

## Contoh Skenario



### Latar belakang

David melakukan operasi punggung pada 1 Februari 2013 kemudian membeli polis Maestro Optima Care pada 1 Oktober 2017. Karena operasi punggung dilakukan dalam 5 tahun sebelum tanggal berlakunya polis, maka sakit pada operasi punggung itu adalah kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).

#### Skenario 1

David membutuhkan perawatan lebih lanjut untuk punggungnya pada tanggal 1 November 2017

Melihat bahwa ini merupakan kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) dan ia belum melewati tenggang waktu 3 tahun, maka klaim tidak dapat dibayarkan.

#### Skenario 2

Tanggal 15 Oktober 2020 atau 3 tahun setelah David memiliki polis Maestro Optima Care, dia kembali mengajukan klaim untuk perawatan punggungnya. Setelah melalui periode waktu selama 3 tahun berturut-turut (1 Oktober 2017 – 30 September 2020) kini klaimnya dapat dibayarkan. Dia akan sepenuhnya dilindungi jika membutuhkan pengobatan lebih lanjut pada sakit punggung tersebut. Perawatannya akan dibayar hingga batas maksimum polis.

## Tentang AXA Financial Indonesia

AXA Financial Indonesia merupakan bagian dari AXA Group, perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia berbasis di Paris, dengan 171.000 karyawan melayani lebih dari 105 juta nasabah di 61 negara. AXA Group di Indonesia menawarkan solusi perlindungan bagi perseorangan maupun korporasi dalam bentuk asuransi jiwa, asuransi umum serta manajemen aset melalui jalur multidistribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital dan telemarketing. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merek asuransi nomor satu di dunia selama sepuluh tahun berturut-turut (2009-2018).

PT AXA Financial Indonesia (AXA Financial Indonesia) merupakan bagian dari AXA Group dengan fokus bisnis pada asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kumpulan, asuransi jiwa dan kesehatan berbasis syariah (Unit Syariah). AXA Financial Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasarkan Surat Ijin Usaha No. 612 / KMK.017 / 1995 tanggal 22 Desember 1995. AXA Financial Indonesia berkantor pusat di Jakarta dengan 51 kantor pemasaran di seluruh Indonesia dan lebih dari 4.000 tenaga pemasar bersertifikat. Pada tanggal 27 Juli 2009, AXA Financial Indonesia mendapatkan ijin unit Syariah sesuai dengan Salinan Keputusan Menteri Keuangan No. KEP-237/KM.10/2009.

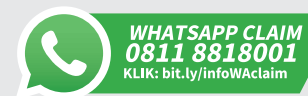
Tahun 2018, AXA Financial Indonesia telah memenangkan sejumlah penghargaan, antara lain Best Financial Performance & TOP 5 Best Consumer Choice Insurance Company dari Indonesia Insurance Consumer Choice Award 2018; Digital Insurance Initiative of The Year dari Asian Banking & Finance Awards 2018; The Best Contact Center Indonesia 2018 dari Infobank; Operational Excellence Award & Indonesia- GCG (Good Corporate Governance) Award-IV-2018 dari Economic Review; The Best in Profitable Investment Islamic Life Insurance Sharia Unit dari Karim Consulting Indonesia – Karim Award 2018, dan penghargaan bergengsi lainnya.



### Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta  
E. customer@axa-financial.co.id

### Hubungi Kami



www.axa.co.id  
AXA Indonesia  
axaindonesia

Informasi kantor pemasaran dapat dilihat melalui:  
<https://axa.co.id/direktori/kantorcabang>

MKT AFT | FEB2020

## Pembayaran Premi Pertama



**Virtual Account BCA**  
Rekening IDR : 00156 + No.Polis  
Rekening US\$ : 88805 + No.Polis



**Virtual Account Bank Mandiri**  
Rekening IDR : 88156 + No.Polis  
Rekening US\$ : 88256 + No.Polis

## Biaya & Risiko

### Biaya

Pemegang Polis diwajibkan untuk membayar premi sesuai dengan metode pembayaran yang telah disepakati.

