



VIP Services untuk Nasabah Diamond Maestro Optima Care



PELAYANAN VIP

1. Membantu mendaftarkan pasien VIP.
2. Mendampingi pasien saat di Rumah Sakit.
3. Membantu proses pembayaran.
4. Membantu pengambilan obat.
5. Membantu mendaftarkan kontrol berikutnya.
6. Courtesy Visit dan pendampingan untuk pasien VIP yang sedang Rawat Inap .
7. Memberikan informasi seputar layanan Rumah Sakit sesuai kebutuhan pasien.
8. Administrasi di kamar untuk check in dan check out.
9. Post Rawat : membantu masalah administrasi, resume medis utk kebutuhan reimbursement, penggantian form pemeriksaan penunjang yang hilang dan lain-lain.
10. Pelayanan khusus pasien luar kota dan ekspatriat (penjemputan di bandara untuk nasabah yang datang dari luar Jabodetabek).
11. Discount 5% untuk semua paket Medical Checkup.

RESERVASI

1. Reservasi harus melalui VIP Patient Relations minimal 3 hari sebelum waktu kedatangan nasabah termasuk nama, hari, tanggal kedatangan dan detil penerbangan (jika ada).
2. Pihak RS akan menghubungi kembali nasabah untuk membuat janji temu maksimal 24 jam setelah nasabah menghubungi Rumah Sakit.
3. Janji temu dapat dilakukan sesuai jadwal praktek dokter.
4. Nasabah diharapkan membawa & menunjukkan kartu saat administrasi awal.

KONTAK & WAKTU OPERASIONAL

KONTAK DETAIL

E-mail:
vip.patientrelations@silohospitals.com

Telepon:
0811 3005 3005

Waktu operasional:
Senin - Minggu/ Hari libur - pk. 07.00 s/d 21.00 WIB

Diluar jam kerja dengan PIC khusus:
Yunita : 0858 8393 9600