

FORMULIR PENGADUAN NASABAH CUSTOMER COMPLAINT FORM

No. Pengaduan / Complaint number

DATA NASABAH CUSTOMER'S DATA

Nama Lengkap / Full Name

Alamat / Address

No. Telepon / Phone No.

Surat Elektronik / E-mail address

✓ Kartu Identitas* / Identity card
KTP/ Passport

*Harap melampirkan copy dari kartu identitas / Please attach a copy of the ID card
Lain-lain / Other

PENGADUAN COMPLAINT

Proses Transaksi / Transaction Process

Laporan Transaksi / Transaction Report

Layanan Nasabah / Customer care

Lain-lain / Others

DOKUMEN** DOCUMENTS

✓ **Beberapa dokumen tambahan yang diminta jika diperlukan / Additional documents requested if necessary

Copy ID yang berlaku / Copy of valid ID

Surat Kuasa / Letter of authority

Lain-lain / Others

URAIAN PENGADUAN COMPLAINT DESCRIPTION

PROSEDUR PENGADUAN COMPLAINT PROCEDURES

1. Pengisian Formulir Pengaduan Nasabah harus dilakukan secara langsung oleh Nasabah/Calon Nasabah Pemegang Unit Penyertaan dalam hal pengaduan dilakukan secara tertulis.
2. Proses penanganan pengaduan Nasabah/Calon Nasabah akan ditindaklanjuti oleh Petugas Layanan Pengaduan Nasabah (Customer Service Officer) PT AXA Asset Management Indonesia. Staff kami akan menghubungi Nasabah/Calon Nasabah setelah menerima Formulir Pengaduan Nasabah yang disampaikan.
3. Setiap pengaduan akan ditindaklanjuti dan penelusuran akan dilakukan selambat-lambatnya dalam 20 (dua puluh) hari kerja.

KONFIRMASI CONFIRMATION

Disclaimer: Saya, Nasabah/Calon Nasabah Pemegang Unit Penyertaan menyatakan bahwa seluruh informasi di atas adalah benar dan menyetujui prosedur dan ketentuan yang ditetapkan PT AXA Asset Management Indonesia untuk penanganan pengaduan tersebut di atas.

Tempat, Tanggal / Place, Date

Tanda Tangan / Sign

Nama Jelas / Name

BUTUH BANTUAN?

NEED HELP?

Untuk informasi dan Layanan Pengaduan Nasabah silahkan hubungi
For further information and Customer Complaint Handling please contact:

PT. Architas Asset Management Indonesia
AXA Tower Lt. 17, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Jakarta – 12940, Indonesia

Telepon / Phone
+62 21 5085 3535

Fax
+62 21 3005 8820

Email
CustomerService.ID@architax.com

Website
axa.co.id/architax