

**Customer Care Centre**

AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav.18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia
Tel : 1500 733
Fax : +62 21 3005 9008
Email : customer@axa-insurance.co.id

Property Insurance

Asuransi Harta Benda

Please complete this claim form accurately to ensure speedy claim settlement. Wherever tick boxes () appear, please tick () as appropriate. If insufficient space is provided for your answers, please continue on separate sheet. Issuance of this form does not represent any admission of liability by the Company.

Isilah formulir claim ini dengan lengkap dan benar untuk mempercepat proses penyelesaian klaim. Jika ada kotak pilihan () Harap beri tanda (). Jika kotak jawaban tidak mencukupi harap di lanjutkan di lembar terpisah. Pengajuan formulir ini bukanlah pengakuan akan adanya ganti rugi.

Type of Insurance
Jenis Asuransi

Policy Number
Nomor Polis

Period of Insurance
Jangka waktu Asuransi From To
Dari Sampai

1. General/Umum

1. Name of insured (please underline family name if an individual)
Nama tertanggung (garis bawah nama keluarga untuk perorangan)

2. (a) Bussines Address
Alamat Kantor

(b) Bussines Tel no.
No telpon kantor (c) Facsimily No
No Faksimily

3. (a) Home Address
Alamat Rumah

(b) Home Tel no.
No telpon Rumah

4. Occupation
Bidang Usaha

5. (a) ID/Passport No. (For Individual)
No. KTP/Paspor (Untuk Perorangan)

(b) Bussines registration No. (If Applicable)
No Registrasi perusahaan (bila ada)

6. If the insured the owner of the items being claimed for ?
Apakah pemohon juga pemilik benda yang di klaim? Yes No
Ya Tidak

(C004 03/13)

2. Details of Claim / Keterangan mengenai klaim

1. (a) Date and time when the loss or damage occurred
Tanggal dan waktu terjadinya kehilangan / kerusakan

 am/pm

- (b) Date and time when the loss or damage was discovered and by whom
Tanggal dan waktu diketahuinya kehilangan / kerusakan dan oleh siapa

 am/pm

- (c) Date and time when the property lost was last seen and by whom
Tanggal dan waktu terakhir barang yang hilang terlihat dan oleh siapa

 am/pm

2. (a) Address of premises where loss or damage occurred
Alamat terjadinya kehilangan / kerusakan

- (b) Explain fully how the loss or damage occurred
Beri Penjelasan lengkap bagaimana terjadinya kehilangan / kerusakan tersebut

3. (a) Has the loss or damage been reported to the police ?
Apakah kehilangan / kerusakan tersebut telah dilaporkan kepada polisi

Yes No
Ya Tidak

- (b) If "Yes", please state the time, name and address of the police station where claim was reported.
Jika "Ya", harap sebutkan tanggal, nama dan alamat polis tersebut

4. What stepshave you taken to recover the lost property and trace the person(s) responsible ?
Tindakan apa yang telah dilakukan untuk memperoleh kembali barang yang hilang dan menangkap (para) tersangka ?

5. (a) How were the premises secured and how was entrance to premises gained ?

Bagaimana system pengamanan bangunan dan bagaimana jalan masuk dapat di peroleh ?

(b) Where there any security staff on duty when loss or damage occurred ?

Adakah penjaga keamanan yang bertugas pada saat kehilangan / kerusakan terjadi ?

Yes No
Ya Tidak

If "Yes", please advise their name(s)
Jika "Ya", harap sebutkan namanya

(c) Were the premises occupied at the time of loss or damage ?

Apakah bangunan ditempati pada saat terjadinya kehilangan atau kerusakan ?

Yes No
Ya Tidak

(d) Have the premises been left unoccupied during the last 6 months ?

Apakah bangunan dibiarkan kosong dalam 6 bulan ?

Yes No
Ya Tidak

6. (a) If the loss is in respect of jewellery, when was it last overhauled by a jeweller ?

Apabila yang hilang adalah perhiasaan, kapan terakhir kali perhiasaan tersebut diperbaiki ?

(b) Please give the name, address and telephone number of the jeweler

Harap berikan nama, alamat dan nomor telpon ahli/toko perhiasaan tersebut

7. Have you previously suffered any similar loss or damage ?

Apakah anda pernah mengalami musibah serupa sebelumnya ?

Yes No
Ya Tidak

If "Yes", please give details

Jika "Ya", harap jelaskan

8. Are there any other insurance in force covering the same lost or damage property ?

Apakah ada asuransi lain yang masih berlaku untuk barang yang rusak/hilang ?

Yes No
Ya Tidak

If "Yes", please give details regarding the name of insurer, policy number and period of insurance

Jika "Ya", harap jelaskan nama perusahaan asuransinya, nomor polis dan periode asuransinya

9. What steps have you taken to prevent a recurrence and/or further loss ?

Tindakan apa yang diambil untuk mencegah terulangnya kehilangan/ kerusakan yang sama atau lebih lanjut ?

