksimum rawat inap 30 hari dalam satu tahun Polis ³⁾ .	500 ribu	1 juta	1,5 juta	2 juta
6. Santunan Duka jika Tertanggung meninggal karena kecelakaan ⁴⁾ diberikan secara sekaligus.	2,5 juta	5 juta	7,5 juta	10 juta

TABEL PREMI TAHUNAN (Dalam Rupiah)

USIA KEPESERTAAN	PLAN I	PLAN II	PLAN III	PLAN IV
0 - 17	1,571,000	1,967,000	2,363,000	2,759,000
18 - 30	1,813,000	2,448,000	3,083,000	3,718,000
31 - 40	2,095,000	3,020,000	3,939,000	4,861,000
41 - 50	2,820,000	4,477,000	6,135,000	7,790,000
51 - 60	4,335,000	7,520,000	10,710,000	13,889,000
61 - 65	6,701,000	12,265,000	17,816,000	23,378,000

¹⁾ Sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku dalam polis.

²⁾ Akan mengurangi jumlah hari Manfaat Santunan Harian Rawat Inap.

³⁾ Manfaat ini akan diberikan sebagai tambahan dari Manfaat Santunan Harian Rawat Inap pada tabel poin no.1

⁴⁾ Manfaat ini akan diberikan sebagai tambahan dari Manfaat Santunan Duka pada tabel di poin no.4

TABEL PREMI SEMESTERAN (Dalam Rupiah)

Usia Kepsertaan	Plan I	Plan II	Plan III	Plan IV
0 - 17	816,920	1,022,840	1,228,760	1,434,680
18 - 30	942,760	1,272,960	1,603,160	1,933,360
31 - 40	1,089,400	1,570,400	2,048,280	2,527,720
41 - 50	1,466,400	2,328,040	3,190,200	4,050,800
51 - 60	2,254,200	3,910,400	5,569,200	7,222,280
61 - 65	3,484,520	6,377,800	9,264,320	12,156,560

Pembayaran Premi Lanjutan

- Auto debet rek. BCA, BRI dan Bank Mandiri
- Auto debet kartu kredit VISA & Master Card
- Transfer ke rek. virtual account
BCA 01122 + no. polis
Mandiri 88156 + no. polis

Layanan Tambahan Baru MEDICAL SECOND OPINION (MSO)

MEDICAL SECOND OPINION (MSO)

Opini tertulis dokter spesialis tentang diagnosa penyakit dan perencanaan pengobatan bagi pasien berdasarkan data dan informasi medis yang tersedia.

Layanan MSO

1. Memberi gambaran yang lebih jelas dan lengkap tentang kondisi pasien;
2. Memberi hasil diagnosa yang lebih akurat dan usulan prosedur terkini;
3. Memberi gambaran tahapan penyakit baik dengan atau tanpa pengobatan.

Fasilitas

1. Tertanggung otomatis terdaftar sebagai peserta MSO pada tahun pertama polis berlaku.
2. 1 kali setahun mendapatkan fasilitas MSO untuk jenis penyakit yang sama (yang termasuk dalam daftar QMC)⁵⁾

⁵⁾ Daftar dapat dilihat pada alamat website yang tercetak pada bagian belakang brosur ini

CATATAN

Medical Second Opinion (MSO) tidak dapat diberikan, untuk kondisi sebagai berikut

1. Sakit/penyakit yang tidak termasuk dalam Daftar Kondisi Medis yang Memenuhi Syarat (QMC).
2. Sakit/penyakit yang diderita peserta dalam masa tunggu yakni selama 30 (tigapuluh) hari kalender terhitung dari tanggal efektif kepesertaan.

PROSEDUR



Tertanggung didiagnosis sakit/penyakit, dalam daftar Qualifying Medical Condition (QMC)⁵⁾



Tertanggung menghubungi PT. Nucleus Precise⁶⁾:

☎ (021) 350 3182 📞 (021) 350 3126

✉ info.services@nucleus-precise.com

Tertanggung menginformasikan bahwa dirinya adalah Peserta Asuransi AXA Financial Indonesia



Tertanggung menerima dan melengkapi dokumen dengan benar, antara lain:

- Formulir informasi peserta (member information form)
- Formulir surat kuasa untuk akses informasi (authorization for release of information form).



Kelengkapan dokumen dikirimkan ke:

PT. Nucleus Precise

Jl. Cideng Barat No. 87 E Jakarta 10150



Nucleus akan mengirimkan ke WLMC (World Leading Medical Center)⁵⁾ yang dipilih Tertanggung



Nucleus akan menghubungi Tertanggung sekitar 14 (empat belas) hari kerja untuk memberikan hasil MSO

⁶⁾ PT Nucleus Precise merupakan perwakilan Mediguide America sebagai rekanan AXA Financial Indonesia dalam penyediaan layanan MSO