



Customer Care Centre
 AXA Tower Lt. GF
 Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
 Jakarta 12940, Indonesia
 Tel : 1500 733
 Fax : +62 21 3005 9008
 Email : customer@axa-insurance.co.id

Formulir Permohonan

Asuransi **SmartTraveller**

Catatan penting

- Anda wajib memberikan keterangan pada proposal ini dengan sejujurnya mengenai semua fakta yang Anda ketahui. Jika tidak maka penutupan polis tidak berlaku.
- Jika bertanggung merupakan anggota dari sebuah grup atau keluarga, harap beri keterangan mengenai anggota yang lainnya pada lembar kertas terpisah.

Nama bertanggung

Alamat

Email* Tel* :

Tanggal lahir

Pekerjaan

Ahli waris

Hubungan dengan Ahli waris

Negara tujuan

Periode asuransi hari, dimulai dari s/d

Harap beri tanda (✓) pada penutupan yang dipilih			
<input type="checkbox"/> Perorangan <input type="checkbox"/> Duo <input type="checkbox"/> Keluarga			
PERIODE	SELURUH DUNIA		SPESIAL ASIA
	PLATINUM	GOLD	
1 - 4 hari			
5 - 6 hari			
7 - 8 hari			
9 - 10 hari			
11 - 15 hari			
16 - 20 hari			
21 - 25 hari			
26 - 31 hari			
Tambahan setiap minggu			
Polis tahunan			
Total Premi		US\$	

*wajib diisi

Jaminan

Tertanggung menjamin bahwa :

- Mereka tidak melakukan perjalanan bila tidak mendapat persetujuan dari dokter, atau untuk mendapatkan perawatan medis
- Polis ini diterbitkan pada saat bertanggung belum melakukan perjalanan

Ditandatangani oleh atau atas nama bertanggung

Tanggal

PT Asuransi AXA Indonesia
Head Office

AXA Tower Lt.11, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav.18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia
 Tel: 1500 733 | Fax: +62 21 3005 9008 | Email : customer@axa-insurance.co.id | Website : www.axa-insurance.co.id

PERIODE	PLATINUM			GOLD			SPESIAL ASIA		
	Perorangan	Duo	Keluarga*	Perorangan	Duo	Keluarga*	Perorangan	Duo	Keluarga*
1 - 4 hari	14	19	23	10	14	17	5	7	10
5 - 6 hari	24	32	40	17	23	28	8	11	15
7 - 8 hari	36	48	60	27	36	45	14	20	26
9 - 10 hari	43	57	71	32	43	53	20	28	37
11 - 15 hari	48	64	79	41	55	68	26	36	48
16 - 20 hari	61	81	101	44	59	73	33	46	61
21 - 25 hari	70	93	115	48	64	79	39	54	72
26 - 31 hari	77	102	127	51	68	84	42	58	77
Tambahan setiap minggu	11	15	19	9	12	15	7	10	13
Polis tahunan	145	254	414	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

*tertanggung utama + pasangan + dua anak

Spesial Asia

Pilihan perjalanan khusus untuk wilayah Asia

Pengecualian-pengecualian Utama

Berikut ini adalah ringkasan dari pengecualian di dalam polis, akan tetapi harap dibaca kembali sertifikat asuransi Anda untuk penjelasan terperinci :

- Perang, revolusi, aksi-aksi pemerintah, terorisme dan sabotase (pengecualian ini tidak berlaku terhadap risiko pasif).
- Yang dimaksud dengan risiko pasif adalah dimana tertanggung terbunuh atau terluka karena tidak sengaja berada ditempat dimana terjadi tindakan terorisme atau pemogokan, kerusuhan dan huru-hara.
- Risiko nuklir.
- Percobaan melukai diri sendiri atau penyakit, risiko yang berhubungan dengan kehamilan dan melahirkan.
- Penyakit kelamin, AIDS atau penyakit lain yang berhubungan dengan AIDS.
- Pecandu alkohol dan obat-obatan terlarang.
- Olahraga balap, olahraga motor, pendakian gunung, *pot-holing*, aktivitas di dalam air, atau segala jenis kegiatan yang berbahaya lainnya, terbang sebagai pilot atau awak pesawat, olahraga musim dingin.
- Setiap penyakit yang sudah ada sebelumnya, **Contoh**, namun **tidak terbatas** pada :
 - Tekanan Darah Tinggi, Penyakit Jantung dan Pembuluh Darah (Kardiovaskuler), Penyakit Pembuluh Darah Otak (Cerebro Vasculer Disease);
 - kanker & Diabetes melitus;

