

## Contoh Skenario

### Latar belakang

David melakukan operasi punggung pada 1 Februari 2013 kemudian membeli polis Maestro Optima Care pada 1 Oktober 2017. Karena operasi punggung dilakukan dalam 5 tahun sebelum tanggal berlakunya polis, maka sakit pada operasi punggung itu adalah kondisi yang sudah ada sebelumnya (pre-existing condition).

### Skenario 1

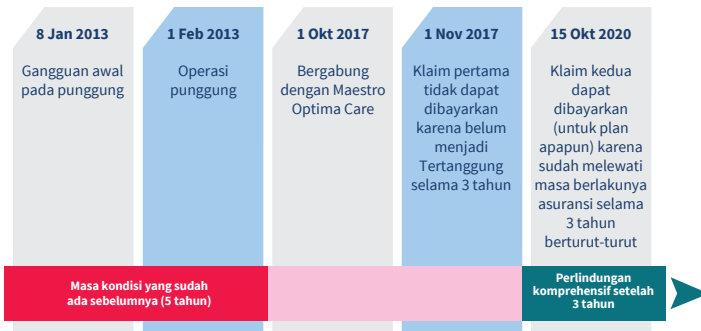
David membutuhkan perawatan lebih lanjut untuk punggungnya pada tanggal 1 November 2017

Melihat bahwa ini merupakan kondisi yang sudah ada sebelumnya (pre-existing condition) dan ia belum melewati tenggang waktu 3 tahun, maka klaim tidak dapat dibayarkan.

### Skenario 2

Tanggal 15 Oktober 2020 atau 3 tahun setelah David memiliki polis Maestro Optima Care, dia kembali mengajukan klaim untuk perawatan punggungnya.

Setelah melalui periode waktu selama 3 tahun berturut-turut (1 Oktober 2017 – 30 September 2020) kini klaimnya dapat dibayarkan. Dia akan sepenuhnya dilindungi jika membutuhkan pengobatan lebih lanjut pada sakit punggung tersebut. Perawatannya akan dibayar hingga batas maksimum polis.



## Biaya & Risiko

### Biaya

Pemegang Polis diwajibkan untuk membayar premi sesuai dengan metode pembayaran yang telah disepakati.

### Risiko

Penyesuaian premi yang harus dibayarkan, disesuaikan dengan kenaikan biaya medis.

## Tentang AXA Financial

AXA Financial Indonesia merupakan bagian dari AXA Group, perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia berbasis di Paris, dengan 165.000 karyawan melayani lebih dari 107 juta nasabah di 64 negara. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merek asuransi nomor satu di dunia selama sembilan tahun berturut-turut (2009-2017). AXA di Indonesia menawarkan solusi perlindungan beragam dari asuransi jiwa, asuransi umum serta manajemen aset melalui jalur multidistribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital, telemarketing dan corporate solution.

Terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasar Surat Ijin Usaha no. 612 / KMK.017 / 1995 tanggal 22 Desember 1995. AXA Financial Indonesia berkantor pusat di Jakarta dengan 59 kantor pemasaran dan lebih dari 14.000 agen dan tenaga pemasar bersertifikat.

AXA Financial Indonesia telah memenangkan sejumlah penghargaan dalam setahun terakhir ini, termasuk Best Life Insurance 2016 dari majalah Media Asuransi, Corporate Image Awards 2017, Indonesia's Most Admired Companies dari Majalah Tempo dan Frontier, Financial Performance Life Insurance Company di Consumer Choice Awards 2017 oleh Warta Ekonomi, Digital Initiative of the Year 2016 dan 2017 oleh Asian Banking Finance (ABF), Top Insurance 2016, The Most Reliable Life Insurance di Indonesia Sharia Finance Awards 2017.