### Risiko

Penyesuaian premi yang harus dibayarkan, disesuaikan dengan kenaikan biaya medis.

## Catatan/Disclaimer

- PT AXA Financial Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Produk ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Brosur ini hanya menggambarkan informasi secara umum dan bukan merupakan suatu kontrak ataupun jaminan apapun.
- Syarat, kondisi dan pengecualian mengenai produk Maestro Optima Care dijelaskan secara rinci dalam Polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah Surat Permintaan Asuransi Kesehatan (SPAK) disetujui oleh kami.
- Tenaga pemasar yang melakukan pemasaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan memiliki lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- Informasi lebih lanjut mengenai tarif premi produk asuransi, dapat dipelajari di dalam dokumen ringkasan informasi produk.



PT AXA Financial Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Dilarang mengubah isi materi dan memodifikasi brosur ini tanpa persetujuan PT AXA Financial Indonesia



## Maestro Optima Care

Produk asuransi kesehatan rawat inap yang memberikan solusi perlindungan terbaik untuk kesehatan secara optimal bagi Anda dan keluarga.



memberi lebih dari sekedar perlindungan kesehatan

# Maestro Optima Care

Kesehatan merupakan harta yang paling utama dalam kehidupan. Oleh karena itu jika Anda menyadari bahwa kesehatan merupakan investasi penting, maka Anda pasti mencari solusi perlindungan terbaik untuk kesehatan Anda dan keluarga. Memahami hal tersebut, AXA Financial Indonesia merancang **Maestro Optima Care** untuk memberikan solusi perlindungan terbaik untuk kesehatan secara optimal bagi Anda dan keluarga, mulai dari akses layanan terbaik di rumah sakit, jangkauan perlindungan kesehatan yang luas di seluruh dunia serta perlindungan kesehatan untuk kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).

**“Inflasi Kesehatan Naik 15%\***  
Kenaikan perawatan kesehatan lebih tinggi daripada kenaikan bahan Pokok”

*\*Berdasarkan riset Aon Hewitt 2015 Global Medical Trend Rate.*

Perlindungan  
**5 Lebih**



## LEBIH LAMA

Usia masuk hingga **80 tahun** dan dapat diperpanjang hingga **99 tahun**.



## LEBIH MAKSIMAL

Dimulai dari hari pertama terbit polis dengan proteksi tanpa *inner limit*. Perlindungan sepanjang tahun tanpa batasan kondisi medis.



## LEBIH MENYELURUH

Perlindungan terhadap kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) setelah melewati masa tunggu.



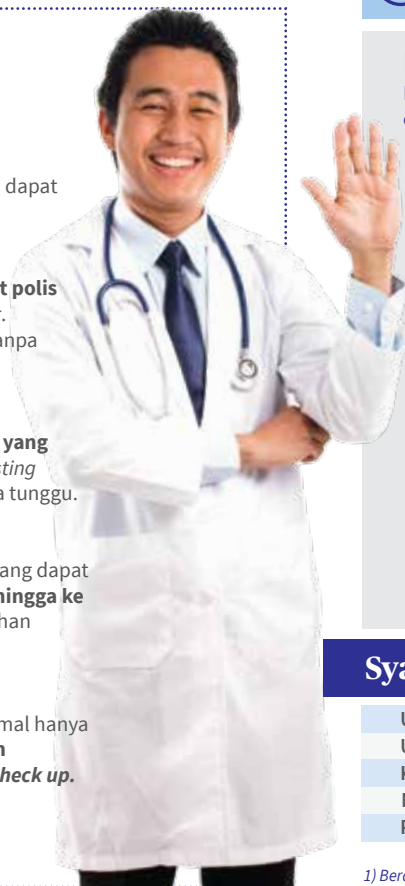
## LEBIH MEMAHAMI ANDA

Cakupan wilayah perlindungan yang dapat Anda pilih mulai dari **Indonesia hingga ke seluruh dunia** serta fasilitas tagihan langsung rawat inap.<sup>4)</sup>



## LEBIH SIMPEL

Mendapatkan perlindungan optimal hanya dengan **menjawab 3 pertanyaan kesehatan** dan **TANPA medical check up**.