Informasi Penting

- Pada saat penutupan ini berlaku, Anda harus dalam keadaan sehat untuk melakukan perjalanan dan tidak menyadari adanya suatu keadaan yang dapat menjurus kepada pembatalan atau gangguan perjalanan yang telah Anda rencanakan.
- Usia yang dapat dipertanggungkan :
 - Usia minimum untuk dijamin berdasarkan Polis ini adalah 1 (satu) tahun setelah tanggal keberangkatan dan/atau usia maksimum untuk dijamin berdasarkan Polis ini adalah 85 (delapan puluh lima) tahun sebelum tanggal keberangkatan kecuali secara khusus telah kami setujui.
 - Untuk bertanggung berusia 65 tahun sampai dengan 75 tahun maka manfaat-manfaat asuransi bagian 3 dan bagian 6 akan diberikan sebesar 35% (tiga puluh lima persen) dari batas maksimum yang tercantum dalam ikhtisar polis Untuk bertanggung berusia 76 sampai dengan 85 tahun maka manfaat-manfaat asuransi bagian 3 dan bagian 6 akan diberikan sebesar 15% (lima belas persen) dari batas maksimum yang tercantum dalam ikhtisar polis
- Yang dimaksud keluarga adalah Tertanggung, Istri/Suami dan anak berumur 1 sampai 19 tahun atau bila pelajar hingga 25 tahun.
- Tidak ada pengembalian premi, bila penutupan asuransi sudah berlaku.
- Periode maksimum adalah 180 hari untuk polis satu kali perjalanan dan untuk polis tahunan adalah 90 hari per satu kali perjalanan.
- Polis ini untuk perjalanan dari Indonesia dan kembali ke Indonesia.
- Polis ini hanya ditujukan untuk warga negara Indonesia atau orang asing yang memiliki surat ijin menetap di Indonesia (KITAS).

Brosur ini bukan kontrak asuransi. Syarat, kondisi dan definisi selengkapnya dirinci dalam polis asuransi

Jasa bantuan dan saran medis

sebagai nasabah Asuransi **SmartTraveller** Anda memiliki akses layanan bantuan 24 jam / 365 hari yang kami dedikasikan untuk melayani Anda.

Saat Anda di luar negeri dan terjadi masalah kesehatan DARURAT yang dijamin dalam polis ini, Anda bisa menghubungi kami dilayanan 24-jam kami untuk bantuan dan sarana medis. Jangan lupa untuk menyebutkan nomor sertifikat, nama lengkap, dan agen perjalanan Anda ketika Anda menghubungi layanan 24-jam kami, sesuai dengan negara Anda berada:

Indonesia - **0078036510063*** France - **0800911337***
 Singapore - **18003222009*** Hongkong - **800961721***
 Australia - **1800870691*** USA - **18448916855***

*toll free

Atau hubungi **60376283985** (non toll free) apabila Anda berada di luar dari negara di atas.



www.axa.co.id/asuransi-umum

PT Asuransi AXA Indonesia
 Jl. Prof. Dr. Satrio Kav.18
 AXA Tower, Kuningan City
 12940, Jakarta
 Indonesia
 Customer Care Center | 1500 733

15 menit penerbitan sertifikat polis

Pengajuan klaim secara online melalui website axa

Jasa bantuan 24 jam

Menjamin risiko pasif akibat terorisme & sabotase

asuransi perjalanan

keliling dunia dengan nyaman tanpa rasa khawatir



SmartTraveller

Memberikan rasa aman, tenang, dan nyaman bagi perjalanan Anda dan keluarga

(X102k 07/18)



PT Asuransi AXA Indonesia telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