## Catatan/Disclaimer

- Produk ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan.
- Brosur ini hanya menggambarkan informasi secara umum dan bukan merupakan suatu kontrak ataupun jaminan apapun.
- Syarat, kondisi dan pengecualian mengenai produk Maestro Optima Care dijelaskan secara rinci dalam Polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah Surat Permintaan Asuransi Kesehatan (SPAK) disetujui oleh kami.
- Tenaga pemasar yang melakukan pemasaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan memiliki lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- Informasi lebih lanjut mengenai tarif premi produk asuransi, dapat dipelajari di dalam dokumen ringkasan informasi produk.



Dilarang mengubah isi materi dan memodifikasi brosur ini tanpa persetujuan PT AXA Financial Indonesia

### Customer Care Center PT AXA Financial Indonesia

AXA Tower Lt. GF,  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta  
T. 021 3005 9999 | F. 021 3005 8009  
E. customer@axa-financial.co.id

### Hubungi Kami



- [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)
- [AXA Indonesia](#)
- [axaindonesia](#)

Informasi kantor pemasaran dapat dilihat melalui:  
<https://axa.co.id/direktori/kantorcabang>

MKT AFI | NOV2017



GLOBAL  
INSURANCE  
BRAND  
FOR THE 9<sup>TH</sup>  
CONSECUTIVE  
YEAR



**Maestro Optima Care**  
Memberi **LEBIH** dari Sekedar  
Perlindungan Kesehatan



**New!**  
PERLINDUNGAN  
HINGGA USIA 99th!

**asuransi kesehatan rawat inap**

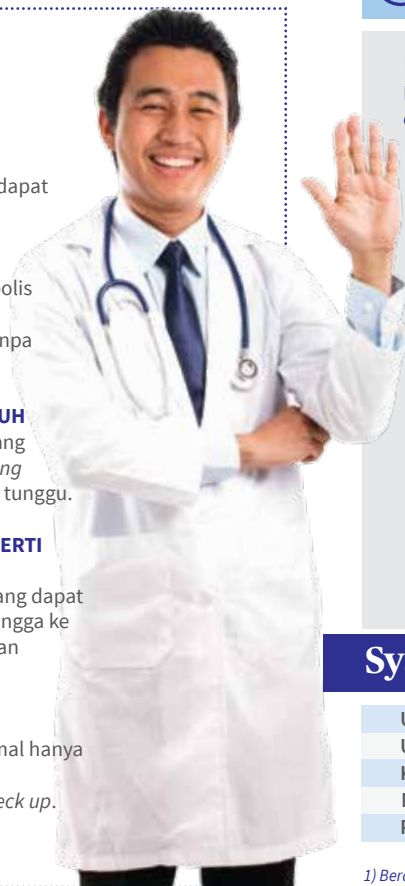
Global Insurance Brand Berdasarkan peringkat Interbrand (2009-2017)

## Maestro Optima Care

Kesehatan merupakan harta yang paling utama dalam kehidupan. Oleh karena itu jika Anda menyadari bahwa kesehatan merupakan investasi penting, maka Anda pasti mencari solusi perlindungan terbaik untuk kesehatan Anda dan keluarga. Memahami hal tersebut, AXA Financial Indonesia merancang **Maestro Optima Care** untuk memberikan solusi perlindungan terbaik untuk kesehatan secara optimal bagi Anda dan keluarga, mulai dari akses layanan terbaik di rumah sakit, jangkauan perlindungan kesehatan yang luas di seluruh dunia serta perlindungan kesehatan untuk kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).

**“Inflasi Kesehatan Naik 15%\***  
Kenaikan perawatan kesehatan lebih tinggi daripada kenaikan bahan Pokok”

*\*Berdasarkan riset Aon Hewitt 2015 Global Medical Trend Rate.*



**Perlindungan LEBIH LAMA**  
Usia masuk hingga 80 tahun dan dapat diperpanjang hingga 99 tahun.

**Perlindungan LEBIH MAKSIMAL**  
Dimulai dari hari pertama terbit polis dengan proteksi tanpa *inner limit*. Perlindungan sepanjang tahun tanpa batasan kondisi medis.

