



VIP Services untuk Nasabah Diamond Maestro Optima Care

SUNWAY MEDICAL CENTRE

PELAYANAN VIP MALAYSIA

1. International Patient Centre akan membantu nasabah selama rawat inap.
2. Proses administrasi jalur cepat.
3. Pengecekan kamar oleh perawat yang sedang bertugas sebelum kedatangan nasabah di Rumah Sakit dan kunjungan kamar oleh International Patient Centre staff.
5. Paket Buah/Bunga untuk pasien.
6. Penjemputan/pengantaran dari/atau ke bandara (satu arah).
7. Diskon 15% untuk paket Medical Check-up.

RESERVASI

1. Reservasi harus melalui International patient Centre (IPC) minimal 1 minggu sebelum waktu kedatangan nasabah termasuk nama, hari & tanggal kedatangan, nomor paspor, tanggal lahir dan detil penerbangan.
2. Pihak Rumah Sakit akan menghubungi kembali nasabah untuk membuat janji temu minimal 24 jam - maksimal 48 jam setelah nasabah menghubungi Rumah sakit.
3. Janji Temu dapat dilakukan sesuai jadwal praktek dokter.
4. Nasabah diharapkan membawa & menunjukkan kartu saat administrasi awal.

KONTAK & WAKTU OPERASIONAL

SUNWAY MEDICAL CENTRE - INTERNATIONAL PATIENT CENTRE (IPC)	
Jam Kerja	Senin - Jumat (08.30 - 17.00)* Sabtu (08.30 - 12.30)* *waktu Malaysia
No. Telephone & E-mail	+603 749 11382 / +603 749 11391 smc_inthelpdesk@sunway.com.my
Diluar Jam Kerja	+603 749 11392 / +603 749 11393
Diluar Jam Kerja, mendesak, Kasus kompleks	+6019 200 9191