TABEL MANFAAT

BAGIAN	DESKRIPSI	SELURUH DUNIA		SPESIAL ASIA
		PLATINUM	GOLD	
KECELAKAAN DIRI				
1.	Kecelakaan diri Sejumlah uang santunan akan dibayar untuk kematian, kehilangan salah satu anggota badan, salah satu atau kedua mata, atau kelumpuhan total akibat kecelakaan yang terjadi selama dalam perjalanan.	USD200,000	USD100,000	USD25,000
2.	Penutupan penerbangan ganda Santunan untuk kecelakaan pribadi digandakan apabila kecelakaan terjadi pada saat berada di dalam pesawat terbang komersial terjadwal.	USD400,000	USD200,000	USD50,000
BIAYA PENGOBATAN, GIGI & BANTUAN KESEHATAN DARURAT				
3.	Biaya pengobatan, gigi dan lainnya Penggantian biaya pengobatan Tertanggung seperti pengobatan gigi karena kecelakaan, biaya rumah sakit, biaya operasi, termasuk pengobatan tradisional yang dialami/terjadi selama dalam perjalanan di luar negeri. Biaya pengobatan di Indonesia Penggantian biaya pengobatan yang didapatkan di rumah sakit di Indonesia sebagai lanjutan dari perawatan yang telah didapatkan di luar negeri (maksimum 3 bulan untuk masa perawatan).	USD200,000	USD50,000	USD25,000
4.	Pemulangan jenazah Biaya untuk penguburan/kremasi atau pengembalian jenazah kembali ke Indonesia.	USD1,250	USD1,250	USD1,250
5.	Manfaat perawatan anak & kunjungan duka Manfaat ini diberikan untuk satu orang, keluarga atau teman, yang diperlukan untuk tinggal bersama atau melakukan perjalanan bersama Tertanggung selama menjalani perawatan di rumah sakit di luar negeri. Manfaat ini juga membayarkan biaya untuk satu orang, keluarga atau teman, yang menemani anak Tertanggung kembali ke Indonesia karena Tertanggung harus dirawat di rumah sakit di luar negeri.	Biaya sebenarnya	Biaya sebenarnya	Biaya sebenarnya
6.	Evakuasi medis darurat AXA memberikan fasilitas pelayanan 24 jam pada saat keadaan darurat yang terjadi di seluruh dunia. Pelayanan yang diberikan termasuk pengobatan, pendaftaran ke rumah sakit, memonitor kondisi dan garansi biaya pengobatan, membuat rujukan ke dokter, rumah sakit, kedutaan, pengacara ataupun penerjemah. Sebagai tambahan, Asuransi SmartTraveller akan memberikan penggantian sesuai dengan limit pertanggungan untuk biaya evakuasi medis.	USD3,000	USD3,000	USD3,000
7.	Tanggung jawab hukum pribadi Asuransi SmartTraveller juga menutup tanggung jawab hukum pribadi kepada pihak ketiga untuk luka badan atau kerusakan barang termasuk biaya proses hukum yang terjadi karena kelalaian anda pada saat dalam perjalanan.	Biaya sebenarnya	Biaya sebenarnya	Biaya sebenarnya
8.	Penundaan perjalanan a. Tertanggung dapat mengajukan klaim tunai sesuai dengan limit pertanggungan yang tertera di dalam sertifikat poils (sampai batas maksimum) untuk setiap 6 jam keterlambatan pada pesawat, kereta api atau kapal laut yang disebabkan oleh kejadian-kejadian diluar kekuasaan Tertanggung Apabila Tertanggung menginginkan perubahan jadwal, biaya pembatalan dan biaya tambahan lainnya yang timbul termasuk biaya akomodasi akan ditanggung. b. Pembatalan karena penundaan perjalanan.	USD100/6 jam sampai dengan USD500	USD50/6 jam sampai dengan USD350	USD50/6 jam sampai dengan USD200
9.	Kehilangan uang muka atau pembatalan Penggantian uang muka yang telah dibayarkan jika Tertanggung terpaksa membatalkan perjalanan anda dalam waktu maksimum 30 hari sebelum keberangkatan.	USD2,000	USD2,000	USD2,000
10.	Pengurangan perjalanan Apabila Tertanggung terpaksa mengurangi periode perjalanan Tertanggung dikarenakan hal-hal diluar kekuasaan Tertanggung, AXA akan memberikan penggantian atas biaya perjalanan yang telah dibayar di muka sesuai dengan limit pertanggungan.	USD5,000	USD3,000	USD1,000
10.	Pengurangan perjalanan Apabila Tertanggung terpaksa mengurangi periode perjalanan Tertanggung dikarenakan hal-hal diluar kekuasaan Tertanggung, AXA akan memberikan penggantian atas biaya perjalanan yang telah dibayar di muka sesuai dengan limit pertanggungan.	USD5,000	USD3,000	USD1,000