**Perlindungan LEBIH MENYELURUH**  
Perlindungan terhadap kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) setelah melewati masa tunggu.

**Perlindungan LEBIH yang MENGENGI ANDA**  
Cakupan wilayah perlindungan yang dapat Anda pilih mulai dari Indonesia hingga ke seluruh dunia serta fasilitas tagihan langsung rawat inap.<sup>4)</sup>

**Perlindungan LEBIH SIMPEL**  
Mendapatkan perlindungan optimal hanya dengan menjawab 3 pertanyaan kesehatan dan TANPA *medical check up*.

## Manfaat Tambahan

Biaya penginapan harian untuk pendamping	Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional selama 24 jam x 7 hari
Konsultasi Psikologis	Biaya perawatan awal kerusakan gigi akibat kecelakaan
Biaya diagnosa scan (untuk pertanggungans tertentu)	Komplikasi sebelum dan sesudah kelahiran
Perawatan di rumah setelah keluar dari Rumah Sakit ( <i>Home Nursing</i> )	Akomodasi bayi baru lahir
Transportasi ambulans	<b>MSO</b> <i>Medical Second Opinion/ Pendapat Medis Kedua</i>
Tindakan bedah yang diterima sebagai pasien rawat jalan	Pengobatan tradisional tiongkok (khusus <i>plan diamond</i> )

### Definisi:

**Kondisi-kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*)**

- Dalam kurun waktu 5 tahun terakhir sebelum Tanggal Berlakunya Polis; atau
- Mulai terjadi lebih dari 5 tahun sebelum Tanggal Berlakunya Polis namun masih diderita dalam kurun waktu 5 tahun terakhir sebelum Tanggal Berlakunya Polis, dimana:
  - Tertanggung sudah pernah menerima pengobatan, nasihat, atau Perawatan, tes atau pemeriksaan; atau
  - Tertanggung sudah merasakan/ mengalami gejala - gejala, baik yang sudah terdiagnosa atau belum; atau
  - Tertanggung sudah merasakan/mengalami gejala-gejala, walaupun belum dikonsultasikan ke Praktisi Medis, di-diagnosa, mendapatkan perawatan atau pengobatan; atau
  - Kondisi Medis tersebut seharusnya secara logis membuat Tertanggung mencari pendapat medis atau pengobatan/ Perawatan; atau
  - Tertanggung secara wajar, menurut pendapat Praktisi Medis Penanggung, sudah seharusnya cukup mengetahui mengenai kondisi tersebut sebelumnya.

## Syarat dan ketentuan

Usia masuk Tertanggung	0 - 80 tahun
Usia maksimum pertanggungans	Hingga 99 tahun
Kewarganegaraan Tertanggung	WNI & WNA <sup>1)</sup>
Mata uang	Rupiah
Polis maksimal yang dimiliki Tertanggung	1 (satu) Polis

<sup>1)</sup> Berdomisili di Indonesia minimal 185 hari dalam setahun atau memiliki KITAS/KITAP bagi WNA

## Maestro Optima Care terdiri dari 4 pilihan jenis pertanggungans berdasarkan wilayah pertanggungans dan nilai manfaat tahunan yang diberikan

