



redefining / insurance

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav.18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia
Tel : 1500 733
Fax : +62 21 3005 9008
Email : customer@axa-insurance.co.id

Formulir Klaim SmartCare Executive



Penting

- 1. Harap lengkapi formulir klaim ini dan lengkapi seluruh dokumen klaim merujuk pada Syarat Kelengkapan Dokumen pada halaman 2 sesuai dengan jenis klaim Anda
2. Harap lengkapi formulir ini kemudian kirim ke Pengelola Program kami berikut ini dalam waktu paling lambat 30 hari setelah mendapatkan pelayanan kesehatan.

PT Gesa Assistance, Fullerton Health Indonesia Group CIBIS Nine (CIBIS Business Park) Building 5th Floor
Jl. TB Simatupang No. 2 Rt.001 Rw. 05 Kelurahan Cilandak Timur Kecamatan Pasar Minggu Jakarta Selatan 12560
UP. CLAIM DEPT. Tel. (+62 21) 2997 8997 Fax. (+62 21) 2997 8955

Data Peserta

Form with fields: Nama Peserta, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Alamat, Nomor Kartu Peserta, Plan, Pekerjaan/Jabatan, Telepon, Nama Perusahaan, Alamat, Telepon

Form with fields: Untuk tujuan pembayaran klaim, mohon lengkapi data di bawah ini, Nama bank, Cabang, Jumlah yang ditagihkan, Atas nama, Nomor rekening

Pernyataan Pemberian Kuasa dari Pasien

Bersama ini saya memberi kuasa yang tidak terbatas waktu kepada Pengelola Program untuk mendapatkan segala keterangan/catatan medis lisan/tertulis dari rumah sakit atau pihak lain sehubungan dengan diagnosis, perawatan atau pelayanan yang diberikan kepada saya atau keluarga saya.

Signature and date fields: Nama & Tanda tangan, Tempat & Tanggal (tgl/bln/thn)

RESUME MEDIS (Wajib diisi oleh Dokter yang merawat)

Form with 11 numbered fields for medical history: 1. Tanggal Pelayanan, 2. No Registrasi Pasien, 3. Nama Rumah Sakit/Klinik, 4. Apakah RS/Klinik termasuk dalam list provider kami?, 5. Jenis Pelayanan, 6. Anamnesa, 7. Pemeriksaan Fisik, 8. Pemeriksaan Penunjang, 9. Diagnosa, 10. Tindakan/Therapy, 11. Saran Pengobatan

Signature and date fields: Nama & tanda tangan dokter & stempel RS/Klinik, Tempat & Tanggal (tgl/bln/thn)

## Syarat Kelengkapan Dokumen

No	Persyaratan Dokumen	Tipe Klaim					
		Rawat Inap	Rawat Jalan	Kece lakaan	Santunan Tunai	Kematian	Koordinasi Manfaat
1	Formulir Pengajuan Klaim asli yang telah dilengkapi <i>(diisi oleh nasabah)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Resume Medis yang telah dilengkapi <i>(diisi oleh Dokter yang merawat, ditandatangani &amp; distempel RS)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Fotokopi Hasil Pemeriksaan Laboratorium & Radiologi/Pemeriksaan Diagnostik lainnya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4	Kuitansi Asli disertai dengan rincian biaya perawatan & copy resep obat <i>(untuk nilai kuitansi Rp 1 juta keatas harus bermateri Rp6.000)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
5	Fotokopi Paspor <i>(jika berobat / meninggal diluar negeri)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	-
6	Fotokopi Identitas diri Tertanggung/Peserta <i>(untuk Group)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Surat Kuasa Permintaan Data Medis	<input type="checkbox"/>	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-
8	Fotokopi SIM dan Berita Acara Pemeriksaan dari Kepolisian <i>(hanya jika terjadi kecelakaan)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	-
9	Fotokopi rincian biaya perawatan serta copy resep dan fotokopi hasil pemeriksaan diagnostik <i>(hanya jika ada koordinasi manfaat &amp; HCP)</i>	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>
10	Fotokopi bukti hubungan ketertarikan asuransi antara Tertanggung dengan Penerima Manfaat	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
11	Fotokopi Identitas diri Penerima manfaat/ahli waris <i>(untuk santunan kematian)</i>	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
12	Surat Kuasa dari Penerima Manfaat jika Penerima Manfaat lebih dari satu orang/Surat Keterangan ahli waris	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
13	Legalisir surat keterangan meninggal dunia dari Instansi yang berwenang	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
14	Legalisir surat keterangan meninggal dunia dari Konsulat Jendral RI <i>(jika meninggal dunia di luar negeri)</i>	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
15	Kronologi kematian <i>(jika meninggal dunia dirumah/dalam perjalanan ke rumah Sakit)</i>	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
16	Surat Kuasa Rekening Bank <i>(jika pemilik rekening bukan penerima manfaat)</i>	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
17	Surat Keputusan dari Instansi yang berwenang yang menyatakan Tertanggung telah meninggal dunia, apabila Tertanggung hilang dalam suatu musibah	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
18	Hasil Visum Repertum dan Berita Acara Pemeriksaan dari Kepolisian setempat <i>(jika meninggal dunia karena kecelakaan)</i>	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
19	Kuitansi Asli selisih biaya perawatan <i>(hanya jika ada koordinasi manfaat dan untuk nilai kuitansi Rp 1 juta keatas harus bermateri Rp6.000 )</i>	-	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>
20	Surat pernyataan dengan perincian pembayaran klaim dari Asuransi lain/BPJSK <i>(hanya jika ada koordinasi manfaat)</i>	-	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>

**Catatan:**  Wajib Dilengkapi  
 Tidak Wajib Dilengkapi

**Untuk klaim dengan nominal sampai dengan Rp. 1 juta dapat diajukan melalui WA di nomor 0815 8670 7637 atau aplikasi MyAXA Health. Untuk keterangan lebih lanjut silahkan hubungi Customer Care kami.**