TABEL MANFAAT (lanjutan)

BAGIAN	DESKRIPSI	SELURUH DUNIA		SPESIAL ASIA
		PLATINUM	GOLD	
11.	Penerbangan tidak sinambung Manfaat untuk menggantikan biaya yang dikeluarkan untuk tambahan akomodasi, makanan dan minuman yang timbul karena jadwal penerbangan sambungan yang sudah dikonfirmasi mengalami keterlambatan.	USD50/4 jam sampai dengan USD500	USD50/4 jam sampai dengan USD300	USD50/4 jam sampai dengan USD100
12.	Pembajakan (USD50/ hari) Asuransi SmartTraveller akan memberikan santunan harian untuk penundaan perjalanan akibat pembajakan.	USD1,000	USD1,000	USD1,000
13.	Asuransi isi rumah Membayarkan kerusakan akibat kebakaran atas isi rumah Tertanggung ketika Tertanggung sedang melakukan perjalanan.	USD5,000	USD2,000	USD1,000
14.	Risiko sendiri sewa kendaraan Membayarkan risiko sendiri sehubungan dengan kerusakan atau kehilangan yang disebabkan oleh kecelakaan terhadap kendaraan yang disewa Tertanggung.	USD250	N/A	N/A
15.	Biaya telepon darurat Membayarkan biaya telepon yang dikeluarkan oleh Anda , hanya untuk kondisi darurat medis atau perjalanan darurat.	USD200	USD100	USD50
BAGASI DAN BARANG MILIK PRIBADI				
16.	Bagasi dan barang milik pribadi (limit setiap barang/set USD300) Kehilangan dan kerusakan bagasi Tertanggung termasuk barang-barang di dalamnya dan barang yang dipakai atau dibawa selama Tertanggung melakukan perjalanan akan ditanggung sesuai dengan limit pertanggungan yang tertera di sertifikat polis.	USD2,500 Maksimum USD500 untuk Laptop	USD2,000 Maksimum USD500 untuk Laptop	USD1,500 Maksimum USD500 untuk Laptop
17.	Dokumen perjalanan Kehilangan uang.	USD1,000 USD300	USD750 USD250	USD500 USD250
18.	Bagasi yang tertunda Apabila bagasi Anda tertunda selama lebih dari 6 jam dikarenakan kelalaian penanganan pihak penerbangan atau dikarenakan terjadinya pembajakan, Asuransi SmartTraveller akan menggantikan biaya/pengeluaran yang timbul untuk pembelian kebutuhan utama seperti baju ataupun peralatan mandi.	USD500	USD350	USD200
19.	Perlindungan kartu kredit Biaya penggantian atas penyalahgunaan kartu kredit Anda, jika selama perjalanan kartu kredit anda dicuri.	USD500	USD300	USD100
SANTUNAN TUNAI RUMAH SAKIT				
20.	Santunan tunai Rumah Sakit (USD50 /hari) Untuk Tertanggung yang dirawat di Rumah Sakit lebih dari 24 jam akan memperoleh santunan tunai harian. Santunan disediakan untuk 'ketidaknyamanan yang diderita' dan tunjangan tersebut bebas digunakan untuk apa saja yang Tertanggung inginkan.	USD500	USD500	USD500
MANFAAT GOLF				
21.	Asuransi risiko golf Membayarkan santunan atas : a. Kerusakan / kehilangan peralatan golf b. Membayar biaya <i>entertainment</i> atas perayaan apabila Tertanggung memenangkan <i>hole-in-one</i>	USD250	N/A	N/A
TERORISME				
22.	Asuransi risiko terorisme Bagian 1-21 dari polis ini berlaku jika terjadi akibat suatu tindakan teroris ketika tertanggung di luar negeri	Ya	Ya	Ya
KEHILANGAN PENDAPATAN AKIBAT KECELAKAAN				
23.	Kehilangan pendapatan akibat kecelakaan Menjamin kehilangan pendapatan akibat kecelakaan di luar negeri dimana tertanggung tidak dapat bekerja minimal 30 hari sejak keluar dari rumah sakit	USD100/minggu sampai dengan 10 minggu	USD100/minggu sampai dengan 10 minggu	USD100/minggu sampai dengan 10 minggu