## Manfaat Tambahan

 Biaya penginapan harian untuk pendamping	 Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional selama 24 jam x 7 hari
 Konsultasi Psikologis	 Biaya perawatan awal untuk kerusakan gigi akibat kecelakaan
 Biaya diagnosa scan (untuk pertanggung jawaban tertentu)	 Komplikasi sebelum dan sesudah kelahiran
 Perawatan di rumah setelah keluar dari Rumah Sakit ( <i>Home Nursing</i> )	 Akomodasi bayi baru lahir
 Transportasi ambulans	 <b>MSO</b> <i>Medical Second Opinion/ Pendapat Medis Kedua</i>
 Tindakan bedah yang diterima sebagai pasien rawat jalan	 Pengobatan tradisional tiongkok (khusus <i>plan diamond</i> )

### Definisi:

**Kondisi-kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*)**





- Dalam kurun waktu 5 tahun terakhir sebelum Tanggal Berlakunya Polis; atau
- Mulai terjadi lebih dari 5 tahun sebelum Tanggal Berlakunya Polis namun masih diderita dalam kurun waktu 5 tahun terakhir sebelum Tanggal Berlakunya Polis, dimana:
  - Tertanggung sudah pernah menerima pengobatan, nasihat, atau Perawatan, tes atau pemeriksaan; atau
  - Tertanggung sudah merasakan/ mengalami gejala - gejala, baik yang sudah terdiagnosa atau belum; atau
  - Tertanggung sudah merasakan/mengalami gejala-gejala, walaupun belum dikonsultasikan ke Praktisi Medis, di-diagnosa, mendapatkan perawatan atau pengobatan; atau
  - Kondisi Medis tersebut seharusnya secara logis membuat Tertanggung mencari pendapat medis atau pengobatan/ Perawatan; atau
  - Tertanggung secara wajar, menurut pendapat Praktisi Medis Penanggung, sudah seharusnya cukup mengetahui mengenai kondisi tersebut sebelumnya.

## Syarat dan ketentuan

Usia masuk Tertanggung	15 hari - 80 tahun
Usia maksimum pertanggung jawaban	Hingga 99 tahun
Kewarganegaraan Tertanggung	WNI & WNA <sup>1)</sup>
Mata uang	Rupiah
Polis maksimal yang dimiliki Tertanggung	1 (satu) Polis

1) Berdomisili di Indonesia minimal 185 hari dalam setahun atau memiliki KITAS/KITAP bagi WNA

## Maestro Optima Care terdiri dari 4 pilihan jenis pertanggung jawaban berdasarkan wilayah pertanggung jawaban dan nilai manfaat tahunan yang diberikan

