



VIP Services untuk Nasabah Diamond Maestro Optima Care



RS Premier Bintaro



RS Premier Jatinegara



RS Premier Surabaya

PELAYANAN VIP

1. Membantu mendaftarkan pasien VIP.
2. Mendampingi pasien saat di Rumah Sakit.
3. Membantu proses pembayaran.
4. Membantu pengambilan obat.
5. Membantu mendaftarkan kontrol berikutnya.
6. Courtesy Visit dan pendampingan untuk pasien VIP yang sedang Rawat Inap.
7. Memberikan informasi seputar layanan Rumah Sakit sesuai kebutuhan pasien.
8. Administrasi di kamar untuk check in dan check out.
9. Post Rawat : membantu masalah administrasi, resume medis untuk kebutuhan reimbursement, penggantian form pemeriksaan penunjang yang hilang dan lain-lain.
10. Pelayanan khusus pasien luar kota dan ekspatriat (penjemputan di bandara untuk nasabah yang datang dari luar Jabodetabek).
11. Discount 15% untuk semua paket Medical Checkup.

RESERVASI

1. Reservasi harus melalui Premier Priority Liasons Officer minimal 3(tiga) hari sebelum waktu kedatangan nasabah termasuk nama, hari, tanggal kedatangan dan detail penerbangan (jika ada).
2. Pihak Rumah Sakit akan menghubungi kembali nasabah untuk membuat janji temu maksimal 24 jam setelah nasabah menghubungi Rumah Sakit.
3. Janji temu dapat dilakukan sesuai jadwal praktek dokter.
4. Nasabah diharapkan membawa & menunjukkan kartu saat administrasi awal.

KONTAK & WAKTU OPERASIONAL

CABANG	KONTAK DETAIL		
RS Premier Bintaro	Tel: 0813 3399 7775	Waktu operasional: Senin - Minggu/ Hari libur - pk. 07.00 s/d 21.00 WIB	Diluar jam kerja dengan PIC khusus: Dewi : 081932655578
RS Premier Jatinegara	Tel: 0822 1176 7690	Waktu operasional: Senin - Minggu/ Hari libur - pk. 07.00 s/d 21.00 WIB	Diluar jam kerja dengan PIC khusus: Andis : 087786471245
RS Premier Surabaya	Tel: 0859 3135 3197	Waktu operasional: Senin - Minggu/ Hari libur - pk. 07.00 s/d 21.00 WIB	