Tanya Jawab

- T : Dalam hal keterlambatan alat transportasi atau karena sakit yang berada diluar kendali saya sehingga saya tidak dapat kembali ke Indonesia tepat pada tanggal periode berakhir, apakah saya masih mendapatkan perlindungan?
J : Ya. Anda otomatis akan mendapatkan perlindungan tanpa biaya tambahan premi hingga 7 hari yang diperlukan dalam menyelesaikan perjalanan anda.
- T : Adakah perbedaan antara perlindungan asuransi perjalanan bisnis dengan perjalanan rekreasi?
J : Tidak. Anda akan mendapatkan perlindungan dari semua keuntungan asuransi dibawah Asuransi **SmartTraveller**. Namun Asuransi **SmartTraveller** tidak melindungi anda terhadap segala tuntutan pihak ketiga yang timbul dari setiap perdagangan, bisnis, atau profesi, ketika anda dalam perjalanan bisnis.
- T : Apakah Asuransi **SmartTraveller** menjamin segala aksi teroris?
J : Ya. Kerugian yang disebabkan oleh aksi teroris dapat dijamin, kecuali untuk kerugian dari aksi teroris yang menggunakan senjata bio-kimia atau anda terlibat langsung dalam aksi teroris tersebut.
- T : Apakah menyelam (scuba diving) dapat dijamin dalam Asuransi **SmartTraveller**?
J : Tidak. Kegiatan menyelam tidak mendapat perlindungan dalam Asuransi **SmartTraveller**.
- T : Kartu kredit saya menyediakan asuransi perjalanan, jika saya membayar tiket atau paket perjalanan saya dengan kartu kredit. Apakah saya masih memerlukan Asuransi **SmartTraveller**?
J : Asuransi travel yang terdapat pada kartu kredit anda tidak menjamin biaya pengobatan. Asuransi **SmartTraveller** menawarkan banyak keuntungan seperti menjamin biaya pengobatan untuk melindungi anda dari biaya pengobatan yang sangat mahal selama perjalanan diluar negeri. Banyak keuntungan lainnya seperti Kecelakaan Diri, Barang bawaan, Penundaan Perjalanan, Dokumen Perjalanan, Tanggung Jawab Hukum Pribadi, Kehilangan Uang Muka atau Pembatalan, Pengurangan Perjalanan, Penerbangan Tidak Sinambung, dan Pembajakan juga dilindungi oleh Asuransi **SmartTraveller**.
- T : Bisakah anak kecil (belum dewasa) membeli Asuransi **SmartTraveller** untuk penjaminan perjalanan mereka?
J : Ya. Mereka bisa mendapatkan Asuransi **SmartTraveller**, jika perjalanan mereka ditemani oleh orang dewasa.
- T : Apakah Asuransi **SmartTraveller** menanggapi klaim secepatnya?
J : Ya. Sepanjang nasabah telah menyampaikan dokumen klaim secara lengkap kami dapat memproses klaim mereka dalam jangka waktu yang masuk akal karena Asuransi **SmartTraveller** mempunyai reputasi baik dalam pelayanan klaim, system jalur cepat yang memberikan saran dan pembayaran secara adil dan cepat.
- T : Jika saya berumur diatas 85 tahun, masihkah saya bisa mendapatkan perlindungan Asuransi **SmartTraveller**?
J : Standar maksimum usia yang dapat dijamin oleh Asuransi **SmartTraveller** adalah 85 tahun. Namun anda bisa dijamin setelah mendapat persetujuan dari kami.

“ Kita tidak bisa menghilangkan risiko tapi kita bisa mengasuransikannya ”