Manfaat	 Diamond	 Ruby	 Emerald	 Opal
<b>Catatan Penting:</b> Nilai manfaat berlaku untuk setiap Tertanggung per tahun kecuali ditentukan lain dan nilai manfaat akan berkurang berdasarkan besarnya jumlah klaim yang telah disetujui dan dibayarkan oleh Penanggung kepada Tertanggung.				
Wilayah Pertanggung jawaban	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Asia dan Australia	Indonesia dan Malaysia	Indonesia
Manfaat Maksimum Per Tahun	Rp 50 miliar	Rp 30 miliar	Rp 20 miliar	Rp 10 miliar
Di Luar Wilayah Pertanggung jawaban	Hanya perawatan gawat darurat (maksimum 90 hari menginap di luar wilayah pertanggung jawaban)			
Besar Penggantian Biaya	Biaya Wajar dan Umum ( <i>Reasonable and Customary, R&amp;C</i> )			
<b>RAWAT INAP &amp; RAWAT HARIAN (TERMASUK BEDAH, KONSULTASI, TRANSPLANTASI ORGAN, BARANG HABIS PAKAI, IMPLANTASI BEDAH, DLL)</b>				
Biaya Penginapan Harian <sup>2)</sup> (Berlaku <b>Di Luar</b> Wilayah Indonesia)	Kamar Perawatan Standar dengan 1 Tempat Tidur	Kamar Perawatan Standar dengan 1 Tempat Tidur	Kamar Perawatan Standar dengan 1 Tempat Tidur	Tidak Termasuk <sup>3)</sup>
Biaya Penginapan Harian <sup>2)</sup> (Berlaku <b>Hanya</b> Wilayah Indonesia)	Kamar Perawatan Standar dengan 1 Tempat Tidur atau Maksimum Rp 1,5 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan Standar dengan 1 Tempat Tidur atau Maksimum Rp 1,2 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan Standar dengan 1 Tempat Tidur atau Maksimum Rp 1 Juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan Standar dengan 2 Tempat Tidur atau Maksimum Rp 500 Ribu (mana yang lebih tinggi)
Biaya Penginapan Harian untuk pendamping	Maksimum Rp 1,5 Juta per malam			
Konsultasi Psikologis	Maksimum Rp 3 Juta per tahun			
Manfaat Tunai (apabila tidak ada klaim)	Rp 1 Juta per malam	Rp 1 Juta per malam	Rp 1 Juta per malam	Tidak Tersedia
Jaringan Tagihan Langsung Rawat Inap yang Berlaku <sup>4)</sup>	Direktori rumah sakit seluruh dunia atau sesuai wilayah pertanggung jawaban			
Besar Pertanggung jawaban	100% dari biaya Wajar dan Umum ( <i>reasonable and customary, R&amp;C</i> ) sesuai manfaat Biaya Penginapan Harian			
<b>RAWAT JALAN</b>				
Diagnosa Scan	Sesuai Tagihan	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk
Perawatan 30 hari sebelum dan 90 hari sesudah Rawat Inap <sup>5)</sup>	Sesuai Tagihan	Rp 5 Juta	Rp 4 Juta	Rp 3 Juta
Pengobatan Tradisional Tiongkok	Sesuai Tagihan (bagian dari perawatan sesudah Rawat Inap)	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk
Radioterapi, Kemoterapi dan Dialisis Ginjal	Sesuai Tagihan			
Tindakan Bedah Yang Diterima Sebagai Pasien Rawat Jalan	Sesuai Tagihan			
<b>MANFAAT LAIN</b>				
Home Nursing (dengan pra-otorisasi terlebih dahulu)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Tidak Termasuk
Transportasi Ambulans	Sesuai Tagihan			
Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional	Berlaku sesuai dengan ketentuan Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional			
Kerusakan Gigi Akibat Kecelakaan (Biaya Perawatan Awal)	Sesuai Tagihan			
Komplikasi Sebelum dan Sesudah Kelahiran	Sesuai Tagihan (tersedia setelah 12 bulan menjadi Tertanggung)	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk
Akomodasi Bayi Baru Lahir	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Tidak Termasuk
Layanan Pendapat Medis Kedua (MSO)	Termasuk			
Layanan VIP di Jaringan Rumah Sakit Indonesia & Asia	Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia

2) Kamar standar yang dimaksud adalah kamar dengan harga terendah pada Rumah Sakit tersebut. Apabila upgrade maka berlaku perhitungan pro-rata atau batas maksimum harga kamar yang tertera pada plan.

3) Khusus untuk perawatan gawat darurat di luar wilayah pertanggung jawaban maka dapat menggunakan kamar standar dengan 2 tempat tidur.

4) Tagihan langsung rawat inap mengacu pada Syarat & Ketentuan yang berlaku pada fasilitas tagihan langsung rawat inap.

5) Fisioterapi yang merupakan bagian dari perawatan sesudah Rawat Inap, Perawatan harus diterima dalam jangka waktu sembilan puluh (90) hari segera setelah tanggal Tertanggung keluar dari Rawat Inap dan hingga maksimum 10 sesi perawatan per periode pertanggung jawaban untuk kondisi medis yang sama.