Manfaat	Diamond	Ruby	Emerald	Opal
<b>Catatan Penting:</b> Nilai manfaat berlaku untuk setiap Tertanggung per tahun kecuali ditentukan lain dan nilai manfaat akan berkurang berdasarkan besarnya jumlah klaim yang telah disetujui dan dibayarkan oleh Penanggung kepada Tertanggung.				
Wilayah Pertanggungans	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Asia dan Australia	Indonesia dan Malaysia	Indonesia
Manfaat Maksimum Per Tahun	Rp 50 miliar	Rp 30 miliar	Rp 20 miliar	Rp 10 miliar
Di Luar Wilayah Pertanggungans	Hanya perawatan gawat darurat (maksimum 90 hari menginap di luar wilayah pertanggungans)			
Besar Penggantian Biaya	Biaya Wajar dan Umum ( <i>Reasonable and Customary, R&amp;C</i> )			
<b>RAWAT INAP &amp; RAWAT HARIAN (TERMASUK BEDAH, KONSULTASI, TRANSPLANTASI ORGAN, BARANG HABIS PAKAI, IMPLANTASI BEDAH, DLL)</b>				
Biaya Penginapan Harian <sup>2)</sup> (Berlaku <b>Di Luar</b> Wilayah Indonesia)	Kamar Standar dengan 1 Tempat Tidur	Kamar Standar dengan 1 Tempat Tidur	Kamar Standar dengan 1 Tempat Tidur	Tidak Termasuk <sup>3)</sup>
Biaya Penginapan Harian <sup>2)</sup> (Berlaku <b>Hanya</b> Wilayah Indonesia)	Kamar Standar dengan 1 Tempat Tidur atau Maksimum Rp 1,5 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Standar dengan 1 Tempat Tidur atau Maksimum Rp 1,2 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Standar dengan 1 Tempat Tidur atau Maksimum Rp 1 Juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Standar dengan 2 Tempat Tidur atau Maksimum Rp 500 Ribu (mana yang lebih tinggi)
Biaya Penginapan Harian untuk pendamping	Maksimum Rp 1,5 Juta per malam			
Konsultasi Psikologis	Maksimum Rp 3 Juta per tahun			
Manfaat Tunai (apabila tidak ada klaim)	Rp 1 Juta per malam	Rp 1 Juta per malam	Rp 1 Juta per malam	Tidak Tersedia
Jaringan Tagihan Langsung Rawat Inap yang Berlaku <sup>4)</sup>	Direktori rumah sakit seluruh dunia atau sesuai wilayah pertanggungans			
Besar Pertanggungans	100% dari biaya Wajar dan Umum ( <i>reasonable and customary, R&amp;C</i> ) sesuai manfaat Biaya Penginapan Harian			
<b>RAWAT JALAN</b>				
Diagnosa Scan	Sesuai Tagihan	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk
Perawatan 30 hari sebelum dan 90 hari sesudah Rawat Inap	Sesuai Tagihan	Rp 5 Juta	Rp 4 Juta	Rp 3 Juta
Pengobatan Tradisional Tiongkok	Sesuai Tagihan (bagian dari perawatan sesudah Rawat Inap)	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk
Radioterapi, Kemoterapi dan Dialisis Ginjal	Sesuai Tagihan			
Tindakan Bedah Yang Diterima Sebagai Pasien Rawat Jalan	Sesuai Tagihan			
<b>MANFAAT LAIN</b>				
Home Nursing (dengan pra-otorisasi terlebih dahulu)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Tidak Termasuk
Transportasi Ambulans	Sesuai Tagihan			
Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional	Berlaku sesuai dengan ketentuan Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional			
Kerusakan Gigi Akibat Kecelakaan (Biaya Perawatan Awal)	Sesuai Tagihan			
Komplikasi Sebelum dan Sesudah Kelahiran	Sesuai Tagihan (tersedia setelah 12 bulan menjadi Tertanggung)	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk
Akomodasi Bayi Baru Lahir	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Tidak Termasuk
Layanan Pendapat Medis Kedua (MSO)	Termasuk			
Layanan VIP di Jaringan Rumah Sakit Indonesia & Asia	Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia

<sup>2)</sup> Kamar standar yang dimaksud adalah kamar dengan harga terendah pada Rumah Sakit tersebut. Apabila upgrade maka berlaku perhitungan pro-rata atau batas maksimum harga kamar yang tertera pada plan.

<sup>3)</sup> Khusus untuk perawatan gawat darurat di luar wilayah pertanggungans maka dapat menggunakan kamar standar dengan 2 tempat tidur.

<sup>4)</sup> Tagihan langsung rawat inap mengacu pada Syarat & Ketentuan yang berlaku pada fasilitas tagihan langsung rawat inap.