



VIP Services untuk Nasabah Diamond Maestro Optima Care



Parkway Hospitals
SINGAPORE

PELAYANAN VIP SINGAPURA

1. Hospital Care Manager akan mendampingi nasabah AXA selama rawat inap.
2. Proses administrasi yang lebih cepat di Mount Elizabeth Orchard, Mount Elizabeth Novena, Gleneagles Hospital dan Parkway East Hospital.
3. Pengecekan kamar oleh perawat yang sedang bertugas sebelum kedatangan nasabah di Rumah Sakit.
4. Penjemputan/pengantaran dari/atau ke bandara (satu arah).

PELAYANAN VIP INDONESIA

(melalui Parkway Patient Assistance Centres)

1. Konsultasi melalui video/telepon sebelum/sesudah perawatan melalui Parkway Cares On Call.
2. Informasi mengenai program/promo.
3. Pelayanan medical travel (pengaturan tiket, hotel, visa, kursi roda saat di bandara/ambulance).

RESERVASI

1. Reservasi harus melalui Parkway Patient Assistance Centre minimal 1(satu) minggu sebelum waktu kedatangan nasabah termasuk nama, hari & tanggal kedatangan, nomor paspor, tanggal lahir dan detil penerbangan.
2. Pihak Rumah Sakit akan menghubungi kembali nasabah untuk membuat janji temu minimal 24 jam, maksimal 48 jam setelah nasabah menghubungi Rumah Sakit.

3. Janji temu dapat dilakukan sesuai jadwal praktek dokter.
4. Nasabah diharapkan membawa & menunjukkan kartu saat administrasi awal.

KONTAK & WAKTU OPERASIONAL

CABANG	KONTAK DETAIL	PIC
Jakarta	Parkway Patient Assistance Centre Suite 908 Tamara Centre - Jl. Jenderal Sudirman Kav.24, Jakarta 12920 (24 jam). Helpline: (+62) 811 942 720 Tel: (+62) 21 520 7773 Fax: (+62) 21 520 7774 Email: jakarta@parkway.co.id	Hasni Hutagalung
Makassar	Parkway Patient Assistance Centre Jl. Toddopuli Raya 30C - Makassar 90222, Indonesia (24 jam). Helpline: (+62) 8123456 0196 Tel: (+62) 411 409 1172 Fax: (+62) 411 361 2079 Email: makassar@parkway.co.id	Dr Jani Tanumihardja



VIP Services untuk Nasabah Diamond Maestro Optima Care



Parkway Hospitals
SINGAPORE

KONTAK & WAKTU OPERASIONAL

CABANG	KONTAK DETAIL	PIC
Medan	Parkway Patient Assistance Centre Jl. S. Parman No. 103 / 317-A - Medan 20153 Tel: (+62) 61 452 8989 Fax: (+62) 61 452 6345 Email: medan@parkway.co.id	Rianto Tandiono
Palembang	Parkway Patient Assistance Centre Jl. Letkol Iskandar, Kompleks Ilir Barat Permai D1 No. 6 - Palembang 30314 Tel: (+62) 711 355 857 Fax: (+62) 711 355 857 Email: palembang@parkway.co.id	I Gede Arisunu Meiyono (Ari)
Samarinda/ Balikpapan	Parkway Patient Assistance Centre (Samarinda) Jl. Ahmad Yani I No. 34 - Samarinda 75117 Tel: (+62) 541 7271088 / (+62) 811 580 6848 (24 jam) Fax: (+62) 541 7271088 Email: samarinda@parkway.co.id	Neny Ismaya/ Yenny Kurniati
Semarang	Parkway Patient Assistance Centre Jl. Erlangga Tengah No. 18 C - Semarang 50241 24-hour helpline: (+62) 81 565 07770 Tel: (+62) 24 841 7183/ (+62) 24 841 7184 Fax: (+62) 24 844 9274 Email: semarang@parkway.co.id	Dr Meidy Tanzil
Solo	Parkway Patient Assistance Centre Jl. R M Said No. 156 - Solo 57132 24-hour helpline: (+62) 81 126 5109 Tel: (+62) 271 723 555 Fax: (+62) 271 734 395 Email: solo@parkway.co.id	Yayuk Listyowati
Surabaya	Parkway Patient Assistance Centre Sinarmasland Plaza Lantai 10, Suite 1017 - Jl. Pemuda No. 60-70, Surabaya 60271 Tel: (+62) 31 534 9251/ (+62) 31 534 9252 Fax: (+62) 31 531 8191 Email: surabaya@parkway.co.id	Nani Yusita
Yogyakarta	Parkway Patient Assistance Centre Jl. Pakuningratan No. 34 - Yogyakarta 55233 24-hour helpline: (+62) 81 2341 9777 Tel: (+62) 274 580529 Fax: (+62) 274 521376 Email: yogyakarta@parkway.co.id	Anna Evayanti
Bandung	Parkway Patient Assistance Centre Jl. Sukamulya 44C (Terusan Pasteur)-Bandung, 40163 24-hour helpline: (+62) 811 236 482 Tel: (+62) 22 767 37961 Fax: (+62) 22 878 01159 Email: bandung@parkway.co.id	Dr Rodry Himawan
Tangerang	Summarecon Serpong Ruko Graha Boulevard blok B no. 22 - Tangerang 24-hour helpline: (+62) 811 189 922 Tel: (+62) 21 2222 8072 / (+62) 21 2222 8172 Email: tangerang@parkway.co.id	Dessy Kristiana